

بانک ومسکن

www.bank-maskan.ir

هفته‌نامه خبری، آموزشی بانک ومسکن ■ ۲۰ بهمن ۱۳۹۷ ■ شماره ۷۴۰



چهلمین سالگرد پیروزی شکوهمند
انقلاب اسلامی گرامی باد

با حضور مدیرعامل برگزار شد

هشتمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت

۲



همتی در نهمین گردهمایی روسای شعب موفق بانک‌های کشور:

روسای شعب بر مصارف بانک‌ها نظارت داشته باشند

۳

نجفیان در دوره آموزشی بازآموزی روسای شعب:

برگزاری دوره‌های آموزشی برای مدیران ارشد بانک مهم است

حضور اعضای هیأت مدیره در مراسم افتتاحیه دوره آموزشی بازآموزی روسای شعب و مدیران امور به‌عنوان اساتید این دوره‌ها، گویای اهمیت این دوره‌هاست.

۴

عضو هیأت مدیره در جمع کارکنان مرکز تهران:

تعامل مطلوب، تصویری مناسب در ذهن مشتری ایجاد می‌کند

کارکنان شعب باید از طریق ارتباطی منطقی و تعاملی، تصویر مثبتی از بانک در ذهن مشتری ایجاد کرده و در این راستا از تمام ظرفیت‌های موجود استفاده کنند.

۵

هم‌زمان با دهه فجر انقلاب اسلامی انجام شد

پاسخگویی مدیران ارشد بانک به سؤالات مشتریان

هم‌زمان با آغاز دهه فجر انقلاب اسلامی امکان ارتباط مستقیم مشتریان با مدیران ارشد بانک در «مرکز ارتباط با مشتریان» اداره کل روابط عمومی فراهم شد.

۶

سخن هفته

«اتحاد استراتژیک بانک‌ها»

ضرورتی اجتناب‌ناپذیر

سمیه قبادی | به موضوع اتحاد استراتژیک از سوی بانک‌ها توجه زیادی نشده است این در حالی است که در شرایط کنونی اتحاد استراتژیک بانک‌ها انتخاب نیست بلکه به یک ضرورت تبدیل شده است.

این گفته ابوالقاسم رحیمی انارکی مدیرعامل بانک در هشتمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت است که می‌توان آن را یکی از کارراهه مهم برون‌رفت نظام بانکی از معضل موازی‌کاری و یا همپوشانی وظایف یکسان عنوان کرد. زیرا همان‌طور که ایشان تأکید داشتند با توجه به وضعیت حاکم بر شبکه بانکی و هزینه‌های قابل توجه در بخش‌های مختلف می‌توان از طریق اتحاد استراتژیک بانک‌ها و افزایش توان مالی، عملکرد بهتر و روبه‌رشدی برای بانک‌ها ایجاد کرد.

اما نکته حائز اهمیت که توسط مدیرعامل بانک مطرح شد این است که با توجه به تجربه سیستم بانکی سایر کشورها در این خصوص، پیش از اتحاد سرمایه‌های باید زمینه اتحاد غیرسرمایه‌ای بانک‌ها در قالب سه فاز «همکاری غیررسمی»، «توافقنامه‌های قراردادی» و «دغام و تملیک» فراهم شود و این موضوع صرفاً برای بانک‌های تخصصی یا تجاری نیست بلکه این مهم باید در شبکه بانکی کشور لحاظ شود.

به اذعان کارشناسان اگر بانک‌ها خود داوطلبانه شرایطی را فراهم کنند که امکان شکل‌گیری اتحاد استراتژیک برای آنان فراهم شود این اقدام باعث هم‌افزایی مثبت شده و مزیت‌های بسیاری را برای طرفین در پی خواهد داشت. در غیر این صورت و در صورت عدم این هم‌افزایی در آینده مخاطراتی به‌مراتب بیش از منافع تکروری برای شبکه بانکی بروز خواهد کرد.

بر اساس همین ضرورت‌ها و مزایا رحیمی انارکی در این نشست، آمادگی بانک مسکن در سطح مدیریت عالی و هیأت مدیره را برای ورود به بحث اتحاد استراتژیک با بانک‌ها ضمن حفظ منافع مشترک را اعلام کرد.

می‌توان پیش‌بینی کرد اگر این اتحاد استراتژیک در میان بانک‌ها در فضای کنونی کسب‌وکار جامعه شکل بگیرد، شاهد تسریع در ارائه خدمات به آحاد مردم و در نهایت توسعه کشور خواهیم بود.

طرح چارچوب

یک فرصت استثنایی

برای بخشودگی ۱۰۰ درصد

خالص جریمه های شما

با پرداخت هر میزان از مطالبات معوق خود

می توانید از مزایای این طرح بهره مند شوید

بانک مسکن
اداره کل روابط عمومی

با حضور مدیرعامل برگزار شد

هشتمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت



وی با اشاره به نتیجه مطالعات ۶۴ کشور برای تحقق اتحاد استراتژیک بانکها گفت: در دنیا با طی سه فاز اصلی به اتحاد استراتژیک رسیدند که این سه فاز «همکاری غیررسمی»، «توافقنامه‌های قراردادی» و «ادغام و تملیک» است.

رحیمی انارکی گفت: «موضوع اتحاد استراتژیک» در فاز توافقنامه‌های قراردادی در سه مرحله شکل می‌گیرد. به این ترتیب که فاز نخست آن اتحاد غیرسرمایه‌ای شامل فعالیت‌های توسعه‌ای، بازار و صنعت، فاز دوم اتحاد سرمایه‌ای و در فاز سوم جوینت‌ونچر است.

مدیرعامل بانک تأکید کرد: بنابراین برای تحقق اتحاد استراتژیک بانکها، پیش از اتحاد سرمایه‌ای به اتحاد غیرسرمایه‌ای توجه شده که ما نیز باید ابتدا به این موضوع توجه کنیم تا زمینه اتحاد سرمایه‌ای بانکها فراهم شود.

رحیمی انارکی همچنین در پاسخ به این سؤال که آیا بانک مسکن آمادگی اشتراک منافع خود با سایر بانکها را در راستای اتحاد استراتژیک دارد یا خیر، گفت: نباید بانکها تمامیت‌خواه باشند چرا که ضرورت حضور بیشتر در ارکان اقتصادی و اجتماعی به سمت اتحاد استراتژیک است و در آینده این ضرورت قطعیت می‌یابد به هر حال این موضوع اجتناب‌ناپذیر است که بانکها اگر در حال حاضر در راستای اتحاد استراتژیک حرکت کنند روزی این اقدام لازم‌الاجرا می‌شود.

وی ادامه داد: بنابراین باید بانکها خود را آماده کنند و شرایط را برای اتحاد در مجموعه‌های خود فراهم کنند چراکه اگر دواطلبانه این هم‌افزایی صورت گیرد مزیت‌های آن بسیار زیاد است. در غیر این صورت عدم هم‌افزایی در آینده می‌تواند مخاطراتی به مراتب بیش از منافع را برای شبکه بانکی داشته باشد.

مدیرعامل بانک گفت: منافع مشترک بین بانکها قطعاً اجتناب‌ناپذیر است و بانک مسکن نیز در سطح مدیریت عالی و هیأت مدیره سعی می‌کند این موضوع را در دستور کار قرار دهد. رحیمی انارکی همچنین با تأکید بر لزوم توسعه فناوری شبکه بانکی گفت: در دنیا مسیر شبکه بانکی با محوریت فناوری طی می‌شود و حرکت اقتصاد جهانی در بحث اتحاد استراتژیک به سمت شرکت‌های دیجیتال است.

وی تأکید کرد: از سال ۲۰۰۱ تا بین پنج شرکت بزرگ در حوزه اتحاد استراتژیک فقط یک شرکت فناوری وجود داشت اما در سال ۲۰۱۶ هر پنج شرکت بزرگ در راستای اتحاد استراتژیک از شرکت‌های بزرگ حوزه فناوری هستند.

تدوین سیاست ارز رمزها، تبدیل کارت‌های مغناطیسی به هوشمند و ایجاد یک پلت فرم برای بلاک‌چین‌ها را به عنوان اقدامات بانک مرکزی در بخش بانکداری الکترونیک و کسبوکارهای نوین معرفی کرد.

مدیرعامل بانک:

اتحاد استراتژیک برای تمامی بانکها ضروری است

ابوالقاسم رحیمی انارکی مدیرعامل بانک نیز که در پتل «میزگرد اتحاد استراتژیک بانکها» هشتمین همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، حضور داشت، با تأکید بر الزامات اتحاد استراتژیک بانکها گفت: به موضوع اتحاد استراتژیک



از سوی بانکها توجه زیادی نشده و پیش از اتحاد سرمایه‌ای باید زمینه اتحاد غیرسرمایه‌ای بانکها فراهم شود.

در این پتل که مدیران عامل بانک ملت، بانک آینده و رییس پژوهشکده پولی و بانکی و دبیر همایش نیز حضور داشتند، رحیمی انارکی در پاسخ به سؤالی درباره ضرورت اتحاد استراتژیک بانکها در حوزه فناوری گفت: با توجه به وضعیت حاکم بر شبکه بانکی و هزینه‌های قابل توجه در بخش‌های مختلف می‌توان از طریق اتحاد استراتژیک بانکها، بنیة مالی و عملکرد بهتر و روبه‌رشدی برای بانکها ایجاد کرد.

وی با بیان اینکه در حال حاضر اتحاد استراتژیک بانکها انتخاب نیست بلکه به یک ضرورت تبدیل می‌شود، افزود: اینکه این موضوع در دستور کار همایش قرار گرفته جای خرسندی دارد. اتحاد استراتژیک برای تمام بانکها اعم از تخصصی و تجاری ضروری است و ما موارد مشترکی داریم که می‌توانیم در خصوص آن‌ها حتی با بانکهای تجاری اتحاد داشته باشیم. مدیرعامل بانک ادامه داد: بانکهای تجاری و تخصصی به‌صورت عام در بسیاری از موارد با یکدیگر حوزه‌های کاری مشترک دارند و فقط در یکسری امور تخصصی اشتراک منافع ندارند.

رحیمی انارکی با بیان اینکه در شرایط فعلی قطعاً اتحاد استراتژیک بانکها به‌صورت گسترده قابل اجرا نیست، به لزوم ایجاد فرهنگ مشترک بین شبکه بانکی اشاره کرد و گفت: حتی با وجود الگوبرداری از این موضوع از کشورهای دیگر، ما باید برای اجرای این الگوها در داخل فرهنگ‌سازی کنیم، بنابراین ابتدا به اتحاد بین بانکها نیاز داریم.

قابل توجهی داشته‌اند، اظهار داشت: باید علاوه بر حوزه‌های پرداخت، شرایط حضور فین‌تک‌ها در سایر زمینه‌ها تسهیل شود. وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات افزود: سیاست‌گذاری در کشور در زمینه تسهیل خدمات بانکداری الکترونیک را فراهم کرده و کار اصلی توسط فعالان بخش خصوصی صورت گرفته است.

آذری جهرمی اقدام دیگر مناسب در کسبوکار مجازی را تشکیل کمیته‌ای برای جلوگیری از فیلتر کسبوکارها عنوان کرد و گفت: کمیته ضد فیلتر، شکایت حوزه‌های مختلف را رسیدگی می‌کند تا بتواند شرایط را برای فعالان در فضای مجازی تسهیل کند.

وی تأکید کرد: در حوزه بلاک‌چین تحقیقات قابل توجهی انجام شده و محصولات عملیاتی عرضه شده است. هنگامی که نظام بانکداری بر اساس بلاک‌چین پیاده شود، مرجعیت اعتماد به جای نظام سنتی به اعتماد عمومی تغییر خواهد کرد. وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با بیان این که نظام‌های بانکی دنیا موضع خود را در برابر بلاک‌چین مشخص کردند، گفت: بانک مرکزی نیز موضع‌گیری اولیه خود را در این خصوص انجام داده و مرزبندی تا حدودی مشخص شده است.

رییس کل بانک مرکزی تشریح کرد

دستاوردهای بانک مرکزی در حوزه نظام‌های پرداخت

رییس کل بانک مرکزی در یک پیام ویدیویی در همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، مهم‌ترین اقدامات بانک مرکزی در این حوزه را تشریح کرد. عبدالناصر همتی پس از بیان دلیل عدم حضور خود در این همایش به دلیل سفر به کشور سوریه، گفت: سامانه‌های پرداخت و تسویه از دو بُعد به بانک مرکزی کمک می‌کند.



وی بُعد نخست را وجود یک بستر نظارتی معرفی کرد و گفت: در زمان نوسانات ارزی، بهره‌گیری از ابزار پرداخت باعث ایجاد آرامش در بازار ارز شد.

همتی بُعد دیگر را تسهیل کسبوکارها به‌واسطه بهره‌گیری از سامانه پرداخت عنوان کرد و گفت: روزانه ۲۰۰ میلیون تقاضا در این بخش وجود دارد که می‌تواند به تقویت کسبوکارها کمک کند.

رییس کل بانک مرکزی استفاده از ابزار برداشت مستقیم،

هشتمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت توسط پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی و با حضور مقامات بانکی و اقتصادی در سالن همایش‌های برج میلاد تهران برگزار شد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیبن، در این همایش محمدجواد آذری جهرمی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، اکبر کمیجانی قائم مقام بانک مرکزی، علی دیوانداری رییس پژوهشکده پولی و بانکی، ناصر حکیمی معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی، ابوطالب نجفی مدیرعامل شرکت خدمات انفورماتیک و کارشناسان خارجی حضور داشتند.

همچنین عبدالناصر همتی رییس کل بانک مرکزی در یک پیام ویدیویی محورهای همایش را تشریح کرد. ۶ محور همایش هشتم شامل «فناوری زنجیره بلوک و دفاتر توزیع‌شده»، «رمز ارزها»، «سامانه‌های پرداخت جایگزین»، «فناوری‌های مالی، پرداخت و بانکداری باز»، «تقلب، پولشویی، کلاهبرداری و روش‌های مقابله با آن» و «تحول دیجیتال» بود.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات اعلام کرد:

افزایش امنیت با راه‌اندازی سامانه شاهکار

در این همایش، آذری جهرمی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با اشاره به دستاوردهای جدید دولت و بانک مرکزی در کمیته نظام‌های پرداخت، راه‌اندازی سامانه شاهکار را ابزاری برای افزایش امنیت در احراز هویت دانست.



وی با تأکید بر اینکه آیین‌نامه رفع انحصار از «پی‌اس‌بی‌ها» به تصویب رسیده، تأکید کرد: بانک مرکزی در حوزه بانکداری الکترونیک، سیاست‌های تسهیلی را با جدیت پیگیری می‌کند. آذری جهرمی با تأکید بر اینکه ارایه تسهیلات در بانکداری مجازی با نرخ پایین‌تر از بانکداری فیزیکی صورت می‌گیرد، مهم‌ترین چالش در حوزه بانکداری الکترونیک را چالش احراز هویت دانست.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با تأکید بر اینکه با راه‌اندازی سامانه شاهکار در نظام بانکی، امنیت و شفافیت افزایش پیدا می‌کند، گفت: مجموعه‌ای از شاخص‌های هویتی و شناسایی در مرکز تبادل اطلاعات دولت الکترونیک شریاکی را فراهم کرده که احراز هویت با دقت بالاتری نسبت به گذشته صورت گیرد. وی با تأکید بر این که فین‌تک‌ها در یک سال گذشته رشد

مدیر کل گمرک قم خطاب به مسولان مدیریت:

رسالت اجتماعی خود را به خوبی محقق کرده‌اید

یکم برای توسعه شهری و بهسازی و نوسازی این مناطق استفاده کنند.

معاون مدیریت قم افزود: با توجه به ارتباط تنگاتنگ گمرک با شرکت‌های تجاری فعال استان، این آمادگی و تمایل وجود دارد تا بتوانیم در راستای توسعه تعامل، درخواست‌های مالی شرکت‌های معتبر استان در زمینه‌های مختلف به ویژه صدور ضمانت‌نامه را در اسرع وقت اجابت کنیم.

تهیه مسکن مهر برای متقاضیان و کارکنان گمرک، صندوق مسکن یکم بانک مسکن را کمک بسیار مناسبی برای خانه‌دار شدن زوجین برشمرد.

در ادامه این نشست مهدی رحیمی معاون مدیر شعب استان گفت: در حال حاضر بر اساس آخرین نقشه‌های موجود، بخش عظیمی از شهر قم در منطقه بافت فرسوده قرار دارد و این بهترین فرصت خواهد بود که کارکنان اداره کل گمرک بتوانند به‌صورت مشترک از مزایای حساب صندوق مسکن

بانک مسکن با ارایه خدماتی مطلوب به مردم، رسالت اجتماعی خود را به بهترین نحو ممکن به اجرا رسانده است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت قم، این مطلب را خلیلی مدیرکل گمرک استان در دیدار با اعضای کمیته بازاریابی این مدیریت که با هدف معرفی خدمات بانک مسکن برگزار شد، عنوان کرد.

وی با اشاره به فعالیت‌های چشمگیر بانک مسکن در حوزه



همتی در نهمین گردهمایی روسای شعب موفق بانک‌های کشور:

روسای شعب بر مصارف بانک‌ها نظارت داشته باشند

در نهمین گردهمایی روسای شعب موفق بانک‌های کشور که با حضور رییس کل بانک مرکزی و مدیران عامل و اعضای هیأت مدیره بانک‌ها در سالیان اجتماعات بانک مرکزی برگزار شد، از روسای شعب بر تر بانک مسکن تقدیر شد.

تأمین سرمایه در گردش واحدهای تولیدی؛ اولویت نظام بانکی

رییس کل بانک مرکزی در نهمین گردهمایی روسای شعب بانک مسکن گفت: اشتغال و تولید، اولویت نظام بانکی است و باید سرمایه در گردش واحدهای تولیدی تأمین شود. به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا، عبدالناصر همتی رییس کل بانک مرکزی، در این گردهمایی با تأکید بر اینکه حفظ اشتغال و تولید، اولویت نظام بانکی است، گفت: مدیران عامل بانک‌های دولتی و خصوصی باید در ماه‌های پایانی سال اولویت خود را تأمین سرمایه در گردش واحدهای تولیدی قرار دهند و از سخت‌گیرانه‌ای که مانع تأمین نقدینگی این



واحدها می‌شوند، خودداری نکنند.

رییس کل بانک مرکزی با بیان این که نیاز به نقدینگی بعضی از واحدهای تولیدی به دلیل افزایش نرخ ارز افزایش یافته است، افزود: این عوامل نباید مانع فعالیت واحدهای تولیدی شود و با توجه به این که بانک مرکزی حامی تولید و حفظ اشتغال در کشور است، لازم است بانک‌ها در این زمینه با جدیت وارد عمل شوند.

وی با اشاره به نقش مهم شعب در پیشبرد امور بانک‌ها، بر ضرورت نظارت روسای شعب بر مصارف بانک‌ها تأکید کرد.

در این مراسم که جعفر آقاملائی عضو هیأت

مدیره و محمود لاری مدیر امور استان‌ها و بازاریابی نیز حضور داشتند از سیدمجید هاشمی رییس شعبه فاز سه اندیشه مدیریت غرب تهران، محمد بیژنی رییس شعبه چمستان مدیریت مازندران، عظیم رحمانی رییس شعبه قائمیه مدیریت فارس، مصطفی عقاب‌نشین رییس شعبه باغستان کرج مدیریت البرز، حسن حمیددوی رییس شعبه غدیر اهواز مدیریت خوزستان، محسن صانعی مهر رییس شعبه کوی نیروی شوستر مدیریت خوزستان، سیدولی روغنی رییس شعبه باشت مدیریت کهگیلویه و بویراحمد، امیرحسین شفیق‌آبادی رییس شعبه

مینودر مدیریت قزوین، حسین رست رییس شعبه شهید نواب صفوی بابل مدیریت مازندران، منوچهر مهاجر رییس شعبه استادان مدیریت همدان، ظهرا آریان‌پور رییس شعبه فرصت شیرازی مدیریت فارس، صغری هاشم‌آبادی رییس شعبه شهید چمران مدیریت کرمان، عبدالحمید مقصودی رییس شعبه شهید دیباج مدیریت همدان، حسینعلی ثابتی خرم رییس شعبه میدان میوه و تره‌بار کرج مدیریت البرز و سیف‌الله هادی‌پور رییس شعبه برغان کرج مدیریت البرز به‌عنوان ۱۵ رییس شعبه برتر شبکه بانک مسکن تقدیر شد.

نعمی در جمع بازاریابان برتر غرب تهران:

مسئولیت مادر جذب منابع سنگین است

به گزارش روابط عمومی مدیریت غرب تهران، این مطلب را فریبرز نعمی مدیر شعب منطقه در مراسم تقدیر از بازاریابان برتر شش‌ماهه ابتدای سال جاری که با حضور مسوولان منطقه برگزار شد، عنوان کرد.

وی با تبریک به بازاریابان برتر، تعصب و پیگیری آنان در تحقق اهداف سازمان در بخش بازاریابی را ستود و از زحمات آنان قدردانی کرد.

نعمی با اشاره به لزوم حفظ تعادل در ترکیب منابع و تأکید بر اولویت جذب منابع خرد، افزود: در شرایط اقتصادی کنونی، وظیفه کارکنان در خدمت به مردم و کسب رضایت و آرامش آنان



وضعیت متفاوت استان تهران به‌ویژه مدیریت غرب تهران به لحاظ تمرکز بیشترین میزان منابع، وظیفه ما را سنگین‌تر می‌کند.

ریحانی‌پور خطاب به روسای شعب کرمانشاه:

جانشین پروری، از وظایف مهم رییس شعبه است

مدیر شعب کرمانشاه در همایش روسای شعب این مدیریت، پرورش نیرو برای آینده بانک را یکی از مهم‌ترین وظایف رییس شعبه برشمرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت کرمانشاه، حسن ریحانی‌پور در این همایش که روسای شعب شهرستان کرمانشاه و روسای دوایر مدیریت حضور داشتند، تصریح کرد: اگر بتوانیم کارکنان را ترغیب کنیم تا با انگیزه بیشتر و دانش و تجربه با ارزش‌تر به کار و فعالیت ادامه دهند، بزرگ‌ترین خدمت را به خانواده بانک کرده‌ایم و گامی مهم برای موفقیت برداشته‌ایم.

ریحانی‌پور تصریح کرد: تبصره ۳۵ قانون بودجه، فرصت خوبی برای کاهش مطالبات روستایی، حتی در مناطق زلزله‌زده است، لذا باید با اطلاع‌رسانی به‌موقع و فراگیر از این ظرفیت نهایت

استفاده را ببریم.

وی با اشاره به کسب جایگاه سبز مدیریت کرمانشاه در ارزیابی عملکرد و ارتقای تعداد شعب سبز استان از ۲۲ شعبه در آبان ماه به ۲۵ شعبه در پایان آذر اظهار داشت: موفقیت‌های استان در ارزیابی عملکرد نشان می‌دهد که ظرفیت و استعداد کافی در کارکنان، برای تحقق اهداف بزرگ‌تر وجود داشته و نقش روسای شعب برای بهره‌برداری از ظرفیت‌ها بسیار مهم است.

مدیر شعب کرمانشاه افزود: همان‌گونه که در جذب منابع نسبتاً موفق عمل کردیم در بخش کاهش مطالبات نیز علی‌رغم موضوع زلزله می‌توانیم بهتر عمل کرده و از فرصت‌های مختلف از جمله طرح چاوش و تبصره ۳۵ بهره‌برداری کنیم. ریحانی‌پور گفت: هنر مدیریت و توان واقعی رییس شعبه



موفق، وقتی ظهور و بروز پیدا می‌کند که بتواند علی‌رغم برخی ناکامی‌ها و شکست‌ها، امید را در خود و کارکنان زنده نگه داشته و با نگاه به آینده، تلاش مضاعفی از خود نشان دهد.

وی در پایان سخنان خود تأکید کرد در چند ماه پایانی سال، با استفاده از توان و مشارکت همه کارکنان شعبه، برای تحقق اهداف تلاش مضاعف داشته باشید.

در دیدار مدیرکل پست خراسان شمالی با اسدی‌فر مطرح شد

از مذاکرات بین‌سازمانی، استفاده بهینه کنیم

پست به کارکنان هر دو مجموعه تأکید شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان شمالی، علی اکبرخانی مدیرکل پست استان خدمات گسترده پست در بخش‌های مختلف اعم از ارسال مراسلات، چاپ تمبرهای اختصاصی برای کارکنان بانک و همکاری با شعب تحت پوشش بانک در استان به‌منظور تحویل اظهارنامه‌های پستی مشتریان دارای بدهی معوق را تشریح کرد.

وی همچنین از اعلام آمادگی خود برای پذیرش نصب یک دستگاه خودپرداز بانک مسکن در ساختمان اداره کل پست خبر داد. در ادامه مجید اسدی‌فر مدیر شعب استان نیز با استقبال از خدمات قابل‌ارایه توسط پست، از پیشنهادها مطرح‌شده به‌عنوان



در دیدار مدیرکل پست خراسان شمالی با مدیر شعب استان که در راستای افزایش سطح همکاری‌ها و تعامل صورت گرفت بر لزوم اطلاع‌رسانی متقابل خدمات قابل‌ارایه در بانک و اداره کل

خطیب‌زاده در نشست حراست شبکه بانکی خراسان رضوی: حراست از پشتوانه‌های قوی مدیران بانکی است



مدیر شعب خراسان رضوی، وجود حراست را پشتوانه‌ای قوی برای مدیران سیستم بانکی برشمرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی، حسن خطیب‌زاده مدیر شعب استان این مطلب را در پنجمین نشست کمیسیون هماهنگی حراست شبکه بانکی خراسان رضوی که به میزبانی حوزه حراست مدیریت و با حضور رهجو رییس کمیسیون هماهنگی حراست بانک‌های استان و رییس اداره اقتصادی حراست کل خراسان رضوی برگزار شد، عنوان کرد.

در این نشست که در خصوص طرح تحول و تعالی سازمانی حراست و فرآیند کاری کمیسیون هماهنگی حراست شبکه بانکی و اقدامات مثبت این کمیسیون تشکیل شد، مدیر شعب استان فعالیت در راستای تأمین مسکن را از افتخارات کارکنان این بانک دانسته و از آن به‌عنوان نعمت و افتخاری بزرگ یاد کرد.

در ادامه، دستور کار کمیسیون مطرح شده و اقدامات دفتر حراست بانک‌های استان در خصوص مصوبات نشست پیشین با ارایه گزارشی از فعالیت‌های به‌عمل آمده به همراه مستندات، مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

مدیر شعب لرستان:

اطلاعات به‌روز کارکنان، افزایش کیفیت خدمات رادار پی دارد



مطالعه بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بانک و تلاش در به‌روزرسانی اطلاعات، موجب افزایش کیفیت خدمات ارائه‌شده می‌شود.

به گزارش روابط عمومی مدیریت لرستان، این مطلب را مرتضی دهداری‌زاده مدیر شعب استان در مراسم تجلیل از برگزیدگان آزمون سنجش شغلی سال جاری در مدیریت که با حضور معاون و مسوولان مدیریت و روسای شعب استان برگزار شد، عنوان کرد. وی در این مراسم ضمن تأکید بر اهمیت به‌روز بودن دانش شغلی کارکنان گفت: تسلط کارکنان بر دستورالعمل‌های بانک موجب افزایش کیفیت خدمات ارائه‌شده می‌شود و از طرف دیگر افزایش کیفیت خدمات نیز اثر مستقیمی بر حفظ و نگهداشت مشتریان خواهد داشت و در نهایت اثر مثبت آن، متوجه کارکنان و شعب خواهد شد. در پایان این مراسم با اهدای لوح تقدیر و هدایایی از کارکنان برتر تقدیر شد.

در حوزه غرب اصفهان برگزار شد دوره آموزشی شگردهای مقابله با جاسوسی



در راستای فعالیت‌های آموزشی و برگزاری دوره‌های مختلف و بازآموزی کارکنان مدیریت اصفهان و ارتقای سطح علمی و افزایش بهره‌وری آنان، دوره آموزشی شگردهای مقابله با جاسوسی در حوزه غرب استان اصفهان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت اصفهان، امیرعباس شیرانی‌نژاد مسوول حوزه غرب اصفهان در این خصوص گفت: آموزش مستمر کارکنان در تمامی زمینه‌ها باعث می‌شود تا کارکنان همواره برای ارایه خدمات مطلوب به مشتریان و مراجعان آماده و مهیا باشند.



قاضی پور از عملکرد بانک در مسکن مهر تقدیر کرد



با حضور نماینده مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی و مدیر شعب آذربایجان غربی، مشکلات مسکن مهر شهرک گلستان ارومیه بررسی شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت آذربایجان غربی، در این نشست که به دعوت نادر قاضی پور نماینده مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی برگزار شد، غلامرضا زنده طلب مدیر شعب استان بر لزوم تقسیط مانده بدهی واحدهای باقی مانده تأکید کرد و تبعات ناشی از عدم تقسیط را برای اعضا زبان آور خواند.

وی افزود: هر چقدر دوران مشارکت طولانی شود به همان نسبت سود مشارکت و دیگر هزینه‌های جانبی افزایش یافته و خسارت بیشتر اعضای تعاونی‌ها را به همراه خواهد شد. زنده طلب همچنین مراحل فروش اقساطی و شرایط ضامنین مورد پذیرش بانک را تشریح کرد و به سوالات حاضران پاسخ داد.

قاضی پور نیز از حضور مدیر شعب استان و توضیحات وی تقدیر کرده و عملکرد بانک مسکن در خانه‌دار کردن اقشار کم‌درآمد و اجرای طرح مسکن مهر را بی‌نظیر برشمرد.

برگزاری دوره آموزشی ارتباطات اثربخش در گلستان



دوره آموزشی تحلیل رفتار کارکنان و ارتباطات اثربخش مطابق با مدل جهانی (DISC)، ویژه روسای شعب استان و روسای دوایر و کارشناسان مدیریت گلستان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت گلستان، در این دوره آموزشی، مدل‌های مختلف رفتاری بر اساس مدل جهانی DISC تحلیل و بررسی شد و نکات مهم و کلیدی و همچنین خصوصیات و ویژگی‌های شناختی انواع مدل‌های رفتاری به ۴۵ فراگیر حاضر در این دوره، آموزش داده شد. فراگیران در گروه‌های مختلف در طی این دوره یک‌روزه، مدل‌های رفتاری گروه خود را برای حاضران تشریح و ارائه کرده و نقاط ضعف و قوت رفتاری خود را بیان کردند.

برگزاری دوره آموزشی مدیریت خلاق در کرمان



دوره آموزشی مدیریت خلاق با حضور ۳۵ نفر از روسا و پایوران شعب تحت پوشش به مدت ۱۷ ساعت در مدیریت کرمان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت کرمان، تعریف خلاقیت، تفاوت خلاقیت با نوآوری، ویژگی‌های خلاقیت، تفکر خلاق، ویژگی‌ها و صفات افراد خلاق، تفاوت نوآوری با تغییر، عوامل و موانع خلاقیت، انواع نوآوری، فرآیند حل مسأله و تکنیک‌های تحلیل محیط، مباحثی بود که توسط مسعود پورکیانی مدرس دوره به فراگیران آموزش داده شد.

برگزاری دوره‌های آموزشی برای مدیران ارشد بانک مهم است

نجفیان در دوره آموزشی بازآموزی روسای شعب:

بوده است.

وی نکات امنیتی در حوزه‌های فناوری اطلاعات و اسناد را یکی دیگر از این موارد دانست و اظهار کرد: مباحث مرتبط با موضوع حفاظت و امنیتی و نکاتی که باید در شعب رعایت شوند و آسیب‌ها و خطرات موجود در شعبه از دیگر موارد است.

رفیعی مرور دستورالعمل‌ها و کنترل‌های مدیریتی شعب و رعایت بهداشت اعتباری در پرداخت تسهیلات را از دیگر سرفصل‌های این دوره آموزشی دانست و بیان کرد: در سال‌های اخیر تخلفاتی در شبکه بانکی روی داده است که در صورت رعایت دستورالعمل‌ها توسط کارکنان هرگز این موارد اتفاق نمی‌افتد و در این دوره سعی شده تا روسای شعب با این موارد بیشتر آشنا شوند.

رییس اداره کل آموزش آشنایی مجدد با تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی، تجهیز حساب‌های ممتاز، صندوق یکم و جوانان، مباحث کنترلی و نظارتی، ارتباطات و بازاریابی، راهکارهای وصول مطالبات و رفع چالش‌های آن، تجزیه و تحلیل سیاست‌های اعتباری، مشارکت مدنی و فروش اقساطی و تدریجی، مباحث مضاربه و ضمانت‌نامه، مبارزه با جرم پولشویی و تأمین مالی تروریسم و ارزیابی املاک و ساختمان را از دیگر سرفصل‌های این دوره آموزشی برشمرد.

رفیعی، هدف از برگزاری این دوره‌ها را کاهش بندهای بازرسی در زمان مراجعه بازرسان به شعب دانست.

همچنین اداره کل آموزش طی گزارشی دیگری از برگزاری دوره آموزشی «داده‌کاوی» به مدت ۴ ساعت با تدریس شهریانی عضو هیأت علمی دانشگاه صنعتی امیرکبیر از طریق ویدئو کنفرانس خبر داد. بر اساس این گزارش با عنایت به اهمیت مبحث داده‌کاوی و همچنین کاربرد آن در صنعت بانکداری و به منظور ایجاد همگرایی و تعامل سازمانی در مسیر پیاده‌سازی داده‌کاوی، ۱۷۴ نفر از مدیران و معاونین شعب استان‌ها به همراه کارشناسان مربوط با این مبحث آشنا شدند.



خوداظهاری بتوانند خود را معرفی کنند و این روش برای اولین بار است که در بانک اجرایی می‌شود. مدیر امور منابع انسانی با اشاره به لزوم اجرای قانون خدمات کشوری تا تاریخ ۹۵/۱۱/۱ در بانک‌ها افزود: مقرر شده بود که این قانون در نظام بانکی اجرا شود و به استناد ماده ۵ قانون خدمات کشوری، بانک‌ها نیز مشمول این قانون شدند اما با توجه به این که بانک‌ها همواره آیین‌نامه‌های خاصی دارند، اجرای این قانون موکول به تهیه دستورالعمل‌های آن متناسب با این آیین‌نامه‌ها شد.

وی افزود: پیش‌بینی می‌شود در سال آینده با افزایش ۲۰ درصدی حقوق، وضعیت رفاه کارکنان بهبود یابد. همچنین کمیسیون رفاهی بانک‌ها، پیشنهاد افزایش تسهیلات خرید و جعاله را در شورای هماهنگی بانک‌ها مطرح کرده که با افزایش آن سقف تسهیلات دریافتی کارکنان افزایش می‌یابد.

نجفیان با اشاره به بیمه‌های درمانی بانک، آن را یکی از بهترین بیمه‌ها و پشتوانه‌های دانست که کمتر سازمانی از آن برخوردار است.

در ادامه این مراسم ناصر رفیعی رییس اداره کل آموزش اهم مباحث این دوره آموزشی را برشمرد و گفت: یکی از این موارد اعتبارسنجی است که به دلیل اهمیت آن در بازپرداخت تسهیلات همواره مورد تأکید



اعتباری، برگزاری دوره‌های تخصصی بر اساس نیاز ادارات مختلف، برگزاری برخی دوره‌ها با مشارکت موسسه علوم بانکداری یا موسسه عالی علوم بانکی و یا بانک مرکزی از جمله برنامه‌های اداره آموزش است. نجفیان با اشاره به برگزاری دوره‌های آموزشی الکترونیک اظهار کرد: برگزاری این دوره‌ها مورد تأکید مدیرعامل و اعضای هیأت مدیره است و در این راستا حوزه آموزش، زیرساخت‌های آن را به‌خوبی ایجاد کرده و امیدوارم در آینده بتوانیم برگزاری این دوره‌ها را توسعه دهیم.

وی افزود: در قانون اشاره شده برای انتصاب افراد در پست‌های مدیریتی باید انتصابات از طریق کانون ارزیابی مدیران صورت گیرد و انتصابات به روش علمی انجام شود. این روش در بانک نیز شروع شده و مورد تأکید مدیران ارشد بانک است.

مدیر امور منابع انسانی با تشریح برنامه جامع عملیاتی که اخیراً توسط مدیرعامل به شبکه بانک ابلاغ شده گفت: طبق این برنامه، انتصابات در سه سطح تعریف شده که شامل انتصابات در سطح کلان، ستادی و استان است.

نجفیان ادامه داد: بر اساس این برنامه، دستورالعملی ابلاغ شده که افرادی که توانایی و شایستگی احراز پست‌های مختلف مدیریتی را دارند با تکمیل فرم‌های

اسدی فر در نشست استانداری خراسان شمالی:

از ساخت مسکن روستایی حمایت می‌کنیم



مسکن و مدیران کل ادارات و نهادهای مختلف سطح استان برگزار شد، در خصوص انتقال افراد باقی‌مانده در بخش پایینی روستای

دالانجان به بخش بالایی روستا و مساعدت و همراهی تمامی دستگاه‌های خدمات‌رسان به منظور فراهم کردن شرایط رفاهی لازم برای

مدیر شعب کرمانشاه:

موفقیت، حاصل نگاه مسوولانه است

مشاهده عملکرد بر اساس نمودارها است.

وی ترویج و حفظ مثبت‌اندیشی را یکی از اصول مهم برای ایجاد انگیزه و پیشرفت توصیف کرد و خطاب به کارکنان شعبه معلم کرمانشاه گفت: هر روز با انرژی مثبت در محل کار خود حاضر شوید و طوری انجام‌وظیفه کنید که بودن در شعبه و همراهی با سایر کارکنان برای شما لذت‌بخش باشد.

مدیر شعب کرمانشاه از رییس و کارکنان این شعبه خواست، فرصت باقیمانده تا پایان سال را برای تحقق اهداف، معتزم دانسته و با به‌کارگیری توان جمعی از طرح‌های چالش و تبصره ۳۵ برای کاهش مطالبات استفاده کنند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت کرمانشاه، حسن ریحانی پور مدیر شعب استان بیان کرد: موفقیت شما در افزایش منابع نشان می‌دهد که توانایی موفقیت در کارکنان و شعبه وجود دارد و باید این استعداد توسط خود کارکنان شناسایی و تقویت شود.

مدیر شعب کرمانشاه، افزود: بیان نکات مثبت و پیشرفت‌های شعبه به‌ویژه از سوی مسوولان شعب باعث می‌شود تا کارکنان، نتیجه تلاش‌های خود را به‌صورت ملموس احساس کنند و انگیزه آن‌ها برای پیشرفت بیشتر شود. ریحانی پور، با اشاره به لزوم تشکیل نشست و پردازش آمار عملکرد شعبه با حضور همه کارکنان، ادامه داد: یکی از نتایج ارزیابی‌های عملکرد، آشنایی با اصول تجزیه و تحلیل آمار و



مدیر شعب کرمانشاه در جمع کارکنان موفق شعبه معلم اظهار داشت: نگاه مسوولانه به کار و وظایف محوله، با احساس رضایت درونی، زمینه موفقیت شعبه را نیز فراهم می‌کند.

اعلام آمادگی صداوسیما سمنان برای توسعه همکاری با بانک مسکن



مدیرکل صداوسیما مرکز سمنان در نشست با مدیر شعب استان بر آمادگی این مجموعه برای ارتقای تعامل و همکاری متقابل تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت سمنان، در این نشست که به منظور توسعه و معرفی خدمات و سپرده‌های بانک مسکن در بین اقشار مختلف جامعه و همچنین ارتقای همکاری با مدیران دستگاه‌های دولتی برگزار شد، حجت‌الاسلام مصطفی توکلیان مدیرکل صداوسیما مرکز استان آمادگی این مجموعه برای بررسی پیشنهادهای همکاری و ارتقای تعامل دو سازمان را اعلام کرد.

وی با تقدیر از اقدامات و تلاش‌های بانک مسکن برای خانه‌دار شدن مردم، عملکرد بانک مسکن به‌ویژه در مسکن مهر را ستودنی دانست.

در ادامه این نشست، محسن بابایی مدیر شعب استان با اشاره به جایگاه و نقش حائز اهمیت صداوسیما به‌عنوان یک رسانه منحصر‌به‌فرد و فراگیر فعال در موضوعات فرهنگی، آموزشی، سیاسی و اقتصادی، فعالیت مطلوب و اثربخش این سازمان بزرگ و مردمی را بسیار چشمگیر عنوان کرد.

مدیر شعب سمنان با ارایه گزارشی از عملکرد بانک مسکن در استان سمنان به اهداف و رسالت اصلی بانک اشاره کرده و گفت: بانک مسکن با تأمین سرپناه برای اقشار مختلف جامعه توانسته بخش عظیمی از مشکلات اقتصادی و فرهنگی را مرتفع کند.

مدیر شعب گلستان به خروج منابع بانک حساسیت نشان دهد



باید روحیه تلاش مستمر و پیگیری جدی و مؤثر را برای جذب منابع در کارکنان ایجاد کرده و حساسیت لازم را به منظور جلوگیری از خروج منابع بانک به آنان انتقال دهیم.

به گزارش روابط عمومی مدیریت گلستان، این مطلب را محمد غفوریان مدیر شعب استان در نشست کمیته بازاریابی مدیریت که با حضور معاونان مدیریت و همچنین سایر اعضای این کمیته برگزار شد، عنوان کرد.

در این نشست که با هدف ارایه طرح‌ها و راهکارهای اجرایی به منظور جذب منابع در سال جاری و تحقق اهداف تعیین‌شده در این حوزه تشکیل شد، غفوریان گفت: با توجه به تغییر روش محاسبه سود از روزشمار به ماه‌شمار از ابتدای بهمن ماه، باید ضمن رصد شرایط بازار و فعالیت‌های سایر رقبای بانکی، با برنامه‌ریزی لازم و منسجم‌تری نسبت به تبلیغات و بازاریابی محصولات و خدمات بانک اقدام کنیم.

وی افزود: کارکنان ما باید با رصد دقیق و مستمر آمار منابع شعب، همواره کنترل منابع را در اختیار داشته باشند. مدیر شعب استان خاطر نشان کرد: میزان نقدینگی در استان بالا است و باید با برنامه‌ریزی مناسب بتوانیم نسبت به مدیریت و جذب منابع سرگردان بازار اقدام کرده تا تحقق اهداف عالی بانک به شکل بهتر و منسجم‌تری صورت پذیرد و نتایج بهتری از جمله ارتقای رتبه مدیریت در میان سایر مدیریت‌های کشور و نیز در شبکه بانکی حاصل شود.

عضو هیات مدیره در جمع کارکنان مرکز تهران:

تعامل مطلوب، تصویری مناسب در ذهن مشتری ایجاد می‌کند



است که به‌واسطه این اتفاق مهم از شما به این روش تقدیر شده است.

عضو هیات مدیره بانک جذب منابع خرد و پایدار را از اهداف اصلی بانک برشمرد و افزود: مانده منابع مدیریت شعب منطقه مرکز تهران در وضع بسیار مطلوبی قرار دارد و تداوم این امر تنها با تلاش بدون وقفه تمامی کارکنان مدیریت صورت می‌پذیرد.

آقاملایی اشراف بر بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها را برای تمامی کارکنان ضروری دانست و افزود: هرچه اطلاعات و دانش بانکی کارکنان به‌روز باشد، ارایه خدمات، مطلوب‌تر و ضریب اشتباهات، کمتر و مشتریان بهتر راهنمایی خواهند شد.

وی گفت: مدیریت مرکز تهران باید با استفاده از ظرفیت‌های منطقه و استفاده بهینه از محصولات و ابزارهای بانک در رسیدن به اهداف کوتاهی نکرده و با بررسی مطالبات و پیگیری به‌موقع آن‌ها، از رشد مطالبات جلوگیری کند.

این کارکنان به سفر مشهد مقدس برگزار شد، با قدرانی از تلاش تمامی کارکنان مدیریت شعب مرکز تهران گفت: عملکرد روبه رشد مدیریت منطقه مرکز تهران در تمامی بخش‌های عملکردی نشان‌دهنده تلاش تمامی کارکنان

مرکز تهران، این مطلب را جعفر آقاملایی عضو هیات مدیره بانک در نشستی با حضور تعدادی از کارکنان منتخب مدیریت که در دفتر وی برگزار شد، عنوان کرد. وی در ادامه این نشست که با هدف بدرقه

کارکنان شعب باید از طریق ارتباطی منطقی و تعاملی، تصویری مثبتی از بانک در ذهن مشتری ایجاد کرده و در این راستا از تمام ظرفیت‌های موجود استفاده کنند. به گزارش روابط عمومی مدیریت منطقه

نوروزی در نشست با انبوه‌سازان اصفهان:

سیاست بانک، حمایت از ساخت و فروش مسکن است



در ادامه، سید کریم داوودی نایب رئیس انجمن با ابراز خرسندی از برگزاری این نشست و با قدرانی از زحمات کارکنان صف و ستاد بانک مسکن، اظهار داشت: همواره بانک مسکن برای انبوه‌سازان به‌عنوان اولین همکار و یاور به شمار می‌رود.

مدیر شعب اصفهان تصریح کرد: در صورتی که انبوه‌سازان سیاست‌های خود را به سیاست‌های بانک مسکن و دولت، به‌ویژه در حوزه بافت‌های فرسوده و ناکارآمد شهری نزدیک‌تر کنند، قطعاً تأثیر مثبتی در رونق بخش مسکن در سطح ملی و منطقه‌ای خواهد گذاشت.

سازنده‌های غیرحرفه‌ای نقش کم‌رنگ‌تری پیدا کنند و اولویت‌ها متوجه انبوه‌سازان و سازندگان دارای صلاحیت حرفه‌ای باشد.

نوروزی افزایش کیفیت ساخت و مطلوبیت و افزایش رفاه مصرف‌کنندگان را یکی از دغدغه‌های مهم در حوزه ساخت‌وساز عنوان و تصریح کرد: با توجه به اهمیت و لزوم صیانت از سرمایه‌های عظیم ملی که در صنعت ساختمان و مسکن وجود دارد و به‌منظور جلوگیری از هدررفت این سرمایه‌ها به‌واسطه ساخت‌وسازهای غیرحرفه‌ای، باید رعایت مقررات و استانداردهای ملی ساختمان، ارتقای دانش مهندسان و همچنین افزایش همکاری و تعامل همه‌جانبه بخش‌های مرتبط با مسکن و البته افزایش آگاهی مردم در این راستا در دستور کار قرار گیرد.

سیاست‌های اعتباری بانک مسکن هم تولید و عرضه مسکن را پوشش می‌دهد و هم با اعطای تسهیلات خرید به افراد، زمینه را برای فروش واحدهای ساخته‌شده توسط انبوه‌سازان فراهم می‌کند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت اصفهان، این مطلب را حسن نوروزی مدیر شعب استان در نشست تخصصی با فعالان بخش مسکن و ساختمان انجمن صنفی انبوه‌سازان استان که با حضور معاون اجرایی مدیریت، مسوول دایره امور اعتباری، مسوول دایره فنی ارزیابی، کارشناس بازاریابی و اعضای هیات مدیره انجمن برگزار شد، عنوان کرد.

وی تصریح کرد: با اعمال سیاست‌های مناسب در فرآیند ساخت‌وساز و شیوه‌های تأمین مالی باید طوری عمل کرد که

در مدیریت خوزستان رقم خورد

صدور ضمانت‌نامه فراتر از اهداف تعیین‌شده سال

وی توضیح داد: تا اوایل بهمن‌ماه سال جاری، این مدیریت حدود ۱۳۰ درصد اهداف تعیین‌شده برای صدور ضمانت‌نامه را محقق کرده و امیدوارم تا پایان سال این رقم با تلاش کارکنان افزایش خواهد داشت.

مدیر شعب خوزستان گفت: تا اوایل بهمن‌ماه جاری از میان ۷۰ شعبه استان، ۶۶ شعبه موفق به صدور ضمانت‌نامه شده‌اند که نشان می‌دهد مسأله صدور ضمانت‌نامه برای همه شعب استان تبدیل به اولویت جدی شده و با تلاش‌های صورت گرفته از سوی کارکنان و ستاد مدیریت تلاش می‌شود چهار شعبه باقیمانده نیز موفق به صدور ضمانت‌نامه تا پایان سال شوند تا همانند سال قبل همه شعب استان ضمانت‌نامه صادر کنند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خوزستان، علی‌اصغر نادری مدیر شعب استان با اشاره به اینکه توجه به خدمات کارمزدمحور در این مدیریت به‌صورت جدی و برنامه‌ریزی‌شده در دستور کار همه کارکنان شعب و ستاد مدیریت قرار گرفته، گفت: توجه به این خدمات برای سازمان بسیار مهم هستند و مورد تأکید مدیران ارشد بانک نیز قرار دارند.

نادری تأکید کرد: یکی از خدمات کارمزدمحور که به‌خوبی در مدیریت خوزستان با تلاش شایسته کارکنان ما در شعب محقق می‌شود، صدور ضمانت‌نامه است که امسال نیز همانند سال قبل نه‌تنها اهداف صدور ضمانت‌نامه محقق شده که فراتر از اهداف نیز اقدام شده است.



مدیریت خوزستان تا اوایل بهمن‌ماه موفق شد فراتر از اهداف تعیین‌شده صدور ضمانت‌نامه در سال جاری را محقق کند.

مدیر شعب یزد:

فن بیان، از ارکان مهم بازاریابی موفق است



مذاکرات بانکی توسط فؤاد ذکری کارشناس فن بیان و سخنوری مطرح شد.

وی گفت: امروزه توسعه و تعالی هر سازمان و مجموعه‌ای در گرو آموزش و ارتقای سطح آگاهی و دانش و بینش هدف‌دار منابع انسانی است.

حیدریان افزود: معرفی خدمات گسترده بانک مسکن نیاز به تلاش کارکنان با فن بیان بالا دارد و هدف از برگزاری این دوره آموزشی نیز تقویت این امر بوده است.

در این همایش که با حضور تمامی کارکنان استان برگزار شد، موضوعاتی همچون اصول مذاکره و به‌طور خاص مذاکره بانکی، زمان‌شناسی و مدیریت زمان، مهارت کلامی و فن بیان در

امروزه به دلیل رقابت موجود در بین بانک‌ها، بازاریابی یک امر ضروری تلقی می‌شود. به‌طوری که بانک موفق، نیازمند بازاریابی موفق بوده و برای تحقق بازاریابی موفق، فن بیان از اهمیت به‌سزایی برخوردار است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت یزد، این مطلب را صیدینی حیدریان مدیر شعب استان در همایش آموزشی «فن بیان و اصول مذاکره و فروش» که با هدف ارتقای فن بیان کارکنان و توانایی مذاکره برای جذب مشتری و ارایه و معرفی بهتر خدمات بانک برگزار شد، عنوان کرد.

همزمان با دهه فجر انقلاب اسلامی انجام شد

پاسخگویی مدیران ارشد بانک به سؤالات مشتریان



مسکن بود.

شیردل با بیان اینکه تعدادی از سؤالات نیز ناظر بر ضوابط حاکم بر سقف برداشت و خرید و برخی محدودیت‌ها در این زمینه بود، توضیح داد: بانک مسکن در چارچوب ضوابط بانکی ابلاغی از سوی بانک مرکزی به سقف‌های مجاز انتقال وجه و خرید پایبند است اما ظاهراً برخی از بانک‌ها این ضوابط را رعایت نمی‌کنند و این موضوع می‌تواند موجب آسیب چهره بازار پول در نظر برخی از مشتریان شبکه بانکی شود.

مدیر امور فناوری اطلاعات و ارتباطات از پیگیری موضوع از طریق بانک مرکزی خبر داد و تأکید کرد: لازم است به این موضوع رسیدگی شود، چراکه تناقض در سقف برداشت و پرداخت با استفاده از سرویس‌های مختلف مشتریان بانکی را سردرگم خواهد کرد.

شیردل با اشاره به اینکه بخشی از تماس‌ها نیز مربوط به سامانه پرداخت الکترونیک عوارض (ETC) بود، یادآور شد: این سرویس ۷۰۰ هزار کاربر دارد و در سه آزادراه پرترده به کاربران، خدمات پرداخت بدون توقف و آنی عوارض ارائه می‌دهد.

در روز پنجم نیز حمیرا در بخش معاونت دعاوی اداره کل حقوقی به نمایندگی از داود خلجستانی مدیر امور حقوقی و وصول مطالبات و علیرضا ممی‌زاده معاون امور شعب استان‌ها اداره کل امور مدیریت‌های شعب به نمایندگی از محمود لاری مدیر امور استان‌ها و بازاریابی در مرکز ارتباط با مشتریان (call center) اداره کل روابط عمومی حضور یافته و به سؤالات همکاران و مشتریان بانک پاسخ دادند.



در پیش‌نویس لایحه دولت در سال ۹۸ گفت: ۲۰ درصدی حقوق برای تمامی کارکنان در همه سطوح در نظر گرفته شده که در صورت تصویب اعمال خواهد شد.

وی همچنین در خصوص افزایش سقف تسهیلات کارمندی بیان کرد: با توجه به اینکه در قانون سال آینده به سقف تسهیلات اشاره‌ای نشده و طبق مکاتباتی که با شورای هماهنگی بانک‌ها، بانک مرکزی، معاونت امور بانکی و بیمه وزارت اقتصاد و دارایی انجام شده این احتمال وجود دارد که در سال آتی محدودیت سقف این تسهیلات حذف شود.

در روز سوم تبسم فرجی معاون اداره کل تسهیلات تبصره‌ای و محمدرضا روشن‌فکر معاون اعتباری اداره کل اعتبارات و تأمین مالی به نمایندگی از محمدرضا علمداری مدیر امور اعتباری با حضور در مرکز ارتباط با مشتریان (call center) به سؤالات همکاران و مشتریان بانک در حوزه اعتبارات و تسهیلات پاسخ دادند. در روز چهارم ساسان شیردل، مدیر امور فناوری اطلاعات و ارتباطات در این مرکز حضور یافته و با اشاره به پرتعدادترین سؤالات مطرح‌شده از سوی مشتریان گفت: خدمات حوزه فناوری اطلاعات بانک مسکن به دو بخش خدمات حوزه پرداخت در داخل مجموعه بانک و نیز پشتیبانی از پایانه‌های فروشگاه (POS)، کیوسک‌بانک و نظایر آن تقسیم می‌شود و سؤالات و ابهاماتی درباره هر دو حوزه از سوی مشتریان مطرح و پاسخ‌های کارشناسی به آن‌ها ارائه شد و سؤالات بعدی در خصوص فرایند استفاده از سرویس‌ها و خدمات پرداخت بانک



استفاده از قانون تبصره ۳۵ مصوب دولت و موضوعات مرتبط با خرید و کالتهی واحد مسکونی توسط یک متقاضی تسهیلات صندوق پس‌انداز مسکن یکم اشاره کرد.

در روز دوم، پرویز نجفیان مدیر امور منابع انسانی با حضور در دایره ارتباط با مشتریان، ایجاد این فرصت هرساله از سوی اداره کل روابط عمومی را فرصت بسیار خوبی دانست و گفت: استقبال همکاران همانند سال‌های گذشته خوب بوده است.

وی بیشتر سؤالات همکاران را در خصوص ارتقای سمت، جابجایی‌ها، حقوق و مزایا، اشتغال فرزندان بازنشسته، مسائل رفاهی، درمانی و پرسنلی و انتصابات دانست.

نجفیان در خصوص جابجایی افرادی که محل خدمت آنان با محل زندگی‌شان فاصله مکانی زیادی دارد بیان کرد: این موضوع در جلسات مختلف پیگیری می‌شود و اسامی افرادی که درخواست جابجایی ارائه داده‌اند، بررسی شده و پس از هماهنگی‌های لازم در خصوص جابجایی آن‌ها اقدامات لازم انجام خواهد شد.

مدیر امور منابع انسانی در خصوص اجرایی شدن طرح جامع انتصابات اظهار کرد: دستورالعمل طرح جامع انتصابات تهیه و تدوین و به مدیریت‌ها ابلاغ شده و مدیریت‌ها باید تا تاریخ ۹۷/۱۱/۱۵ نقطه‌نظرات و ابهامات و اشکالاتی احتمالی آن را اطلاع دهند و پس از بررسی‌های بیشتر توسط هیأت مدیره بانک مصوب خواهد شد. نجفیان در خصوص افزایش حقوق کارکنان



همزمان با آغاز دهه فجر انقلاب اسلامی امکان ارتباط مستقیم مشتریان با مدیران ارشد بانک در «مرکز ارتباط با مشتریان» اداره کل روابط عمومی فراهم شد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئنا، در راستای اجرای طرح تکریم ارباب‌رجوع و جلب رضایت مشتریان، همزمان با دهه فجر انقلاب اسلامی، مدیران ارشد بانک با حضور در مرکز ارتباط با مشتریان (call center)، به صورت روزانه پاسخگویی سؤالات و ابهامات مشتریان بودند.

در روز اول، محمدرضا ممی‌زاده مدیر امور طرح و برنامه در مرکز ارتباط با مشتریان حضور یافته و با اشاره به پرتعدادترین سؤالات مطرح‌شده از سوی مشتریان گفت: بیشترین موضوعی که از سوی مشتریان و تماس‌گیرندگان مورد سؤال قرار گرفت، مربوط به چگونگی امکان خرید خانه از طریق اخذ تسهیلات بانک مسکن بود.

وی افزود: با توجه به سبب تسهیلات متنوع خرید خانه از سوی بانک مسکن، در پاسخ به این گروه از مشتریان، دو گزینه استفاده از تسهیلات صندوق پس‌انداز مسکن یکم و همچنین تسهیلات اوراق مسکن و شرایط استفاده از هر یک از آن‌ها به مشتریان ارائه شد.

به گفته ممی‌زاده، از دیگر مهم‌ترین سؤالات مطرح‌شده از سوی مشتریان و تماس‌گیرندگان، می‌توان به تعریف کامل شرایط «خانه اولی» بودن از نگاه بانک مسکن برای دریافت تسهیلات صندوق پس‌انداز مسکن یکم، شرایط استفاده از این تسهیلات و مبلغ اقساط ماهیانه آن، شرایط

مدیر شعب هرمزگان: نماز جماعت را با شکوه برپا می‌کنیم



به گونه‌ای برنامه‌ریزی کرده‌ایم که نماز جماعت را با شکوه برگزار کنیم و در عین حال خدمت به مراجعین و مشتریان را بدون ایجاد ناراضی‌بندی انجام دهیم.

به گزارش روابط عمومی مدیریت هرمزگان، این مطلب را محمدرضا بوستان‌افروز مدیر شعب استان در نشست ستاد اقامه نماز مدیریت که با حضور حجت‌الاسلام محمدحسن فروزان‌نژاد مدیر ستاد اقامه نماز استان و اعضای ستاد برگزار شد، عنوان کرد.

وی با تأکید بر اقامه نماز، خدمت به مردم که ولی‌نعمتان این نظام مقدس هستند را از اولویت‌های مدیریت بانک مسکن برشمرد و عنوان کرد: خدمت به مراجعین و مشتریان بدون فوت وقت انجام می‌شود.

در ادامه این نشست مدیر ستاد اقامه نماز استان هرمزگان و امام‌جمعه موقت بندرعباس با اشاره به سابقه همکاری بانک مسکن با ستاد اقامه نماز استان در برپایی نماز جماعت و برنامه‌های ابلاغی از سوی ستاد اقامه نماز، بر ادامه این همکاری‌ها تأکید کرده و برگزاری با شکوه و حضور حداکثری نماز جماعت در ادارات را مهم برشمرد.

حجت‌الاسلام فروزان‌نژاد پیروی از راه بزرگان دین در عمل به فرایض دینی را وظیفه همه به‌خصوص مسوولان نظام عنوان کرد.

تقدیر خاکساری از کارکنان انتظامات قم



طی نشست با حضور مدیر شعب استان قم از زحمات کارکنان انتظامات استان در راستای حفظ امنیت و صیانت از منافع بانک و مشتریان تقدیر شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت قم، در ابتدای این نشست که با حضور مهدی رجیبی معاون مدیریت و هاشم زائر رییس دفتر حراست برگزار شد، محمدرضا بوستان‌افروز مدیر شعب بر حساسیت و اهمیت موضوع برقراری نظم و امنیت در بانک تأکید کرد و از تلاش کارکنان انتظامات استان در فراهم‌سازی رفاه و آرامش ایده‌آل در شعب قدردانی کرد.

وی همچنین نقش انتظامات در برقراری امنیت و پیشگیری از بروز حوادث و بحران‌ها را بسیار مهم قلمداد کرد و گفت: کارکنان انتظامات برای عمل به وظیفه خود و برقراری نظم و امنیت، حتی از جان خویش هم مایه می‌گذارند که این امر موجب تحسین است و اجر و منزلت آن در نزد خداوند متعال محفوظ خواهد بود.

در ادامه این مراسم زائر، رییس دفتر حراست قم با اشاره به گزارشی از عملکرد انتظامات و اقدامات صورت گرفته در سال جاری به تلاش و اهتمام شبانه‌روزی کارکنان انتظامات استان در راستای نظم‌بخشی به عملکرد شعب و ستاد و اجرای منظم و دقیق وظایف محول شده اشاره کرد. همچنین، داوود محمدی‌قراوسویی به دلیل ارتقای رتبه و کسب درجه ارشد مفتخر به اخذ سردوشی از سوی مدیر شعب استان قم شد و از مهدی زمانی‌مقدم نفر برتر دوره تیراندازی کارکنان انتظامات با اعطای لوح سپاس قدردانی شد.

مدیر کل بنیاد مسکن هرمزگان:

روستاییان را برای استفاده از تبصره ۳۵ ترغیب می‌کنیم

قدردانی از همراهی و همکاری مدیر و سایر مسوولان بنیاد مسکن، لزوم همکاری بیشتر و سریع‌تر را در وصول مطالبات روستایی از سوی بنیاد خواستار شد.

وی بر صدور نامه‌ای مشترک از سوی بانک و بنیاد مسکن به فرمانداری‌ها مبنی بر درخواست تشکیل نشست شورای مسکن شهرستان با محوریت وصول مطالبات مسکن روستایی با توجه به شرایط موجود و محدودیت زمان تأکید کرد.

همچنین در این نشست مصوباتی شامل برگزاری نشست با کمیته امداد در استان و شهرستان‌ها با حضور نماینده بانک و بنیاد در خصوص وصول مطالبات مسکن روستائیان تحت پوشش و استخراج آمار مشمولین طرح بخشودگی سود و جرائم تسهیلات روستایی و ارسال نامه اخطار از طریق بنیاد مسکن شهرستان‌ها، ضرورت اخذ استعلام از بانک مسکن در هنگام صدور سند مالکیت و اقدام به ترهین آن نزد بانک، مصوب و به امضای مدیریت و بنیاد مسکن رسید.

۹۵ (بخشودگی سود و جرائم تسهیلات مسکن روستایی) بحث و تبادل نظر شد.

ذاکری مدیر کل بنیاد مسکن هدف از برگزاری این نشست را تقویت فضای همکاری بین بنیاد مسکن و بانک مسکن برشمرد و اظهار داشت: در پرداخت تسهیلات مسکن روستایی باید به دنبال منابع پایدار باشیم و آن هم ممکن نیست مگر با برگشت منابع و تسهیلات پرداختی که دولت در اختیار بانک‌ها قرار داده است.

وی عدم فرهنگ‌سازی و توجه روستائیان مبنی بر این که پرداخت تسهیلات روستایی به‌مثابه یک قرض است و باید برگشت داده شود را یکی از دلایل عدم وصول مطالبات روستایی برشمرد. مدیر کل بنیاد مسکن با اعلام آمادگی لازم از سوی بنیاد، از طریق در اختیار قرار دادن نیروی انسانی و خودرو برای وصول معوقات روستایی، بر لزوم افزایش سطح همکاری‌ها و تعامل به‌منظور تعیین تکلیف مطالبات روستایی تأکید کرد.

در ادامه این نشست محمدرضا بوستان‌افروز مدیر شعب استان با



مدیر کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی هرمزگان در دیدار با مدیر شعب استان از اعلام آمادگی این بنیاد برای همکاری با بانک در راستای تحقق اهداف طرح تبصره ۳۵ خبر داد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت هرمزگان، در نشست هم‌اندیشی که با حضور مدیر شعب و مدیر کل بنیاد مسکن استان تشکیل شد، در خصوص بررسی مشکلات وصول مطالبات روستایی و استفاده بهینه از تبصره ۳۵ قانون اصلاح بودجه سال

رییس اداره کل حسابداری در بوشهر:

به دنبال راه حل های ساده، اما کاربردی باشید

باید در راستای هم افزایی، اطلاعات مان را با هم به اشتراک گذاشته و به دنبال راه حل های ساده ولی کاربردی باشیم.

به گزارش روابط عمومی مدیریت بوشهر، این مطلب را سعید دهقان نیری رییس اداره کل حسابداری در همایش آموزشی منابع و مصارف با رویکرد وصول مطالبات که با حضور روسای شعب استان برگزار شد، عنوان کرد و افزود: موضوع اصلی بانک در این روزها وصول مطالبات است که باید اهتمام و تلاش اصلی کارکنان، معطوف به این مقوله مهم باشد.

رییس اداره کل حسابداری، هدف از تشکیل این نشست را افزایش آگاهی کارکنان خواند و در خصوص مدیریت منابع و مصارف با رویکرد وصول مطالبات در بانک مسکن مواردی را عنوان کرد.

همچنین وی با تشریح و تجزیه و تحلیل



تجربه موفق برخی کشورها در وصول مطالبات، به آسیب شناسی کلان مطالبات معوق، عوامل ایجاد مطالبات معوق، تأثیر مطالبات بر روی صورت های مالی بانک، راه کارهای کاربردی پیگیری از معوقات و تأثیر مطالبات معوق بر

منابع در جایگاه نخست کشوری قرار داریم که این موفقیت با تلاش و کوشش بی منت کارکنان میسر شده است.

وی با تأکید بر پیگیری جدی در بخش وصول مطالبات، تعیین تکلیف هر چه سریع تر پرونده های مشارکتی را خواستار شد و اهمیت پیگیری ماده ۲ تبصره ۳۵ را فوق العاده خواند و افزود: فقط تا پایان سال جاری برای بهره مندی از این فرصت استثنایی مهلت داریم و باید نهایت استفاده را از این موقعیت مهیا شده ببریم.

در ادامه با برگزاری پنل تخصصی با حضور رییس اداره کل حسابداری، کارشناس این اداره کل، مدیر شعب و معاون مدیریت، ماده ۲ تبصره ۳۵ مورد بررسی قرار گرفت و به سؤالات مسوولان شعب پاسخ های لازم ارائه شد.

نسبت ها و صورت های مالی و سود و زیان بانک پرداخت.

در ادامه این گردهمایی عقیل زینلی مدیر شعب استان گفت: تاکنون حرکت بسیار خوب و مطلوبی داشته ایم و در حال حاضر در جذب

تجربه موفق برخی کشورها در وصول مطالبات، به آسیب شناسی کلان مطالبات معوق، عوامل ایجاد مطالبات معوق، تأثیر مطالبات بر روی صورت های مالی بانک، راه کارهای کاربردی پیگیری از معوقات و تأثیر مطالبات معوق بر

تجربه موفق برخی کشورها در وصول مطالبات، به آسیب شناسی کلان مطالبات معوق، عوامل ایجاد مطالبات معوق، تأثیر مطالبات بر روی صورت های مالی بانک، راه کارهای کاربردی پیگیری از معوقات و تأثیر مطالبات معوق بر

رییس کل دادگستری زنجان:

کار بانک مسکن، ارزشمند است

حافظ جان انسان ها باشید و امیدوارم در این بخش نیز اقدامات خوبی انجام شود.

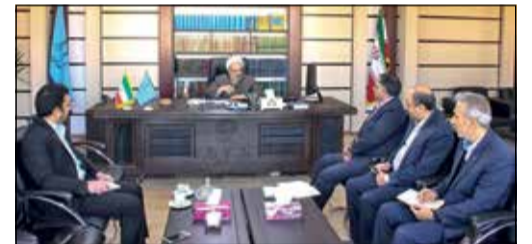
در ادامه این نشست سلمان داشاد مدیر شعب استان با ارائه گزارشی از اقدامات بانک گفت: استان زنجان در بخش اعطای تسهیلات بانکی برای ساخت مسکن مهر در کشور جزو استان های برتر و موفق بوده است.

داشاد با اشاره به ارائه خدمات مالی و بانکی به اعضای دادگستری استان افزود: در این مدت بانک مسکن با اداره کل دادگستری زنجان تعامل و همکاری های بسیار ارزنده ای داشته و این دلیل بر ارتباط بسیار خوب هر دو سازمان است و امیدواریم بتوانیم برای توسعه و گسترش این همکاری ها و با ارائه خدمات بانکی ارزنده تر، شاهد حضور بیش از پیش کارکنان دادگستری در شعب بانک مسکن باشیم.

کارکنان بانک مسکن و اقدامات انجام شده در حوزه مسکن خصوصاً مسکن مهر در استان گفت: با رونق گرفتن بازار مسکن، اقتصاد کشور نیز بهبود خواهد یافت، چرا که با این اقدام و فعال کردن اصناف مرتبط در مسکن، زمینه اشتغال زایی و تولید فراهم خواهد شد که توجه به این امر ضروری است.

رییس شورای قضایی استان اظهار کرد: بانک مسکن به عنوان تنظیم کننده امور مسکن مردم باید در راستای توزیع عادلانه ثروت برای همه اقشار و خانه دار شدن خانواده ها و به خصوص قشر ضعیف جامعه تلاش کند.

این مقام عالی قضایی توجه به بافت های فرسوده و ارائه تسهیلات از قبیل مقاوم سازی و بهسازی این اماکن را امری ضروری برشمرد و تصریح کرد: با تشویق و ترغیب مالکان بافت های فرسوده برای مقاوم سازی و با ارائه تسهیلات کم بهره،



رفع نیازمندی های انسان ها از جمله نیاز به مسکن به عنوان سرپناه توسط بانک مسکن، بسیار ارزشمند است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت زنجان، این مطلب را حجت الاسلام صادقی نیارکی رییس کل دادگستری استان در دیدار با سلمان داشاد مدیر شعب استان که با هدف گسترش همکاری و تعامل بانک و دادگستری برگزار شد، عنوان کرد. در این دیدار حجت الاسلام صادقی با تقدیر از زحمات

معاون سمنان در نشست با انجمن خیرین مسکن ساز دامغان:

تلاش در مسیر خانه دار کردن مردم، سعادت بزرگی است



استفاده از ظرفیت حساب صندوق پس انداز مسکن یکم منعقد شد.

پرداخت تسهیلات ساخت مسکن به انجمن انبوه سازان و مشارکت در احداث ۱۱۰۰ واحد مسکونی در استان، تعیین تکلیف معدود واحدهای باقیمانده در حال مشارکت را خواستار شد.

حسین هوشنگ مدیرعامل انجمن خیرین مسکن ساز استان سمنان نیز با ارائه گزارشی از عملکرد و اقدامات انجمن خیرین مسکن ساز در شهرستان دامغان، از پیشرفت بالای پروژه های در حال احداث در سطح استان خبر داد.

طی این نشست تفاهم نامه ای میان بانک مسکن و انجمن خیرین مسکن ساز شهرستان دامغان در راستای پرداخت تسهیلات ارزان قیمت برای احداث واحدهای مسکونی و

معاون مدیریت سمنان با اشاره به تشابه اهداف و رسالت بانک مسکن و انجمن خیرین مسکن ساز، تلاش در راستای کمک به اقشار ضعیف و کم درآمد جامعه و خانه دار کردن آنان را سعادت بزرگ و خدمتی بی منت خواند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت سمنان، این مطلب را سیدعیسی حسینی معاون مدیریت در نشستی که به منظور جذب فعالان بخش مسکن و ساختمان و با حضور رییس شعبه مرکزی دامغان و مسوولان انجمن خیرین مسکن ساز دامغان برگزار شد، عنوان کرد.

در این نشست حسینی با اشاره به عملکرد مدیریت سمنان در

معاون یزد در نشست ارزیابی عملکرد شعب:

ارزیابی عملکرد با شاخص مناسب، عامل ایجاد رقابت سالم است



معاون مدیریت یزد با اشاره به برابر بودن امکانات، ظرفیت ها و خدمات قابل ارائه در تمامی شعب بانک، ارزیابی عملکرد را یک مقایسه عادلانه و انگیزشی دانست که امکان ایجاد رقابت سالم را فراهم می کند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت یزد، رضا ده بزرگی معاون مدیریت استان در نشست بررسی عملکرد ۹ ماهه شعب و مدیریت که با حضور روسای دوایر مدیریت و مسوولان شعب برگزار شد،

گزارش تحلیلی از شاخص های ارزیابی عملکرد آذرماه و وضعیت و رتبه هر شعبه در شاخص های مورد ارزیابی را ارائه کرد. ده بزرگی هدف از برگزاری این جلسات را شناخت نقاط قوت و ضعف شعب در تحقق اهداف و کسب نتیجه بهتر دانست و بر اهمیت اطلاع شعب از جایگاه خود نسبت به سایر شعب در هر شاخص تأکید کرد.

معاون مدیریت ادامه داد: مشاوره و اخذ راهکار از شعبی که در تحقق هدف موفق تر هستند در تحقق هدف شعب دیگر بسیار مؤثر خواهد بود. همچنین تبادل نظر و انتقال تجربیات بین مسوولان شعب می تواند موجب پیشرفت و موفقیت شعب شود. وی از روسای شعب خواست با برنامه ریزی و استفاده از امکانات و توان کارکنان در فرصت باقیمانده تا پایان سال، ارتقای جایگاه شعبه را مدنظر قرار داده و نهایت تلاش خود برای ارائه خدمات به مشتریان و ارتقای جایگاه مدیریت در بین مدیریت های مناطق

تقوی در نشست کارکنان ستاد: برای تحقق اهداف، هماهنگ حرکت کنید



مصطفی تقوی مدیر شعب مازندران در نشست هم اندیشی کارکنان ستاد بر حرکت هماهنگ مجموعه برای تحقق اهداف تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت مازندران، در این نشست که به منظور هم اندیشی و برنامه ریزی مؤثر و عملیاتی در راستای تقویت همکاری های ستاد و شعب و با حضور رؤسای دوایر و کارشناسان مدیریت برگزار شد، تقوی به ارائه دیدگاه های خود در حوزه های مختلف کاری پرداخت و تلاش تمامی کارکنان مدیریت را در راستای حرکت جمعی و پیشبرد اهداف بانک خواستار شد.

مدیر شعب استان با تشریح عملکرد مدیریت و تبیین اهداف راهبردی بر توجه بیش از پیش کارکنان برای انجام بهتر امور تأکید کرد و اهتمام همه کارکنان صف و ستاد در حوزه جذب منابع، وصول مطالبات و همچنین صرفه جویی، کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری را خواستار شد.

تشریح اقدامات شورای اقامه نماز کردستان



در نشست فصلی شورای ستاد اقامه نماز مدیریت کردستان که با حضور مدیر شعب استان و ماموستا احمدی امام جماعت مدیریت برگزار شد، اقدامات و برنامه های این مدیریت تشریح شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت کردستان، در ابتدای نشست جلال الدین سلیمی مدیر شعب استان با تأکید بر اهمیت جایگاه نماز در دین مبین اسلام، گفت: این روح نماز و تعبد به خداست که هرگز نمی گذارد فرد در مقابل خلق خدایی تفاوت بماند. پس در نماز دواثر نهفته است، یکی اثر فردی که موجب نزدیکی او به خدایش می شود و دیگر اثر اجتماعی است که او را در جامعه خود مسوول بار می آورد. سلیمی یادآور شد: اگر اهمیت به نماز و نماز گزار در بانک بیشتر شود، مطمئناً اخلاق نیز در بین کارکنان آن بیش از پیش ارتقا خواهد یافت.

بیان قصه بانک از زبان زهرا صداقت علی



روابط عمومی مدیریت گیلان از معرفی مزایای حساب مسکن جوانان در جشنواره قصه گویی گیلان خبر داد.

براساس این گزارش، اولین دوره جشنواره منطقه ای قصه گویی نهاد کتابخانه های عمومی کشور به میزبانی استان گیلان و با حضور شرکت کنندگانی از استان های قزوین، مازندران و گلستان در محل دهکده ساحلی بندر انزلی برگزار شد.

مدیریت گیلان با توجه به رسالت اجتماعی بانک در اشاعه فرهنگ کتابخوانی و همچنین با هدف معرفی مزایای حساب پس انداز مسکن جوانان با انجام تبلیغات محیطی شامل استقرار استند، توزیع بروشور معرفی حساب جوانان، استفاده از لگوی بانک در دکور جشنواره و همچنین اهدای جوایز حواله افتتاح حساب مسکن جوانان به ۸۰ نفر از شرکت کنندگان، نقش پررنگی را در جشنواره ایفا کرد که با استقبال شرکت کنندگان مواجه شد.

در مراسم اختتامیه که با حضور مدیر شعب و چند تن از مسوولان مدیریت گیلان برگزار شد، پریسا کرمی مدیر نهاد کتابخانه های عمومی گیلان از حضور و حمایت بانک مسکن تقدیر و تشکر کرد.

و استان ها را به کار ببندند. ده بزرگی یادآور شد با توجه به نحوه پرداخت سود به سپرده های کوتاه مدت به صورت ماه شمار، تعلق امتیاز اوراق به سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت ممتاز جذابیت این سپرده را نسبت به سپرده های کوتاه مدت بانک های دیگر بیشتر کرده و شعب می توانند با استفاده از این فرصت در جذب منابع موفق عمل کنند.

ده بزرگی به بیان جزئیات ماده ۲ تبصره ۳۵ قانون اصلاح بودجه سال ۹۵ پرداخت و گفت: پرونده های مشمول این طرح بین تمامی کارکنان مدیریت و شعب توزیع شده تا با سرعت بیشتری، بهترین بهره برداری را از فرصت پیش آمده داشته باشند.

در پایان از علی اکبر علایی رییس شعبه بافق که بیشترین جذب منابع را داشته تقدیر شد.



رئیس شعبه جهاد همدان:

تکیه بر خرد جمعی، نقش مؤثری در موفقیت دارد

خواهد داشت.

رئیس شعبه جهاد، تکریم مشتریان را به منظور وفادارسازی آنان در موفقیت‌های شعبه موثر دانست و گفت: برندسازی، محصول شناخت و اعتماد مشتریان در طول زمان است. بی‌گمان، زمینه ارتقای برند بانک مسکن، با تبلیغات شفاهی مشتریان وفادار و راضی از سیستم، فراهم می‌شود. برندینگ، نتیجه دو حرکت متوازن است. اثربخشی روزافزون نقش بانک، در زندگی مشتریان و تلاطم رضایتمندی مشتریان از عملکرد بانک در طول زمان.

اسکافی تصریح کرد: تثبیت و ارتقای موفقیت‌های گذشته که یادگار کارکنان پر تلاش قبلی این شعبه بوده، رسالت امروز کارکنان پرانگیزه فعلی شعبه خواهد بود. کسب موفقیت‌های بزرگ جز با نیروی اعجاز‌آمیز عشق، محقق نخواهد شد؛ عشق به خدمتگزاری به مردم پر مهر مبین در سایه برند پرافتخار ۸۰ ساله بانک مسکن و عشق به اعتلای اقتصادی کشور عزیزمان ایران.



مدل مدیریتی مشارکتی - حمایتی مورد تأکید مدیران بانک و همچنین در تمامی مراحل مدیریت سیستمی و فرایند تیم‌سازی، نقش کارکنان به‌عنوان مشاوران مدیران و مجریان طرح‌های مصوب، نقشی انکارناپذیر است. به‌طور حتم، پرهیز از فردمحوری و تکیه بر خرد جمعی نقش بسیار مؤثری در یک فرایند مدیریتی موفق و کارآمد



است. همچنین با صدور ۴۵ فقره ضمانت‌نامه به ارزش ۱۵ میلیارد ریال، موفق به تحقق ۱۰۰ درصدی هدف در این زمینه شده‌ایم. رئیس شعبه جهاد همدان به شیوه‌های بازاریابی در افزایش جذب منابع اشاره کرد و گفت: توجه ویژه به برندینگ بانک، استراتژی این شعبه در بازاریابی

پرهیز از فردمحوری و تکیه بر خرد جمعی نقش بسیار مؤثری در فرایند مدیریتی موفق و کارآمد خواهد داشت.

به گزارش روابط عمومی مدیریت همدان، اسکافی رئیس شعبه هزارمیلیاردی جهاد همدان با بیان این مطلب گفت: شعبه جهاد به‌عنوان اولین شعبه VIP استان همدان، در سال ۱۳۹۵ مورد بازسازی کامل قرار گرفت و تأثیر این بهینه‌سازی، در کنار تلاش قابل‌تحمین مدیران و کارکنان وقت شعبه، منجر به رشد منابع شد و در تاریخ ۲۸ اسفند سال ۱۳۹۶ منابع آن از مرز هزار میلیارد ریال عبور کرد.

اسکافی افزود: تلاطم این روند در سال جاری، منجر به حفظ و ارتقای منابع شد به‌نحوی که در پایان شهریورماه سال جاری به‌عنوان دومین شعبه هزارمیلیاردی استان همدان به باشگاه هزارمیلیاردی‌های بانک پیوست. منابع این شعبه در حال حاضر بیش از ۱۱۴۰ میلیارد ریال بوده و مصارف آن از مرز ۱۱۵۰ میلیارد ریال عبور کرده



این مدت کارکنان ما در شعبه نیز با فعالیت بسیار زیاد به‌خوبی وظایفی که برای آن‌ها تعریف شده است را محقق کردند و زمینه‌ساز رشد و ارتقای سطح شعبه شدند.

شده است و لازم است از همه آن‌ها تشکر کنیم. سلطانی با تأکید بر اینکه رهنمودهای مدیر استان و معاونان وی در این مدت برای ارتقای درجه و جایگاه شعبه بسیار راهگشا بوده، افزود: در

گفت: در آینده نیز در صورت استمرار فعالیت‌های بسیار درخشان فعلی، شاهد ارتقای سطح شعب این شهرستان خواهیم بود.

وی با اشاره به اینکه رئیس شعبه مرکزی بهبهان یکی از کارکنان خوش‌فکر و سخت‌کوش این مدیریت به شمار می‌رود، تأکید کرد: وی در کنار کارکنان به‌خوبی اهداف تعیین‌شده را برای این شعبه در سال‌های اخیر محقق کرده و جایگاه شعبه را ارتقا داده است.

در ادامه جهانبخش سلطانی رئیس شعبه مرکزی بهبهان نیز با تقدیر از کارکنان مدیریت به دلیل برگزاری این جشن بیان کرد: با برنامه‌ریزی مناسبی که بین کارکنان صورت گرفته این موفقیت‌ها کسب

جشن ورود شعبه مرکزی بهبهان به باشگاه شعب ۱۰۰۰ میلیاردی برگزار شد

که در مدت اخیر به ارتقای سطح این شعبه منجر شده تقدیر کرد.

وی گفت: در سال‌های اخیر همواره از سه شعبه شهرستان بهبهان خبرهای خوبی رسیده و لازم می‌دانم از تلاش و پشتکار کارکنان این شهرستان تشکر ویژه‌ای داشته باشم.

نظاری با اشاره به اینکه شعب شهرستان بهبهان در سال‌های اخیر موفقیت‌های مناسبی کسب کرده‌اند و در مقاطعی نیز ارتقای درجه داشته‌اند،

با حضور مسوولان مدیریت و کارکنان شعب شهرستان بهبهان، جشن ورود شعبه مرکزی بهبهان به باشگاه شعب ۱۰۰۰ میلیاردی‌ها برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خوزستان، در این مراسم که با حضور حشمت‌الله کاکی رئیس حوزه حراست و روسای شعب شهرستان بهبهان برگزار شد سیدجابر نظاری معاون مدیریت از فعالیت‌های ارزنده کارکنان شعبه مرکزی بهبهان

سعیده سلیمانی، شعبه شهر جم بوشهر را هزار میلیاردی کرد

وی به تشویق کارکنان موفق شعبه اشاره کرد و افزود: طی مراسمی از تمامی کارکنان از طرف رئیس شعبه به‌صورت خانوادگی تقدیر و تشکر شد و از طریق مدیریت نیز کارکنان به‌صورت کتبی مورد تشویق قرار گرفتند.

علاوه بر این یکی از مشتریان ویژه بانک گفت: به دلیل داشتن کارکنانی بااخلاق و باحوصله در ارائه خدمات به مشتریان از بانک مسکن و خدمات ارائه‌شده رضایت دارم.

وی حساب سپرده ممتاز سه‌ماهه را مهم‌ترین محصول یا خدمت ارائه‌شده عنوان کرد و برای بهبود خدمت‌رسانی به مشتریان، استفاده از باجه اختصاصی برای مشتریان ویژه، استفاده از باجه بانکداری الکترونیک و تغییر وضعیت ظاهری شعبه را پیشنهاد کرد.

رئیس شعبه شهر جم، داشتن برنامه را از الزامات رسیدن به هدف برشمرد و گفت: از آنجا که بیشتر خدمات در بانک توسط نیروی انسانی ارائه می‌شود، داشتن کارکنانی ماهر و آموزش‌دیده از مهم‌ترین عوامل موفقیت است. ما سعی کردیم آموزش را سرلوحه کار خود قرار دهیم تا بتوانیم هر چه بیشتر و بهتر با مشتری تعامل کرده و برای جذب منابع تلاش کنیم.

همچنین احسان بهزادی معاون شعبه شهر جم، مهم‌ترین عامل در موفقیت شعبه را همدلی و همکاری همه در برای تحقق اهداف بانک و مرهون مدیریت عالی و موفق رئیس شعبه دانست.

بهزادی گفت: در سال گذشته موفق به تحقق ۳۵۱ درصدی اهداف تعیین‌شده و رشد ۳۸ درصدی نسبت به ابتدای سال شدیم.



جذب سپرده‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز و جاری، سپرده ممتاز و سپرده بلندمدت بهترین عملکرد را داشته باشیم البته در جذب حساب پس‌انداز مسکن جوانان نیز موفق عمل کردیم.



داده و جزو شعب درجه دو نوع ب است که در آستانه ارتقای درجه به نوع الف است.

سعیده سلیمانی رئیس شعبه شهر جم با اعلام این خبر، ادامه داد: در سال گذشته ما توانستیم در

شعبه شهر جم تنها شعبه هزار میلیاردی مدیریت بوشهر است که به‌تنهایی با در اختیار داشتن مبلغ ۱/۷۱۷ میلیارد ریال منابع، ۱۶ درصد از کل منابع مدیریت را به خود اختصاص



با کارکنان و بها دادن به پیشنهادها آنان می‌تواند موجب خودباوری کارکنان شعبه شده و اهداف شعبه با خرد جمعی به همراه وجود انگیزه کافی محقق شود.

وی پیشنهاد کرد: کلاس‌های آموزشی بیشتری در زمینه روان‌شناسی و ارتباط با مشتریان برای کارکنان برگزار شود زیرا با وجود بانک‌های رقیب و پرداخت سود بیشتر تنها راهکاری که می‌تواند مثر باشد روابط دوستانه و برخورد شایسته با مشتریان است.



به‌عنوان مثال ما با بازاریابی در یکی از پاساژهای اطراف شعبه با جذب دو شرکت توانستیم حدود ۶۰ میلیارد ریال منابع شعبه را افزایش دهیم.

مشهدی، نقش نیروی انسانی را در پیشبرد اهداف شعبه غیرقابل‌انکار برشمرد و افزود: همکاری کارکنان و احساس مسوولیت آنان در مقابل بانک، مسوولیت‌پذیری و احساس وظیفه‌شناسی، انجام امور محوله به بهترین شکل و همچنین صبوری و ارتباط دوستانه و سازنده

مشتری و ارسال پیامک به مشتری همچون تبریک سالروز تولد را از جمله اقدامات موثر برای جلب رضایت مشتریان عنوان کرد.

رئیس شعبه امین حضور، موقعیت جغرافیایی را در جذب منابع مالی بسیار تعیین‌کننده دانست و گفت: انجام بازاریابی و نصب پایانه فروشگاهی در مراکز تجاری و فروشگاه‌ها منجر به جذب منابع خواهد شد به خصوص در مناطقی که شرکت‌های زیادی فعالیت داشته باشند.

رئیس شعبه هزار میلیاردی تهران: برای موفقیت، تلاشی خستگی‌ناپذیر داریم

و مصمیمی با مشتریان ویژه، روحیه خستگی‌ناپذیر و خودباوری در میان کارکنان، آموزش کارکنان و نظارت بر کار آنان و از همه مهم‌تر حاکم بودن فضای آکنده از عشق خدمت به مشتری را از عوامل راه‌یابی شعبه به باشگاه هزارمیلیاردی‌ها دانست.

مشهدی گفت: بانکداری الکترونیک تأثیر بسیار زیادی در جذب منابع دارد؛ از جمله نصب پایانه‌های فروشگاهی در فروشگاه‌های بزرگ و شرکت‌ها همچون شرکت تجارت آزاد که منجر به ورود بیش از ۳۰ میلیارد ریال منابع به شعبه شده است.

وی، احترام به مشتری در هنگام مراجعه حضوری به شعبه، تماس با مشتریان با هدف فروش اوراق حساب‌های ممتاز، انجام تقاضای مشتریان ویژه و وفادار شعبه در سریع‌ترین زمان ممکن، دعوت از مشتری برای حضور در شعبه و گفت‌وگو در خصوص خدمات مورد انتظار

رئیس شعبه امین حضور در گفت‌وگو با روابط عمومی مدیریت شرق تهران در خصوص دلایل موفقیت این شعبه در ورود به باشگاه میلیاردی‌های بانک گفت: برای رسیدن به موفقیت به صورت خستگی‌ناپذیر تلاش می‌کنیم.

در این گفت‌وگو، سیدابراهیم مشهدی رئیس شعبه امین حضور گفت: شعبه در پایان سال گذشته تنها ۶ درصد هدف خود را محقق کرد اما با تلاش کارکنان توانستیم در پایان دی‌ماه سال جاری ۶۳ درصد هدف تعیین‌شده را محقق کنیم و امیدواریم تا پایان سال به ۱۰۰ درصد هدف برسیم. همچنین در پرداخت تسهیلات از محل اوراق نیز توانستیم هدف کل سال را تحقق بخشیده و در تحویل پایانه‌های فروشگاهی نیز جزو شعب موفق باشیم.

وی بازاریابی برنامه‌ریزی‌شده، ارتباط سازنده و نزدیک

راز موفقیت از زبان برترین‌های گلستانی

امروزه در کنار حفظ مشتریان وفادار، جذب مشتریان جدید و افزایش سهم بانک از بازار بانکی کشور و منطقه است. در این راستا، مهم‌ترین راهکار، ایجاد انگیزه و روان‌سازی سیستم‌های شعب است و بهترین راهکار برای روان‌سازی فرایندهای بانک حذف سیستم‌های جزیره‌ای و پیاده‌سازی CoreBanking است.

پس از گفت‌وگو با همکارانم در دو شعبه گالیکش و تراکمه گنبد کاووس به گرگان برگشتیم و به سمت شعبه شهید صیاد شیرازی رفتیم؛ شعبه‌ای که توانسته موفقیت‌های خوبی را با تلاش جمعی کارکنان از جمله رتبه دوم در فرآیند ارزیابی عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۷ به دست بیاورد، پس از دیدار و احوال‌پرسی با همکاران و تریک به مناسبت موفقیت‌های به‌دست‌آمده، سوالات خود را در ابتدا از سیامک قائمی رییس شعبه پرسیدم.

از دیدگاه شما موفقیت شعبه شهید صیاد شیرازی وابسته به چه عواملی بوده است؟

سیامک قائمی رییس شعبه شهید صیاد شیرازی گرگان: یکی از بزرگ‌ترین دلایل موفقیت شعبه، همدلی، کار گروهی و همچنین استفاده از خردجمعی و پویایی در فضای رقابتی این روزهاست. پایبندی به تعهدات، ابداع روش‌هایی برای ارائه خدمات به مشتریان، اشتراک دانش و همچنین اشتیاق به عملکرد حرفه‌ای مسیر را به‌سوی موفقیت هموار کرده است. در این شعبه سعی بر آن شده که با پرورش دادن توانمندی‌ها و فنون ارتباطی با مشتریان، قابلیت اثرگذاری بر آنان را گسترش داده تا بتوانیم مشتریان را به مشتریان سودمند وفادار تبدیل کنیم و یک رابطه پایدار و بلندمدت با آنان ایجاد کنیم.

در جذب مشتریان هدف و همچنین حفظ مشتریان موجود، نحوه برخورد و عملکرد نیروی انسانی نقش به‌سزایی داشته تا حدی که می‌توان نقاط ضعف دیگر را تا حدودی پوشش داد. یکی از دلایل دیگر، به‌کارگیری درست مفهوم بازاریابی و شناخت نیازهای مشتریان است و اینکه کدام‌یک از محصولات بانک را بر اساس نیازهای مشتریان معرفی کنیم تا بتوان یک رابطه درست و برد-برد به وجود آوریم.

برنامه‌های شعبه برای تداوم روند موفقیت‌ها چیست و برای تقویت مشارکت و تعامل میان کارکنان چه تدابیری اندیشیده‌اید؟

رییس شعبه شهید صیاد شیرازی گرگان: ایجاد انگیزه مضاعف در کارکنان با تکیه بر اصل شایسته‌سالاری و همچنین تشویق کارکنان در زمان مناسب و متناسب با عملکرد مثبت آنان عاملی برای تقویت مشارکت میان آنان است. در واقع تفویض اختیار و دادن مسؤلیت به کارکنان، باعث ایجاد انگیزه در میان آنان شده و کارها به‌صورت منظم، دقیق و مطلوب پیشرفت می‌کند. باید توجه داشت که هر چه برنامه‌ریزی‌های سازمان با نیازها و خواسته‌های کارکنان هماهنگی بیشتری داشته باشد، انگیزه حرکت و فعالیت بیشتری را نیز ایجاد می‌کند.

در حال حاضر با توجه به شرایط بازار رقابتی، بانک باید چه تدابیر و اقداماتی را برای جذب منابع و کسب سهم بیشتری از بازار بیندیشد؟

اسلام ابراهیمی معاون شعبه: در شرایط بازار رقابتی یکی از کلیدی‌ترین اهداف بازاریابی، شناسایی مشتریان هدف و تمرکز بر جذب آن‌هاست و از سوی دیگر، راهکارهایی برای بهبود کیفیت خدمات به مشتریان از جمله بهبود محصولات متنوع بانک را می‌توان نام برد. این عوامل با شناخت مشتری و منابع انسانی با انگیزه که با مشتری مستقیماً تماس دارند، صورت می‌پذیرد.

حمید کردی‌افشاری بانکدار شعبه درخصوص برنامه‌های شعبه برای وصول مطالبات گفت: معتمد مهم‌ترین عامل کسب نتیجه در وصول مطالبات، پیگیری جدی مطابق با دستورالعمل وصول مطالبات است. درج تمامی اخطارهای لازم مطابق با این دستورالعمل یکی دیگر از عوامل موفقیت بوده و در این راستا مراجعه حضوری به‌صورت مستمر توسط کارکنان به محل ملک و یا محل کار مدیونین نیز یکی دیگر از عوامل اجرایی در شعبه است.

تسریع در کار و انجام به موقع درخواست‌های مشتریان، برخورد خوب با مشتری و ارائه راهنمایی درست و پاسخ صحیح به سوالات و درخواست‌های مشتریان، مهم‌ترین اصول بانکداری برای کسب موفقیت و رضایت مشتریان است که مهدی خسروی دیگر بانکدار شعبه آن‌ها را برشمرد.

عبدالقادر کر دیگر بانکدار شعبه مهم‌ترین عوامل برای داشتن روحیه‌ای عالی به‌عنوان یک بانکدار حرفه‌ای را حفظ خونسردی و برخورد مناسب با مشتریان، انجام به موقع امور مربوط به آنان، آگاهی از بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های بانک برای راهنمایی صحیح مشتریان و نظم شخصی و اعمال خودکنترلی در حین انجام وظایف محوله عنوان کرد.



شعبه گالیکش



شعبه تراکمه



شعبه صیاد شیرازی



مطلوب و بهتر در آینده شعبه پیشنهاد می‌دهد. بررسی شاخص‌هایی که شعبه موفق به کسب نمره نشده و تحلیل آن و رفع نقاط ضعف آن شاخص‌ها و استفاده از ابزارها و فرصت‌ها برای به دست آوردن نتیجه مطلوب برای کسب نتایج مطلوب در آینده مورد توجه قرار گیرد.

پس از گفت‌وگو با همکاران پرتلاش شعبه گالیکش، به سمت شهرستان گنبد کاووس و شعبه تراکمه حرکت کردیم. گنبد کاووس دومین شهر بزرگ استان گلستان بعد از گرگان است و در شرق استان قرار دارد.

با حضور در محل شعبه و دیدار با همکاران خوب تراکمه گنبد کاووس و تریک به آنان به دلیل کسب موفقیت در فرآیند ارزیابی عملکرد؛ مصاحبه را با طرح اولین سؤال از محمدرضا دولتی رییس شعبه آغاز کردم.

موفقیت شعبه در ارزیابی عملکرد ۶ ماهه ابتدای سال ۹۷ را مربوط به چه عواملی می‌دانید؟

محمدرضا دولتی رییس شعبه تراکمه: به‌کارگیری رهنمودهای مدیر شعب استان در راستای بهبود عملکرد شعبه در تمامی بخش‌ها، تقویت روحیه تعلق سازمانی در بین کارکنان، بهره‌گیری از مزیت‌های کار تیمی و مشارکت گروهی، مشارکت گروهی کارکنان در تجزیه و تحلیل و شناخت کامل اهداف و برنامه‌ریزی در راستای تحقق اهداف تعیین‌شده و تکریم مشتریان به‌منظور ایجاد رضایت‌مندی و وفاداری آنان از جمله عوامل موفقیت است.

همچنین باید به تمرکز و تلاش کارکنان در راستای کاهش میزان مطالبات غیرجاری برابر تقسیم‌بندی کدهای تسهیلاتی در بین آنان و رصد عملکرد آنان در دایره پیگیری وصول مطالبات استان یاد کرد.

برای شناسایی و تشخیص صحیح فرصت‌ها و استفاده درست از آن‌ها باید چه برنامه‌ها و تدابیری اندیشید؟

رییس شعبه تراکمه: توجه به عملکرد رقبا و اتخاذ تدابیر لازم در راستای حفظ جایگاه بانک در بازار پولی و مالی، شناخت نیازهای مشتریان و ارائه محصولات و خدمات متناسب با خواسته و نیاز آنان و شناخت ظرفیت‌های موجود در منطقه و بهره‌گیری از فرصت‌های

گفت‌وگو: علیرضا کلبادی نژاد

دایره ارتباطات و بازاریابی مدیریت گلستان

شعبه گالیکش، شهید صیاد شیرازی گرگان و تراکمه گنبد کاووس از شعب موفق مدیریت گلستان هستند که در فرآیند ارزیابی عملکرد در مقطع ۶ ماهه ابتدایی سال ۹۷ به ترتیب با کسب نمرات ۸۲۳، ۷۸۴ و ۷۷۹ در رتبه‌های اول تا سوم و منطقه سبز ارزیابی عملکرد قرار گرفتند.

با توجه به کسب این موفقیت‌ها، بر آن شدیم تا ضمن گفت‌وگو با کارکنان این شعب از عوامل کسب موفقیت‌های حاصل شده جویا شویم.

در ابتدا به سراغ همکاران شعبه درجه ۴ گالیکش واقع در شرق استان گلستان رفتیم. بانک مسکن در این شهرستان فقط یک شعبه دارد. پس از ورود به این شعبه و دیدار با همکاران و تریک به دلیل کسب موفقیت‌های آنان، صحبت‌ها را با رییس شعبه آغاز کرده و سپس گفتگو را با سایر همکاران ادامه دادیم.

ضمن تریک به دلیل کسب موفقیت در فرآیند ارزیابی عملکرد، به نظر شما چه عواملی در این موفقیت مؤثر بوده‌اند؟

عبدالجلیل خوجم‌لی رییس شعبه گالیکش: تحلیل و بررسی دقیق و روشکافانه نقاط قوت و ضعف شعبه و ظرفیت شهر، دستیابی به یک اجماع کلی از وضعیت شعبه، ایجاد نظم و انضباط کاری و محیطی شاداب در بین کارکنان و نظرسنجی از آنان در زمینه پیشبرد اهداف تعیین‌شده و رصد روزانه مطالبات و منابع و بررسی دقیق آن از جمله دلایل موفقیت شعبه به‌شمار می‌روند. همچنین باید به تکریم ارباب‌رجوع و ارائه خدمات به مشتریان در کوتاه‌ترین زمان و با کیفیت بالا، برگزاری منظم جلسات داخلی در شعبه و پیگیری کارهای واگذارشده به کارکنان و استفاده از تجربیات مفید و مؤثر آنان اشاره کرد.

روند برنامه‌ریزی شعبه برای رسیدن به اهداف بانک چگونه بوده است؟

رییس شعبه گالیکش: با توجه به هدف‌گذاری سالانه شعب از طرف ستاد، شعبه فعالیت خود را با تشریح اهداف بین کارکنان و ایجاد حساسیت بین آنان برای تحقق اهداف با برنامه‌ریزی منظم و مستمر شروع می‌کند و این روند با شناسایی مشتریان هدف جدید و شناخت انتظارات آن‌ها ادامه خواهد داشت؛ در این بین حضور و کمک کارکنان مدیریت در راستای پیشبرد اهداف مؤثر و پررنگ خواهد بود.

دلایل موفقیت شعبه را چه می‌دانید؟

روح‌ا... یبری معاون شعبه گالیکش: توجه به اهداف تعیین‌شده، ایجاد انگیزه در کارکنان از طریق توجه به علائق، نیازمندی‌ها و همچنین ایجاد رغبت در کار از طریق برقراری نظم در امورات شعبه، توجه به نقاط قوت و ضعف موجود، رصد عملکرد مشتریان برتر و توجه ویژه به آنان و ایجاد روابط دوستانه از طریق تماس تلفنی با آن‌ها و سعی بر حفظ این رابطه و ادامه تعامل رضایت‌مندانانه باعث موفقیت شعبه شده است.

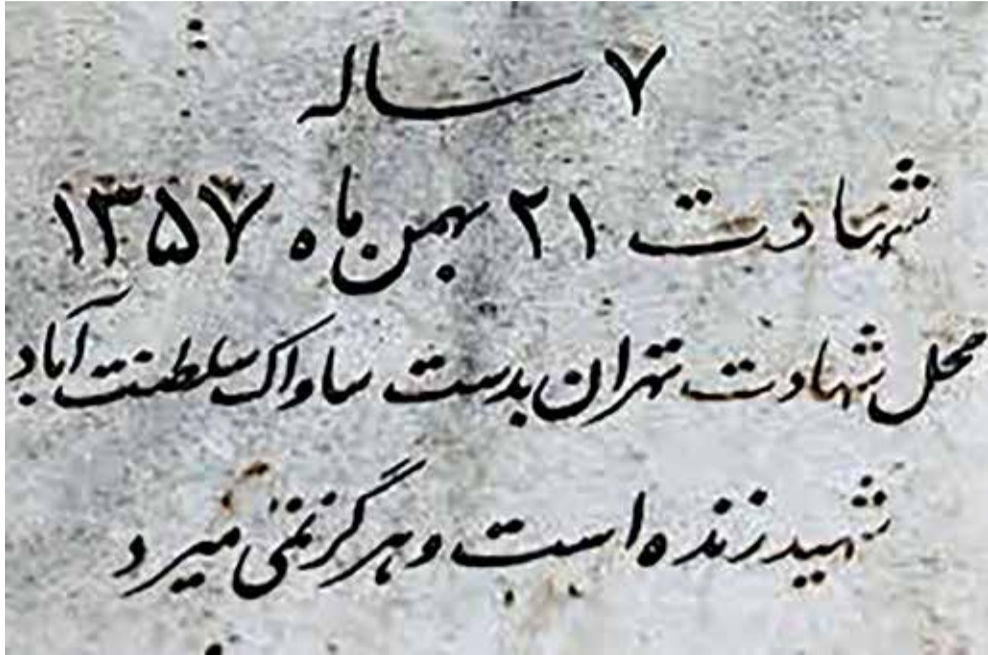
توجه و پیگیری مستمر و مرتب مطالبات از طریق تقسیم‌بندی کدهای تسهیلاتی میان کارکنان و نیز مراجعه حضوری آنان برای پیگیری مطالبات معوق و برگزاری جلسات منظم در فواصل زمانی مناسب برای بررسی وضعیت شعبه از حیث جذب منابع و وصول مطالبات و بررسی احتمالی کاستی‌ها در موفقیت بسیار مؤثر است. ارائه راهکارها و بیان دیدگاه‌ها از سوی کارکنان، ایجاد انگیزه شفاهی و کتبی در کارکنان که نسبت به اهداف سازمانی با جدیت بیشتری تلاش می‌کنند و به‌طور خلاصه نظم در کار، تقسیم‌بندی، رصد و پیگیری مستمر امور و ایجاد انگیزه در نیروی انسانی از مهم‌ترین علل موفقیت به‌شمار می‌روند.

در ادامه این گفت‌وگو به سراغ همکاران شعبه گالیکش رفتیم. از سید سعید سجادی بانکدار شعبه پرسیدم فکر می‌کنید تا چه حد توانسته‌اید خواسته‌ها و انتظارات مشتریان را برآورده کنید و در این زمینه چه اقداماتی را انجام داده‌اید؟ وی گفت: مهم‌ترین خواسته مشتریان دریافت خدمات مناسب با خوشرویی و سعه صدر است و در این خصوص سعی شده به‌طور شایسته به نیازهای مشتریان پاسخ داده شود.

محمد رحیمی دیگر بانکدار شعبه در پاسخ به سوالی درخصوص راهکار افزایش میزان همکاری و مشارکت کارکنان شعبه گفت: برای افزایش حس همکاری، مدیر گروه باید تک‌تک اعضا را بشناسد. هرگاه مدیر به چنین شناختی دست یابد و تقسیم وظایف بر مبنای همین شناخت‌ها باشد یقیناً آن گروه موفق بوده و به اهداف تعیین‌شده دست می‌یابد.

خیرا... شاهی دیگر بانکدار شعبه گالیکش نیز برای کسب نتایج

قسم به اسم آزادی



آرمان خواهی، دین را به عنوان پدیده‌ای سیاسی و عنصری فرهنگی معرفی کند.

همانگی و تناسب با فطرت الهی انسان، یکی دیگر از عوامل پایداری انقلاب اسلامی است. به تعبیر آیت‌ا... خامنه‌ای: «دل میلیون‌ها مردم را به یک سمتی متوجه کردن، کار عادی‌ای نیست. وقتی کسی با فطرت سخن می‌گوید و از خدا حرف می‌زند، فطرت‌ها به او متوجه می‌شود.»

مردمی بودن انقلاب: از خصوصیات انقلاب اسلامی ایران این است که با خواست و اراده مردم همراه است «قیام جمعیتی بزرگ و یکدل و یکجان با حرکتی پرتلاش و هدف‌دار و هماهنگ روی خط رهبری مکتبی، در اوج پاکی و صفا و ایثار، ذوب‌شده در اسلام و رهبر، یکی از خصائص ممتاز انقلاب اسلامی است که تاریخ آن را کمتر به خود دیده است.»

رهبری صادقانه و حکیمانه: بی‌شک صداقت، سازش‌ناپذیری، ارجان‌گذشتگی، صلابت و قاطعیت، عشق به اسلام، وارستگی، شخصیت والای علمی و فقهاتی و سادگی معنی‌دار زندگی امام در ارایه الگوی رهبری مؤثر بوده است، ولی مهم‌ترین مورد در معرفی امام به عنوان اسوه این است که «ندای امام از قلب فرهنگ و از اعماق تاریخ و از ژرفای روح این ملت برمی‌خاست، مردمی که در طول قرن‌ها، حماسه امامان مظلومش را شنیده بودند، همان ندای آشنا را از بیان این مرد شنیده و دانستند که رهبری انقلاب اسلامی در چارچوب ولایت‌فقیه تداوم امامت است.»

تأمین نیازهای واقعی و فطری مردم: انقلاب اسلامی در همه ابعاد فردی و اجتماعی، داخلی و خارجی، سیاسی و اقتصادی و فرهنگی اهداف بسیار بلندی برای حکومت ترسیم کرده که این اهداف مأخوذ از قرآن و سنت است و اصول آن در شعارهای مردم نیز تجلی داشت: استقلال، آزادی، جمهوری اسلامی. مقام معظم رهبری می‌فرمایند: «اگر یک حرکت تاریخی همچون انقلاب اسلامی شعارهایش بر نیازهای ذاتی انسان نظیر عدالت‌خواهی، استقلال، آزادی واقعی، مبارزه با فقر، فساد و تبعیض و دفاع از مظلوم مبتنی باشد، به‌شروط آن که مسوولان و مردم به وظایف خود عمل کنند؛ هیچ‌گاه پیر نخواهد شد و همواره جوان و پویا و پرنشاط خواهد بود.»

وحدت ملی، عامل پیروزی و عامل تداوم آن نیز است، یکپارچگی و وحدت مردم در صحنه و تأکید بر پیاده‌شدن ارزش‌ها و معیارهای اسلامی و تبعیت از رهبری عاملی است که سبب پویایی و کارآمدی نظام و تداوم آن خواهد شد.

با مرور این عوامل نتیجه‌ای که مشخص می‌شود این است که بسیاری از ریشه‌های پیروزی انقلاب با عوامل پایداری آن مشترک هستند. چنانچه امام (ره) در وصیت‌نامه خویش می‌فرمایند: «بی‌تردید رمز بقای انقلاب اسلامی همان رمز پیروزی است و رمز پیروزی را ملت می‌داند و نسل‌های آینده در تاریخ خواهند خواند که دو رکن اصلی آن انگیزه الهی و مقصد عالی حکومت اسلامی و اجتماع ملت در سراسر کشور است با وحدت کلمه برای همان انگیزه و مقصد...»

اعتصاب کارگران نفت، کارگران کارخانه‌ها و صنایع حمل‌ونقل، دولت را به لبه ورشکستگی کشاند و اقتصاد کشور را فلج کرد.

۸ شرایط اقتصادی و افزایش نابرابری‌ها
در نیمه دوم دهه ۱۹۷۰ میلادی، اقتصاد متکی به صدور نفت ایران با کاهش ناگهانی تقاضا و در نتیجه کاهش قیمت نفت روبرو شد. در سال ۱۹۷۶ (۱۳۵۵) میزان درآمد نفتی ایران میلیاردها دلار کاهش یافت و در نتیجه بسیاری از پروژه‌های بزرگ متوقف شد و فشار تأمین منابع از داخل به افزایش سریع قیمت‌ها منجر شد.

۹ توسعه نامتقارن جامعه ایرانی
انقلاب اسلامی ایران فوران آتش زیرخاکستر رنج‌ها و نارضایتی‌های ملت ناشی از پیامدهای تحول اساسی تحمیلی خاندان پهلوی بر آنان بود و به همین دلیل مردم از طبقات اجتماعی و اقتصادی مختلف، از انقلاب حمایت کردند. اکنون این انقلاب که بر اساس آرمان‌های بلند انسانی و اسلامی آغاز و با انگیزه الهی و وحدت کلمه به پیروزی رسید و طومار توطئه‌ها و تهدیدهای پیچیده را در هم پیچیده و شعار نفی استبداد و استکبار، تحقق حاکمیت الهی و ایجاد جامعه‌ای مستقل و آزاد را پی می‌گیرد به دوران پختگی خویش گام گذاشته است.

در تحلیل انقلاب‌های بزرگ دنیا آورده‌اند که، انقلاب‌ها، روزی زاده می‌شوند و روزی از دنیا می‌روند. در هر انقلاب، پس از پیروزی انقلابیون، دوران امید و شادی آغاز می‌شود که متمایز از دوران ماقبل انقلاب است و به دوران «ماه عسل» انقلاب معروف است که البته خیلی زود تمام می‌شود و با روی کار آمدن حکومت میانه‌روها و تندروها و درگیری‌ها و تضادهای درون انقلاب، زمینه مرگ انقلاب فراهم می‌شود. از این منظر، انقلاب‌ها صرفاً «تب تند جامعه»، یعنی پدیده‌ای «غیر نرمال» هستند. بنابراین باید به‌سرعت به شرایط عادی و نرمال بازگشت.

اما رمز و راز ماندگاری انقلاب ما که هر روز بر دامنه تأثیرگذاری آن حتی در فترات از مرزهای جغرافیای ایران، افزوده می‌شود و همچون نسیمی روح‌بخش در اقصی نقاط جهان به جریان درآمده و در دل و روح تشنگان حق و عدالت جای گرفته است، چیست؟

حضرت آیت‌ا... خامنه‌ای، مهم‌ترین دلیل تداوم انقلاب اسلامی را ناشی از سخن حق انقلاب می‌داند و می‌فرمایند:

سخن انقلاب، سخن حق است. این، خاصیت حق است. این یک درخت پاکیزه و سالم و خوش‌نهادی است که در زمین سالم رشد می‌کند. ریشه‌اش محکم است، شاخ و برگش هم بالا رفته. میوه او هم همیشگی است و در هر فصلی میوه خود را می‌دهد.

انقلاب اسلامی با ارایه تصویری کارآمد از دین به عنوان پدیده‌ای معنوی و پویا توانست نقش آموزه‌ها و اعتقادات دینی را به عنوان منبع معرفتی و راهنمای زندگی فردی، اجتماعی و سیاسی به منصف ظهور برساند و توان دین را به عنوان پرچم معنوی مبارزه برای رفع استیلا بیگانگان، فراروی بشریت قرار دهد و با شاخصه دین‌باوری و

گردآوری و تلخیص: رؤیاجمشیدی‌فر

۱، ۲ و ۸ فروردین، ۱۵ خرداد، ۱۷ شهریور، ۱۳ آبان، ۱۶ آذر، ۱۹ دی، ۲۲ بهمن، ۲۹ بهمن و... روزهایی هستند که یادآور عروج ۳۱۶۴ نفر از فرزندان رشید این مرزوبوم در راه رسیدن به پیروزی انقلاب اسلامی، هستند.

اما نقطه آغاز و ریشه‌ای این حرکت‌ها و نوشیدن شهد شیرین شهادت و هدیه دادن طعم گوارای پیروزی انقلاب به هم‌وطنان را عده‌ای قیام ۱۵ خرداد و یا کودتای ۲۸ مرداد ۳۲ و بسیاری نیز جنبش مشروطه و بعضی نیز تحولات دهه ۵۰ می‌دانند. اما نکته مهم در این رخداد آن است که به‌واقع و نظر به طیف وسیعی از نظرات و تحلیل‌ها، جریان مشروطیت در بررسی انقلاب اسلامی ایران بسیار مهم است؛ شکافی که بین گذشته ایران و حال آن ایجاد شد و تحول بسیار بزرگی را پدید آورد که رابطه پادشاه (فرد قدرتمند رأس جامعه) و رعیت (توده مردم) را بر هم می‌زند. اما به‌طور مختصر عوامل زمینه‌ساز پیروزی را می‌توان در این موارد خلاصه کرد:

۱ قدرت عظیم دین

مذهب به‌عنوان نیروی بسیار قوی در انقلاب اسلامی ایران در کنار مکتبی چون اسلام باعث آن شده بود تا تمام مردم از فقیر تا ثروتمند، تحصیل کرده و بی‌سواد را گرد هم آورد و حس یکپارچگی گروهی و اجتماعی را ایجاد کند.

۲ پتانسیل بی‌نظیر روحانیت

روحانیت پس از پشت سر گذاردن اتفاقات بسیاری که بیشتر آن‌ها نیز در دوران مشروطه رخ داده بود، دریافت، مردم به دلیل عقده‌های مذهبی هر آنچه را که مخالف آزادی، عدالت، و زمینه‌ساز نفوذ اجنبی و بیگانه در کشور است را بر نمی‌تابد. پس با بهره‌برداری از سنگر مسجد و منبر و اعتقاد به شریعت برای نظارت بر تصمیمات به پا خاست.

۳ آگاهی بخشی عمیق و گسترده امام (ره) به مردم

آگاهی‌بخشی و اطلاع‌رسانی دقیق و گسترده از سوی امام (ره) به مردم نسبت به حقی که حاکمیت پهلوی از آن‌ها تضییع کرده و جنایات و کشتار آن‌ها حتی در طول ۱۵ سال تبعید به‌وسیله اظهارات علنی و کتبی از جمله عوامل مهم در سرعت بخشیدن به روند رو به رشد انقلاب بود. تا آنجا که شخص امام خمینی (ره) برای کارگران شهری رهبری نمونه، برای عدالت‌خواهان مجری عدالت و برای دهقانان و روستاییان تأمین‌کننده مایحتاج ابتدایی آنان بود یعنی درست همان چیزهایی که شاه نتوانسته بود حتی با انقلاب سفید ایجاد کند و مشروطه نیز گرچه آن را احیا کرده بود اما نتوانسته بود تحقق ببخشد.

۴ نقصان سازمانی حاکمیت موجود و بروز شکاف در داخل حاکمیت

بروز این شکاف آن هم به‌صورت عمیق در دوره پهلوی موردی بود که دامان رژیم را گرفت. هرچند تلاش‌هایی برای رفع آن صورت پذیرفت اما نقص سازمانی احزاب سیاسی غیرمذهبی چیزی نبود که به‌سادگی حل شود و این امر به قدری وسعت یافته بود که عامه مردم را نیز به ستوه آورده و بر انزجار آنان می‌افزود.

۵ تزلزل روحی ارتش پهلوی

نیروهای مسلح به‌رغم کثرت نفرات و سلاح‌های بسیار پیچیده بر اثر کشاندن مداوم به خیابان‌ها و تیراندازی به کسانی که غیرمسلح‌اند و شعار مذهبی سر می‌دهند روحیه متزلزلی پیدا کرده بود. به‌طوری‌که در اواخر حکومت پهلوی، ارتش با اینکه در خیابان‌ها حضور داشت اما دیگر تمایلی به سرکوب مخالفان نداشت و از تظاهرات جلوگیری نمی‌کرد.

۶ اراده بی‌نظیر مردم

شروع انقلاب یک سوی قضیه است و ماندن مردم در صحنه مسأله‌ای دیگر. در انقلاب اسلامی ایران نیز این عامل بسیار مهم بوده است زیرا مردم با وجود کشته‌شدن در تظاهرات و مبارزات، دستگیری‌های گسترده و شکنجه‌های طاقت‌فرسا هر روز برای ادامه مسیر مستحکم‌تر می‌شدند. امام خمینی (ره) در این خصوص فرمودند: اگر مردم و اراده عزم آنان نبود انقلاب پیروز نمی‌شد.

۷ اعتصاب وسیع کارگران و فلج شدن اقتصاد

همکاری و هوشیاری طبقه کارگر شهری در پیروزی انقلاب اسلامی ایران نیز عاملی مهم و مؤثر بود. به‌طوری‌که

بخش اول

پدیده‌ای ویرانگرتر از زلزله ایجاد کرده‌ایم

گردآوری و تلخیص:
رؤیاجمشیدی‌فر



فرونشست زمین از جمله پدیده‌های نگران‌کننده‌ای است که در سال‌های اخیر گریبان بسیاری از مناطق جغرافیایی کشور را گرفته و خسارت‌های سنگینی را به شهروندان وارد کرده است؛ پدیده‌ای طبیعی که حاصل اقدامات تخریبی انسان‌هاست و دورنمای بسیار نگران‌کننده‌ای را پیش روی کشور قرار داده است. وقوع خشکسالی‌های اخیر در دشت‌های ایران به‌ویژه فلات مرکزی مانند کرمان، همدان، تهران و حاشیه‌های شرقی و جنوبی البرز و توسعه و حفر چاه‌های غیراصولی و برداشت بی‌رویه از آب‌های زیرزمینی از مهم‌ترین دلایل فرونشست زمین در این مناطق است.

این آب‌ها که در منافذ درونی زمین امکان وجود تا عمق صدها متر دارند، در صورت برداشت می‌تواند به تراکم بیشتر مواد منجر شود. این رویه همچنین سبب خواهد شد که در اعماق زمین حفره‌های بزرگی ایجاد شود که در صورت استمرار خسارت‌های سنگینی به سازه‌های موجود در سطح زمین می‌زند.

این عوامل ناشی از نحوه موقعیت زمین، سست بودن خاک محدوده، ساخت‌وسازهای بی‌رویه، خاک‌برداری‌های غیراستاندارد و غیراصولی و... است که اتفاقاتی مانند فرونشست زمین‌ها را به دنبال دارد.

و اما قلب ایران، تهران:

شهر تهران به صورت جدی با خطر فرونشست زمین و ایجاد فروچاله‌ها مواجه است و هر چند وقت یک‌بار نمونه‌ای از این مسأله در نقطه‌ای از شهر از جمله در اتوبان‌ها و معابر اصلی شهر رخ می‌دهد. فرونشست زمین و فروچاله‌ها امکان تبدیل شدن به بحران را دارند.

تهران در بخش جنوب و جنوب غرب بیشترین چالش فرونشست را دارد؛ دلیل آن هم به طور مشخص، وجود اراضی کشاورزی و بهره‌برداری از چاه‌ها در این بخش از تهران است.

در این نقاط به دلیل وجود رسوبات ریزدانه، قابلیت فرونشست بیشتر است. در بخش‌های شمالی شاید افت آب بیشتری وجود داشته باشد اما به دلیل جنس رسوبات که درشت دانه است، فرونشست کمتر است. همچنین به دلیل آنکه مناطق بالادستی شهر تهران پوشیده از بناهای مسکونی و راه‌ها هستند، فضای تغذیه سفره‌های آب‌های زیرزمینی نیز وجود ندارد و این فرونشست مناطق یاد شده را تشدید می‌کند.

به دلیل این‌که تهران سال‌ها شبکه جمع‌آوری فاضلاب نداشته و چاه‌های جذبی که در ده میلیون قطعه زمینی که در تهران ساخته‌شده برای فاضلاب حفر شده است زیر پای تهران را خالی کرده، همچنین استفاده بیش‌از‌حد از آب‌های زیرسطحی، خاک آن پوک شود و حفره‌هایی در زیر آن ایجاد شده است.

اتفاقاتی که اکنون در تهران شاهد هستیم، فروچاله است که موضوع متفاوتی از فرونشست است. در زمین‌شناسی حرکت توده‌ای زمین در جهت قائم به دو صورت فرونشست و فروچاله اتفاق می‌افتد. فرونشست در پهنه‌ای گسترده و با نرخ چند سانتیمتری رخ می‌دهد که خطری بلندمدت است و به صورت تدریجی خطر آن احساس می‌شود اما فروچاله‌ها اثری مستقیم و سریع دارند. در محدوده‌ای خاص متمرکز می‌شوند، درجه تأثیرگذاری‌شان بالاست و ممکن است در قطر ۳۰ تا ۴۰ متر و در عمق ۴۰ متری رخ دهند که فروچاله‌ها بر اثر ریزش قنات‌ها، تونل مترو و کاربری‌های دیگر اتفاق می‌افتد. هر دو پدیده، پدیده مخاطره‌آمیزی در زمین‌شناسی هستند و باید به شدت مورد مراقبت قرار گیرند.

در هفته آینده بخش دوم این مقاله با عنوان «آیا هنوز هم‌راهی برای نجات است؟» مرور خواهد شد.

پایگاه خبری بانک مسکن منتشر کرد

اتحاد هدفدار بانکها؛ الزامات و فرصتها



اتحاد استراتژیک بانکها به عنوان یکی از الزامات هم افزایی بین شبکه بانکی کشور در مقاله‌ای مورد بررسی قرار گرفت.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا، هفته گذشته هشتمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام پرداخت در محل برج میلاد تهران برگزار و در حاشیه این همایش میزگردها و نشست‌های کارشناسی ارتقای سطح بانکداری کشور برگزار شد.

یکی از این نشست‌های کارشناسی، بررسی «اتحاد استراتژیک بانکها» در میزگردی با حضور ابوالقاسم رحیمی انارکی رییس هیأت مدیره و مدیرعامل بانک مسکن بود.

بر اساس بررسی‌ها و مطالعاتی که در این زمینه توسط مدیرعامل بانک مسکن از «اتحاد استراتژیک بانکها» و با رویکرد خلق ارزش برای شبکه صورت گرفت، ضرورت ایجاد اتحاد استراتژیک میان بانکها برآمده از سه شرط قابل تعریف است: نخست «شرایط خاص حاکم بر نظام بانکی کشور»، دوم «شرایط خاص تحریمی حاکم بر اقتصاد» و سوم «هزینه‌ها و سرمایه‌گذاری‌های قابل توجه بانکها و شرکت‌های وابسته بانک‌های در حوزه فناوری اطلاعات».

طبق این تحقیقات، ایجاد اتحاد استراتژیک قبل از هرگونه اقدامی نیاز به ایجاد یک فرهنگ شناختی مشترک و تبیین اکوسیستم بومی مرتبط با آن دارد که حسب ضرورت‌های خاص ایجاد می‌شود در غیر این صورت صرف‌الگوبرداری نمی‌تواند خروجی‌های بهینه بلندمدتی را به نمر رساند. همچنین، اتحاد استراتژیک علاوه بر هم‌افزایی در ارائه خدمات و محصولات میان بانکها، می‌تواند «بهره‌وری» حاصل از انجام عملیات ریالی، ارزی و الکترونیک را ارتقا بخشد و لذا می‌توان آن را از جمله موضوعات دارای اولویت در نظام بانکی برشمرد.

نتیجه این مطالعات از مفهوم اتحاد استراتژیک نشان می‌دهد، اتحاد استراتژیک یک توافقنامه همکاری بین دو یا چند بانک است که می‌خواهند از این راه، موقعیت رقابتی و عملکردی خود را از طریق منابع مشترک بهبود دهند. به عبارت دیگر مشارکت دو بانک یا دو واحد کسب و کار و یا بیشتر در قالب یک توافقنامه بلندمدت رسمی، برای رسیدن به اهداف مهم استراتژیکی است که شرکت‌ها به‌طور متقابل از مشارکت در آن منفعت کسب می‌کنند. در حالی که پس از شکل‌گیری شرکت از نظر حقوقی مستقل باقی می‌مانند. اما هر دو بر عملکرد و فعالیت‌های مشخصی کنترل مدیریتی داشته و از آن منتفع می‌شوند. بر مبنای اتحاد هدفدار بانکها، شبکه بانکی در یک یا چند حوزه استراتژیک مانند محصول یا فناوری خاصی با یکدیگر همکاری مستمر می‌کنند.

در این مقاله به انواع اتحادهای استراتژیک اشاره شده که عبارتند از «کنسرسیوم خدمات متقابل»، «شرکت‌های سرمایه‌گذاری مشترک»، «اعطای مجوز» و «مشارکت در زنجیره ارزش».

کنسرسیوم خدمات متقابل: عبارت است از مشارکت شرکت‌های حاضر در یک صنعت که منابع و ظرفیت‌های عملیاتی خود را برای کسب

منافع با رویکرد هم‌افزایی و استفاده از مزیت‌های هر کدام، یکپارچه می‌کنند؛ زیرا در غیر این صورت، دستیابی آن‌ها به صورت انفرادی بسیار پرهزینه، پریسک و غیر بهره‌ور است.

شرکت‌های سرمایه‌گذاری مشترک: یک فعالیت مشارکتی-تجاری توسط دو یا چند شرکت با اهداف استراتژیک خاص شکل می‌یابد و نهاد مستقلی ایجاد می‌کند که دارای عملیات، ابعاد مالی و عملکردی مستقل است. این نوع اتحادها را انواع دیگر رایج‌تر است.

اعطای مجوز: توافقنامه‌ای است که طبق آن شرکت ارائه‌کننده محصول خدمت، مجوز حقوقی را به شرکت دیگر برای تولید یا ارائه خدمت اعطا می‌کند و شرکت گیرنده مجوز، مبالغی را به شرکت اصلی مجوز پرداخت می‌کند. این اتحاد وقتی مفید است که علامت تجاری شرکت مجوز دهنده شناخته شده و مشهور باشد.

مشارکت در زنجیره ارزش: یک اتحاد قوی و نزدیک که در آن یک شرکت یا واحد کسب و کار موافقت‌نامه بلندمدتی با عرضه‌کنندگان یا توزیع‌کنندگان کلیدی یک محصول یا خدمت برای کسب مزیت رقابتی شکل می‌دهند. این نوع اتحاد، حد بالایی از اتحاد استراتژیک است.

در این مطالعه، ایجاد اتحاد هدفدار بانکها در پنج مرحله به شرح زیر تعریف شده است:

مرحله اول: مرحله تجزیه و تحلیل استراتژیک: شناسایی زمینه‌هایی که نیاز به همکاری مشترک دارد، نقاط قوت خاصی که می‌تواند مزیت رقابتی به آن ببخشد را تعیین و در جستجوی منابع مشابه یا مکمل باشد. در نهایت شرکت مذکور باید اهداف مورد نظر اتحاد را از استراتژی کسب و کار خود استخراج کند و آن را سروساز کار خود قرار دهد.

مرحله دوم: مرحله جستجو برای شریک: شرکت باید در پی ایجاد روابط تثبیت شده مبتنی بر اعتماد باشد و شریکی که انتخاب می‌کند باید

در آن رشته از فعالیت‌های مورد نظر برتر و عالی باشد. شریک مورد نظر باید کمک‌های مکمل به سازمان ارائه دهد. در این مرحله دو سازمان باید بر سر ارزش‌ها و عقاید خود به توافق برسند.

مرحله سوم: مرحله طراحی اتحاد: در این مرحله باید حقوق شرکت‌ها و وظایف آن‌ها به دقت تعریف شود و ابهامی وجود نداشته باشد. شرکت‌ها در این مرحله باید مشارکت‌های مشخصی داشته باشند و بر ایجاد ارزش مشترک تأکید شود. شرکت‌ها باید از صلاحیت‌های عمده خود محافظت کنند و بر اهداف واقع‌بینانه به توافق برسند.

مرحله چهارم: مرحله اجرا و مدیریت اتحاد: در این مرحله شرکت‌ها باید یک سیستم هماهنگ‌کننده و اطلاعاتی را برپا سازند و منابع لازم را تدارک ببینند. این مرحله نیاز به حمایت مدیریت عالی دارد. در این مرحله همچنین باید از انتقال ناخواسته دانش جلوگیری شود. شرکت‌ها باید توان یادگیری از شریک مقابل را داشته باشند. عملکرد اتحاد باید پیوسته بازنگری شود.

مرحله پنجم: مرحله پایان دادن به اتحاد: شرکت باید آماده پایان دادن به اتحاد در هر زمانی در صورت درک عدم وجود ایجاد مزیت رقابتی بهینه و خلق ارزش بیشتر برای ذینفعان باشد.

همچنین بر اساس این پژوهش علمی، صرف‌جویی ناشی از مقیاس و صرف‌جویی ناشی از قلمرو، دستیابی سریع و آسان به دانش‌های تخصصی و بازارهای گسترده‌تر، کاهش نیازهای سرمایه‌ای در توسعه خدمات و محصولات جدید، ایجاد تعادل در پرتفوی کسب و کار، دستیابی به کانال‌های توزیع فراگیرتر، تأثیرگذاری بر ساختار رقابت در بازارهای مرتبط، امکان اجرای قراردادهای بزرگ دولتی و متنوع‌سازی و مدیریت اثربخش ریسک به‌عنوان مزایای اتحادهای استراتژیک برای بانک‌ها معرفی شده‌اند.

ورود ایران چک‌های جدید به چرخه اقتصاد

ایران چک‌های جدید ۵۰ هزار تومانی از روز دوشنبه ۱۵ بهمن‌ماه با شاخصه‌های نوین امنیتی توسط بانک مرکزی توزیع شد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا به نقل از ایبنا، بانک مرکزی از پانزدهم بهمن‌ماه سال جاری، ایران چک‌های جدید را توسط بانک‌های عامل توزیع کرد. گفتنی است، بانک مرکزی به میزان نیاز مبادلات مردم در ایام پایانی سال به صورت روزانه و تا ۲۹ اسفندماه اقدام به توزیع ایران چک جدید خواهد کرد. لازم به ذکر است ایران چک‌های فعلی نیز کماکان معتبر بوده و همچنان در چرخه مبادلات باقی خواهند ماند.

فرصت‌های ناب سرمایه‌گذاری در سیستان و بلوچستان

دژپسند در دیدار با نماینده ولی فقیه در استان سیستان و بلوچستان، گفت: استان سیستان و بلوچستان با برخورداری از مزیت‌های فراوان، نظیر دسترسی به آب‌های آزاد، مرزهای طولانی، سرشار از فرصت‌های ناب و بکر سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی است.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا به نقل از شبکه اخبار اقتصادی و دارایی ایران (شانا)، دکتر فرهاد دژپسند در این دیدار تأکید کرد: اگر سسند آمایش سیستان و بلوچستان به‌خوبی تدوین و اجرایی شود اقتصاد منطقه را متحول می‌کند. وی بر لزوم جلب سرمایه‌گذاری خارجی در سیستان و بلوچستان تأکید کرد و گفت: در سالجاری با وجود همه دشمنی‌های بدخواهان نظام، شاهد تراز مثبت در اقتصاد کشور هستیم که این امر از طریق بهره‌گیری از تمام ظرفیت‌های ملی محقق شد. دژپسند تصریح کرد: امروز در زمینه ذخایر در کشور مشکلی وجود ندارد اما آنچه مشکل ایجاد کرده گران‌فروشی است.

اتمام پروژه‌های مسکن مهر به بسیج همگانی نیاز دارد

وزارت راه و شهرسازی بدون کمک دستگاه‌های ذی‌ربط و استانداری‌ها و بدون تشکیل یک بسیج همگانی برای رفع مشکلات، قادر به اتمام پروژه‌های مسکن مهر نیست.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا به نقل از وزارت راه و شهرسازی، احمد اصغری مهرآبادی با اشاره به تأکیدات رییس جمهور مبنی بر اتمام پروژه‌های مسکن مهر در پایان سال ۹۸ عنوان کرد: بر اساس تعهداتی که بر عهده این وزارت‌خانه گذاشته شده سعی داریم با تجمع همه منابع و ظرفیت‌های موجود زمینه اتمام این طرح‌ها را فراهم کنیم. قائم مقام وزیر راه و شهرسازی در طرح مسکن مهر انجام سفرهای استانی برای پیگیری روند ساخت پروژه‌های مسکن مهر کشور را برای رفع موانع موجود بسیار راهگشا اعلام کرد و ابراز داشت: بر اساس دستور وزارت راه و شهرسازی در خلال انجام این سفرها ضمن برطرف کردن معضلات، زمان‌بندی لازم برای اتمام طرح‌ها صورتجلسه می‌شود.

افزایش سقف تسهیلات مسکن نمی‌تواند بهترین راهکار محسوب شود

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا، در حالی که برخی از کارشناسان و نمایندگان مجلس افزایش سقف تسهیلات خرید مسکن را راهکار جبران کاهش قدرت خرید متقاضیان در بازار مسکن طی ماه‌های اخیر می‌دانند برخی دیگر از کارشناسان معتقدند افزایش سقف تسهیلات خرید مسکن در وضعیتی که منابع کمکی برای تأمین آن وجود ندارد و توان بازپرداخت، ضعیف است نمی‌تواند بهترین راهکار محسوب شود.

آخرین گزارش رسمی منتشرشده از قیمت مسکن در شهر تهران نشان می‌دهد: قیمت هر مترمربع آپارتمان مسکونی در پایتخت به ۹ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان در ابتدای زمستان امسال رسیده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته معادل ۹۰٫۸ درصد رشد داشته است. بررسی‌ها نشان می‌دهد اگرچه شیب رشد ماهانه قیمت مسکن در یکی دو ماه اخیر نسبت به نیمه نخست سال کاهش پیدا کرده است اما حرکت صعودی قیمت مسکن از ابتدای سال جاری تاکنون سبب شده تا بخش زیادی از متقاضیان خرید مسکن به دلیل کاهش قدرت خرید از بازار معاملاتی عقب‌نشینی کنند.

برای اطلاع از مشروح اخبار فوق می‌توانید به پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا، به آدرس www.hibna.ir مراجعه کنید.

تسهیلات ساخت و خرید بانک مسکن در مرز ۲۳۰ هزار فقره

پرداخت کرده است.

گزارش عملکرد بانک مسکن در پرداخت انواع تسهیلات ساخت مسکن در سال جاری همچنین بیانگر آن است که از ابتدای سال ۹۷ تا پایان چهارم بهمن‌ماه، یک هزار و ۷۷۸ فقره تسهیلات مشارکت مدنی از محل حساب صندوق پس‌انداز مسکن یکم پرداخت شده است. مجموع ارزش ریالی این تعداد تسهیلات رقمی معادل با ۱۲۱ میلیارد و ۹۲۲ میلیون تومان است.

عملکرد بانک مسکن در پرداخت تسهیلات خرید نیز حکایت از آن دارد که در مدت مورد گزارش، ۲۰۵ هزار و ۶۴۶ فقره انواع تسهیلات خرید پرداخت شده که بیش از ۹ هزار و ۴۱۵ میلیارد تومان ارزش کل این تعداد تسهیلات پرداختی بوده است.

از ابتدای سال ۹۷ تا پایان چهارم بهمن‌ماه امسال، ۸۷ هزار و ۵۱۵ نفر در سراسر کشور با استفاده از اوراق حق تقدم تسهیلات مسکن، خانه‌دار شدند. این تعداد از افراد در مجموع ۴ هزار و ۳۷۹ میلیارد و ۶۵۶ میلیون تومان از طریق اوراق حق تقدم، از بانک مسکن تسهیلات خرید دریافت کردند.

مسکن را محدوده‌ای از شهرها که از یک‌سوی نیازمند نوسازی و بازآفرینی فوری و از سوی دیگر گروه‌های کم‌درآمد در آن‌ها ساکن هستند، قرار داده است. این محدوده همان بافت‌های فرسوده شهری هستند که دولت از سال گذشته تاکنون، اجرای یک طرح ملی نوسازی را برای این محدوده‌های شهری شروع کرده است. ۲۴۰۰ محله در بیش از یک هزار شهر کشور، در بافت فرسوده قرار دارند که مطابق طرح ملی بازآفرینی شهری باید سالانه ۱۰۰ هزار واحد مسکونی در آن‌ها نوسازی شوند و در کنار این نوسازی، سرنانه‌های خدمات شهری همچون مراکز فرهنگی، تجاری، ورزشی و... نیز در این محله‌ها ارتقا پیدا کند.

نوسازی واحدهای مسکونی در بافت‌های فرسوده نیازمند تسهیلات بانکی است. بانک‌ها طی سال‌های گذشته همکاری مناسبی در این زمینه نداشته‌اند و بانک مسکن به‌تنهایی از سال ۹۳ تاکنون بیش از ۴۵ هزار فقره تسهیلات نوسازی بافت فرسوده به شکل تسهیلات بدون سپرده به پروژه‌های نوسازی در بافت‌های فرسوده شهرهای سراسر کشور

تسهیلات مشارکت مدنی، بیشترین تعداد مربوط به تسهیلات انفرادی روستایی از نوع بدون سپرده و سپس، تسهیلات انفرادی نوسازی مختص بافت فرسوده شهری بدون سپرده است.

از ابتدای سال جاری تا پایان روز چهارم بهمن‌ماه، بانک مسکن ۶ هزار و ۸۱۱ فقره تسهیلات انفرادی روستایی از نوع بدون سپرده برای ساخت‌وسازهای مسکونی در روستاهای کشور پرداخت کرد. این تعداد تسهیلات بیانگر توجه ویژه نظام تأمین مالی مسکن به نوسازی مسکن روستایی در کنار تأمین مالی مسکن مناطق شهری است.

بانک مسکن در این مدت همچنین ۶ هزار و ۳۷۱ فقره تسهیلات انفرادی بدون سپرده برای نوسازی بافت‌های فرسوده شهرهای کشور پرداخت کرد که از نظر تعداد، بافت‌های فرسوده دومین مقصد پرداخت بیشترین تسهیلات مشارکت مدنی در مقایسه با سایر ساخت‌وسازهای مشمول دریافت تسهیلات بوده است.

کارنامه بانک مسکن در این حوزه مشخص می‌کند، این بانک اولویت پرداخت تسهیلات

روند پرداخت تسهیلات توسط بانک مسکن در سال جاری، آمار تعداد دو نوع تسهیلات پرمشتتری را به مرز ۲۳۰ هزار فقره رساند.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن-هیئینا، از ابتدای سال ۹۷ تا پایان چهارم بهمن‌ماه، در مجموع ۲۲۹ هزار و ۷۲۷ فقره انواع تسهیلات ساخت و خرید توسط شعب بانک مسکن در سراسر کشور به متقاضیان پرداخت شد.

ارزش ریالی این میزان تسهیلات پرداختی رقمی بیش از ۱۱ هزار و ۸۵۵ میلیارد و ۸۱۱ میلیون و ۹۰۰ هزار تومان بوده است. عملکرد بانک مسکن در مدت مورد گزارش- از ابتدای سال جاری تا پایان چهارم بهمن- در تأمین مالی حوزه‌های ساخت و خرید حکایت از آن دارد که شعب بانک مسکن در این دوره زمانی ۲۴ هزار و ۸۱ فقره تسهیلات مشارکت مدنی (مختص ساخت‌وساز) به سازنده‌ها پرداخت کردند. این تعداد تسهیلات ارزشی معادل با ۲ هزار و ۴۴۰ میلیارد و ۵۲۳ میلیون و ۹۰۰ هزار تومان داشته است.

در حوزه تسهیلات ساخت یا همان



به مناسبت هشتادمین سالگرد افتتاح بانک

بازنشسته لرستانی ۱۱۵ کیلومتر مسیر کوهستانی را رکاب زد

گفت و گو: مز دک بیراموند

دایره ارتباطات و بازار یابی مدیریت لرستان

همکار بازنشسته ۶۶ ساله لرستانی به مناسبت هشتادمین سالروز تأسیس بانک مسکن و روز ملی هوای پاک، مسافت ۱۱۵ کیلومتری کوهستانی بروجرد تا خرم‌آباد را با گذشتن از سربالایی‌ها و گردنه‌های برف‌گیر مسیر با دوچرخه رکاب‌زنی کرد. او که از ۱۳ سال پیش به افتخار بازنشستگی نائل شده است از نوجوانی ورزش می‌کرده و اکنون در سال‌های بازنشستگی نیز به عادت قدیم به فعالیت می‌پردازد.

برای شنیدن صحبت‌های این بازنشسته ورزیده دقایقی از وقت خود را با ما بگذرانید: ولی... آرم همکار بازنشسته لرستانی خود را اینگونه معرفی کرد: متولد فروردین ماه ۱۳۳۱ در شهرستان بروجرد و بازنشسته اداره کل بازرسی هستم که در تاریخ ۱۳۸۴/۲/۲۹ به‌افتخار بازنشستگی نائل آمدم. وی افزود: از نوجوانی به ورزش روی



آورد و از ۲۹ سالگی به‌طور فعال ورزش را شروع کرده‌ام و تاکنون در ورزش‌های کوهنوردی، شنا و دوچرخه‌سواری به‌صورت حرفه‌ای انجام فعالیت کرده‌ام.

آرم که در حال حاضر نماینده حقوقی بانک در دفتر اسناد رسمی شهرستان بروجرد است، ادامه داد: از ویژگی‌های ورزش

افزود: ورزشکاران یاس و ناامیدی به خود راه نداده و همواره به آینده امیدوار هستند و انگیزه‌شان برای ساختن زندگی بهتر بیشتر از دیگران است.

آرم با بیان اینکه علاوه بر رکاب‌زدن برای انجام کارهای روزمره به‌جای استفاده از ماشین از دوچرخه استفاده می‌کند، گفت: تاکنون رکاب‌زنی از «بروجرد تا ملایر»، «بروجرد تا درود» در موارد متعدد و همچنین رکاب‌زنی به مناسبت روز جهانی مبارزه با مواد مخدر از «بروجرد تا اصفهان» از مسیر اراک به مسافت ۵۰۰ کیلومتر را در کارنامه دارم و در خصوص ورزش کوهنوردی همراه با گروه کوهنوردی اشکان تاکنون موفق به صعود به دماوند، علم‌کوه، سبلان، شیرکوه، قالی‌کوه، جویبار کرمان، دنا، شاهو، الوند، تفتان، کرکس، اشترانکوه، سماموس، کلاه قاضی، مخمل کوه، کوه کلاه، هشتاد پهلو و ... شده‌ام.

در مدیریت خراسان شمالی برگزار شد مسابقات فوتبال دستی ویژه کارکنان به مناسبت دهه فجر



مسابقات فوتبال دستی ویژه کارکنان به مناسبت دهه فجر در مدیریت خراسان شمالی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان شمالی، در این دوره از مسابقات که به مناسبت دهه فجر و در راستای ایجاد روحیه شادابی و نشاط بین کارکنان مدیریت و شعب تحت پوشش خراسان شمالی برگزار شد، ۲۳ نفر از کارکنان در قالب تیم‌های دونفره و بر اساس جدول رپه‌شازو با هم به رقابت پرداختند.

در نهایت نیز محمدرضا نورانی و هادی ضیغم‌جهانی از کارکنان مدیریت با شکست دادن حریفان خود به مقام قهرمانی دست یافتند و مقام دوم این دوره از مسابقات نیز به یوسف لطفی و مسعود عابدی از شعبه طالقانی بجنورد رسید. همچنین تیم شعبه مرکزی بجنورد متشکل از مجتبی کفایتی و مجتبی فولادی به مقام سوم این دوره از مسابقات دست پیدا کرد.

انواع سردرد؛ چه نوع سردردهایی نگران کننده‌اند و برای درمان آنها چه باید کرد؟



می‌توان گفت همه ما تجربه سردرد را داریم و تعداد کسانی که زیاد دچار سردردهای مداوم می‌شوند هم کم نیست. سردردهای کوچک، کمی شما را اذیت می‌کنند و با یک مسکن ساده، خوردن کمی غذا یا قهوه یا چند دقیقه استراحت خوب می‌شوند. ولی اگر سردرد شما خیلی شدید و غیر معمول است، می‌تواند نگران کننده باشد. با این حال لازم است انواع سردرد را بشناسید و بدانید برای درمان آنها چه کاری از شما ساخته است.

چه سردردهایی نگران کننده‌اند؟

شما می‌توانید مراقبت‌های لازم برای بسیاری از انواع سردرد را خودتان انجام دهید. اما سردردهایی هم هستند که احتیاج به مراقبت‌های پزشکی فوری دارند. در اینجا به بعضی موارد هشداردهنده اشاره می‌کنیم:

- سردردهایی که بعد از سن ۵۰ سالگی به وجود می‌آیند
- ایجاد یک تغییر اساسی در الگوی معمول سردردهای تان
- یک مورد عجیب و شدید که می‌توانید آن را «بدترین سردرد عمرتان» بنامید
- دردی که با حرکت یا سرفه تشدید می‌شود
- سردردی که مدام بدتر می‌شود
- تغییر در شخصیت یا عملکرد ذهنی
- سردردهایی که با تب، گرفتگی گردن، گیجی، کاهش هوشیاری یا حافظه، نشانه‌های عصبی مثل تاری دید، اختلال در تکلم، ضعف، کرختی یا حمله‌های ناگهانی همراه باشند
- سردردهایی که همراه با قرمزی و درد چشم اتفاق می‌افتند
- سردردهای همراه با درد و فشار در ناحیه شقیقه
- سردرد بعد از ضربه به سر
- سردردهایی که مانع فعالیت‌های روزمره می‌شوند
- سردردهای ناگهانی، خصوصاً مواردی که شما را از خواب بیدار می‌کنند
- سردرد در کسانی که سرطان یا مشکلات سیستم ایمنی دارند

انواع سردرد

بیش از ۳۰۰ نوع سردرد وجود دارد. ولی تنها دلیل ۱۰ درصد از سردردها مشخص شده است. به بقیه آنها «سردردهای شایع» (primary headaches) می‌گویند. در اینجا به چند مورد از سردردهای شایع و مهم اشاره می‌کنیم.

۱) سردردهای تنش‌ی

سردردهای تنش‌ی (Tension-type headaches) معمول‌ترین نوع سردردها هستند و در سه‌چهارم بزرگسالان رخ می‌دهند. در بیشتر موارد این سردردها از لحاظ شدت، ملایم تا متوسط هستند و به‌طور مکرر رخ می‌دهند. ولی در بعضی موارد افراد معدودی هستند که دچار سردردهای تنش‌ی شدید می‌شوند و بعضی از آنها ۳ تا ۴ بار در هفته دچار این نوع سردرد می‌شوند.

سردردهای تنش‌ی معمول، فشار و درد مبهمی در دو طرف سر ایجاد می‌کنند. افرادی که دچار سردردهای تنش‌ی شدید می‌شوند ممکن است احساس کنند که سرشان در یک گیره قرار گرفته است. درد ممکن است به گردن و شانه‌ها هم سرایت کند. سردردهای تنش‌ی

می‌توانند بر اثر خستگی، فشار احساسی یا مشکلی در ماهیچه‌ها و مفاصل گردن یا فک، تحریک شوند. این نوع سردرد اغلب ۲۰ دقیقه تا ۲ ساعت طول می‌کشد.

درمان سردردهای تنش‌ی

اگر فقط گاهی دچار سردردهای تنش‌ی می‌شوید، می‌توانید خودتان مراقبت‌های لازم را انجام دهید. مسکن‌های معمول مثل استامینوفن یا داروهای ضدالتهاب بدون آستروئید (NSAIDs) مثل آسپیرین، ناپروکسن یا ایبوپروفن معمولاً می‌توانند به شما در کنترل درد کمک کنند، استفاده از یک پد گرما یا گرفتن دوش آب گرم هم می‌تواند مفید باشد. بعضی‌ها با یک چرت کوتاه یا یک خوراکی سبک حال‌شان بهتر می‌شود.

اگر دچار سردردهای تنش‌ی پی‌درپی می‌شوید سعی کنید دلایل محرک سردردتان را پیدا کنید تا بتوانید از آنها خودداری کنید. خودتان را زبانی خسته نکنید و وعده‌های غذایی تان را حذف نکنید. روش‌های ریلکسیشن و تمرین‌های آرامش‌بخش را یاد بگیرید. مخصوصاً یوگا می‌تواند خیلی به شما کمک کند، چون هم به آرامش ذهن شما کمک می‌کند و هم به ماهیچه‌های گردن تان.

۲) میگرن

میگرن به میزان کمتری نسبت به سردردهای تنش‌ی اتفاق می‌افتد، ولی از آنها بسیار شدیدتر است. این نوع سردردها در زنان دوسوم بیشتر از مردان رواج دارد. عصب‌شناسان معتقد هستند که میگرن بر اثر تغییراتی در جریان خون مغز و فعالیت سلول‌های عصبی به وجود می‌آید. ۷۰ درصد مبتلایان به میگرن، حداقل یک فامیل درجه یک دارند که مبتلا به این بیماری باشند، پس می‌توان گفت عوامل ژنتیکی نقش مهمی در بروز این بیماری دارند.

محرک‌های میگرن

با وجود این که میگرن ممکن است ناگهانی و بدون اخطار قبلی رخ دهد، ولی بیشتر مواقع بر اثر تحریک یک عامل خارجی شروع می‌شود. محرک‌های میگرن در افراد مختلف متفاوت‌اند ولی برای یک بیمار میگرنی معمولاً محرک‌های ثابتی وجود دارد که در طول عمر او تغییر نمی‌کنند.

نشانه‌ها

میگرن معمولاً شب‌ها و یا در خواب شروع می‌شود. در بعضی افراد بعد از حملات سردرد، کوفتگی، افسردگی، سستی و یا بی‌قراری و کج‌خلقی تا ساعت‌ها ادامه می‌یابد. حدود ۲۰ درصد از حملات میگرن با یک یا چند نشانه به نام آورا (aura) شروع می‌شود. اختلالات بینایی از همه رایج‌تر هستند. این نشانه‌ها ممکن است هاله‌بینی، دیدن جرقه یا نورهای چشمک‌زن، خطوط نورانی مواج یا حتی نابینایی موقت باشند. آورا ممکن است باعث بی‌حسی یا مورمور شدن در یک طرف بدن، خصوصاً دست یا صورت شود. بیشتر حملات میگرن بدون بروز آورا رخ می‌دهند. معمولاً درد از یک طرف سر، اغلب اوقات اطراف چشم یا شقیقه شروع و به سمت عقب سر پخش می‌شود. درد میگرن اغلب شدید است و بیماران آن را به صورت ضربان یا تپش توصیف کرده‌اند. تهوع در این بیماران معمول است و بسیاری از آنها دچار آبریزش چشم و بینی یا گرفتگی می‌شوند. اگر سردردهای میگرنی به‌طور مناسب درمان نشوند ۴ تا ۲۴ ساعت طول می‌کشند. وقتی صحبت از تحمل درد میگرن است، حتی ۴ ساعت زمان زیادی است، و به همین دلیل است که درمان هر چه زودتر آن اهمیت زیادی دارد.

درمان میگرن

اگر میگرن را در مراحل اولیه تشخیص دهید می‌توانید با مسکن‌های معمول و بدون نیاز به نسخه آنها را درمان کنید.

استامینوفن، آسپیرین، ایبوپروفن، ناپروکسن و در مجموع مسکن‌ها همراه با کافئین اگر در ابتدای حمله به اندازه کافی مصرف شوند مؤثر هستند.

وقتی احتیاج به تجویز نسخه‌های پزشکی باشد معمولاً پزشکان به سراغ تریپتان‌ها می‌روند که به صورت قرص، اسپری بینی یا آمپول‌هایی که خود بیمار می‌تواند به خودش تزریق کند قابل تهیه است. در ۷۰ درصد بیماران، تریپتان‌ها به مدت دو ساعت درد را آرام می‌کنند. هر چه زودتر دارو مصرف شود، تأثیر بهتری دارد. بعضی بیماران لازم است بعد از ۱۲ تا ۲۴ ساعت یک دوز دیگر از این دارو مصرف کنند.

یادتان باشد که مصرف بیش از حد دارو می‌تواند باعث برگشتن سردرد و ایجاد چرخه‌های غیرطبیعی سردرد و مصرف دارو شود. پس اگر بیش از دو یا سه بار در هفته به مصرف دارو احتیاج پیدا می‌کنید، درمان پیشگیرانه را امتحان کنید.

پیشگیری

بعضی‌ها به سادگی با خودداری از محرک‌های میگرن، از حملات میگرن جلوگیری می‌کنند. کسانی که فقط گاهی دچار این سردردها می‌شوند با درمان فوری به خوبی کنار می‌آیند. اما کسانی که دائماً دچار حمله می‌شوند از داروهای پیشگیری استفاده می‌کنند. در موارد خیلی سخت بهتر است به متخصص سردرد مراجعه شود.

۲) سردردهای خوشه‌ای

سردردهای خوشه‌ای کمتر از انواع قبلی رواج دارند ولی بسیار شدیدتر هستند. این نوع سردردها در مردان پنج برابر بیشتر از زنان اتفاق می‌افتند. نام این بیماری به خاطر ماهیت خوشه‌ای آن انتخاب شده است. هر سال یا هر دو سال یک بار به‌طور معمول در زمان خاصی از سال در یک دوره یک تا سه ماهه، فرد روزانه دچار یک تا هشت حمله سردرد می‌شود. سردرد همیشه به یک طرف سر حمله می‌کند و بسیار شدید است. در این حالت چشم سمت دردناک، قرمز و دچار آبریزش می‌شود و ممکن است پلک بپفند، همچنین آبریزش بینی و گرفتگی بینی رخ می‌دهد. حمله سردرد ناگهانی است و ۳۰ تا ۶۰ دقیقه طول می‌کشد. بیشتر بیماران در هنگام حمله دچار بی‌قراری و ناآرامی می‌شوند، نمی‌توانند آرام بنشینند، قدم می‌زنند، درجا می‌زنند یا سرشان را به دیوار می‌کوبند. درد ممکن است با تهوع یا حساسیت به نور یا حساسیت به صدا همراه شود.

زندگی با سردرد

تکنیک‌های ریلکسیشن، بیوفیدبک یا بازخورد زیستی (روش کنترل حالات روحی و عاطفی مثل دلواپسی و افسردگی از طریق تعدیل اعمال غیرارادی مثل فشار خون و تپش قلب به کمک ابزار الکترونیکی)، یوگا و طب سوزنی هم می‌توانند در درمان سردرد مؤثر باشند. ولی برای بعضی از ما، سردرد مشکلی بزرگ‌تر از این حرف‌ها است. باید نشانه‌های سردرد خطرناک را خوب بشناسید و در صورت بروز آن‌ها فوراً برای درمان اقدام کنید. برای درمان میگرن و دیگر سردردهای جدی با پزشکتان همکاری کنید و در تله مصرف بیش از حد داروها گرفتار نشوید چون برای بعضی‌ها، سردرد بازگشتی ناشی از مصرف داروها بدترین درد است.

یاران دیروز...



گزارش: سیدامین سپهر تاج

دایره‌ار تباطات و بازاریابی مدیریت فارسی

در پی هماهنگی دیدار با یکی از متبحرهای قدیمی بانک مسکن بودیم که نهایتاً پس از چند بار تماس تلفنی، معاون مدیر موفق به تعیین وقت برای ملاقات شد. قرار ما شد روز سه‌شنبه ساعت ۱۳:۳۰ دقیقه.

روز موعود فرا رسید و مثل تمامی روزها محل کار شلوغ است و من هم به دنبال امورات روزمره هستم، حدود ساعت ۱۰:۳۰ دقیقه است که به دنبال فراهم کردن مقدمات این دیدار می‌روم از جمله تهیه گل.

پس از تهیه دسته‌گل زیبا به همراه آقایان موسوی و جعفری

معاونین مدیر و البته دوربینم راهی خانه یار دیروز شدیم. به درب منزل رسیدیم حدود ساعت ۱۳:۳۰، یار دیروز ما که از قیافه‌اش مهربانی می‌بارید و از کارکنان گذشته‌اش به جز خوبیش چیزی نشنیده بودیم خودش آمده بود تا دم در که ما را همراهی کند. چه استقبال باشکوهی.

در این دیدار که همسر آقای آزادی نیز حضور داشت از سال‌های گذشته، زمانی که آقای آزادی در بانک مشغول به خدمت بود خیلی با حرارت و شورونشاط سخن می‌گفت و اصرار دارد که حتماً این صحبت‌ها را به گوش مدیران برسانیم تا همیشه خدمات بانک مسکن پابرجا بماند و خاطرات شیرین را بیش‌ازپیش در ذهن کارکنان نقش ببندد.

معرفی برنده مسابقه سبک زندگی علوی

برنده هفته دوم بهمن (۹۷/۱۱/۰۶ الی ۹۷/۱۱/۱۰) مسابقه سبک زندگی علوی معرفی شد.

براساس این گزارش، علی اکبر صادقی از اداره کل تجهیز و پشتیبانی عنوان برنده این هفته از مسابقات را به خود اختصاص داد.

دیدار با کارکنان بازنشسته البرزی



مدیر شعب البرز به همراه رییس حوزه حراست و جمعی از کارکنان مدیریت با حضور در منزل کارکنان بازنشسته بانک با آنان ملاقات کردند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت البرز، در این ملاقات‌ها مهدی بلوچی مدیر شعب استان در دیدار با خانواده کارکنان بازنشسته نادر گودرزی، ابوالقاسم حسینی و حسین ایرانی گفت: انتظار داریم کارکنان قدیمی ارتباط خود را با بانک قطع نکنند چراکه معتقدیم انتقال تجربه و دانسته‌های کارکنان قدیمی به نسل جوان به‌ویژه در رفتار و عمل در بسیاری از فرایندهای جاری بانک راهگشا و سازنده خواهد بود.

کارکنان بازنشسته و وظیفه‌بگیر نیز با ابراز خرسندی و خوشحالی از این دیدار و ملاقات‌ها به بیان خاطراتی از دوران خدمت خود پرداختند و در پایان هدایایی به‌رسم یادبود از سوی مدیر شعب استان به آنان اهدا شد.

با وجود اینکه برق شادمانی از چشمان آقای آزادی می‌بارید و از دیداری که محقق شده خوشحال بود و از وجود تعصب سازمانی‌اش به بانک مسکن بر خود می‌بالید، ناگهان آهی کشید و گفت: گمان کنم چهار یا پنج سال دیگر که شماها هم بازنشست شوید سایر کارکنان بانک مسکن ما را نشناسند، کاشکی بشود فکری کرد. این دغدغه همه هم‌قطاران من است.

جعفری معاون اجرایی مدیریت به‌خوبی آزادی را به خاطر می‌آورد و به جز نیکی و خوبی از آن دوران چیزی نگفت. موسوی معاون فناوری اطلاعات مدیریت هم که ما را همراهی می‌کرد، از زمانی که آزادی استاد قسمت آموزش بود و شیفت‌های سر کلاس ایشان که حال و هوای خود را داشت خاطره گویی می‌کرد. راستی چه زندگی راحت و زیبایی دارد، از ۶:۳۰ صبح که روز را آغاز می‌کند، ورزش می‌کند و ساعت ۷ صبح با یکی از کارکنان سابق خودش که بازنشسته بانک مسکن است (آقای عیسانی) به اتفاق هم پیاده‌روی می‌کنند و ۸:۳۰ دقیقه به خانه می‌آید صبحانه را میل می‌کند تا ساعت ۱۱ مطالعه چند کتاب را دارد و بعد از ساعت ۱۱ ساز سنتور را کوک می‌کند و تمرین تا ساعت ۱۲. بعد از آن، استراحت کوتاه، صرف ناهار و ...

در پایان گفت خیلی بد است که انسان صبح که از خواب بیدار می‌شود نداند که برنامه‌اش چیست؟ وقتی این‌ها را می‌گفت فهمیدم که یک انسان موفق برنامه‌ریزی دارد و این امر بسیار مهم است که آزادی را تبدیل به یک فرهیخته و متبحر کرده است.

پس از اتمام گپ و گفت‌های خاطره‌انگیز نوبت به گرفتن عکس یادگاری شد. آقای آزادی و معاونین صمیمانه بر روی مبل نشسته بودند. سه تابلوی پشت سر آن‌ها که از هنرهای دیگر همکار بازنشسته آقای عیسانی بود چه زیبا با این سه نفر هماهنگ شده بودند گویی آن‌ها نیز صمیمیت در کنار یکدیگر را به‌خوبی نشان می‌دادند. انگشتم را بر روی دکمه دوربین فشردم تا این لحظه نیز به یادگار در دفتر خاطرات بانک مسکن ثبت شود.

تشویق کتبی

تعدادی از همکاران به دلیل تلاش در انجام امور محوله مورد تشویق کتبی قرار گرفتند:

منوچهر فتح‌آبادی، اکرم مستان‌دهی، اکرم کارکن آغمیون، روح‌اله رجبی، محمدرضا باقری و محمدعلی صمد پور، اداره کل امور کارکنان - کورش عزتی، مدیریت استان کردستان - محمدعلی خاصی، شعبه حافظ شاهین شهر اصفهان - حامد اسکندری چراتی، شعبه امیر کلا مازندران - کمال حاجی آقاتبار سنگرودی، شعبه طالقانی بابل - خدیجه عباسی کریم‌کندی، اداره کل روابط عمومی - حسن ریحانی پور، ساسان یلی نژاد، غلامرضا کارخانه، حسن بختیاری، کیوان نوری، محمدرضا شکوری، شهرام کرانی، حسن رضاپور و افشین محمدی، مدیریت استان کرمانشاه

تولاد هزاره

قدم نورسیده را به این همکاران عزیز تبریک می‌گوییم:

کیاوش ستاری فرزند لیلا اژدری، اداره کل روابط عمومی - ایلیا فرزند مراد جهانیان، شعبه خانی‌آباد نو، حلما فرزند لیلا راضی کیوی، شعبه میدان انقلاب و مهرسا سادات فرزند فاطمه خدابخشی، شعبه میدان طالقانی تهران - پندار فرزند یحیی خزایی، شعبه کنگاور، حلما فرزند فرزاد کاظمی، شعبه طاق‌بستان، محمدحسین فرزند حمیدرضا میرزایی، شعبه مرکزی سنقر و اویسا فرزند فرزاد آزادی، شعبه الهیه کرمانشاه - زهرا فرزند حسام‌الدین باقری، اداره کل تجهیز و پشتیبانی

بازنشستگان

تعدادی از همکاران پس از سال‌ها خدمت صادقانه، به افتخار بازنشستگی نائل آمده‌اند. برای این عزیزان آرزوی سلامتی و طول عمر داریم:

علی‌محمد بخشنده‌فر، شعبه مرکزی مشهد - سیدعلیرضا حجی‌خراسانی، شعبه کوهسنگی مشهد - قاسم ثناگو، مدیریت استان گلستان - ابراهیم ملک‌محمدی معمار، شعبه مرکزی همدان - محمدحسین عقدانی، اداره کل نقدینگی و خزانه داری - علی کارگر راوری، شعبه راور کرمان - علی اکبر علیخانی، شعبه مرکزی گنبد کاووس

تسلیمات

با کمال تأسّف تعدادی از همکارانمان در غم از دست دادن عزیزانشان در سوگ نشستند. ضمن اظهار همدردی، از خداوند متعال سلامت و طول عمر برای بازماندگان و آموزش و مغفرت درگذشتگان را خواهیم:

پدر مسعود امیری، شعبه مرکزی کرمانشاه - مادر رحیم اسمعیلی، شعبه مرکزی تبریز - پدر سید محسن باقری نژاد صومعه‌سراتی، مدیریت گیلان - پدر حمیدرضا بصیرت‌خواه، مدیریت همدان - پدر سعید کریمی، مدیریت استان اصفهان - همسر سلیمان جاویدی، اداره کل بازرسی

با نهایت تأسّف مطلع شدیم منوچهر صبور

همکار بازنشسته مدیریت اصفهان به رحمت ایزدی پیوست ضمن تسلیت به خانواده بزرگ بانک مسکن، رحمت و مغفرت را برای آن مرحوم از پروردگار آرزو مندیم.



تقدیر و تشکر

تقدیر کننده	تقدیر شونده
مهری علیزاده، مؤسس و مدیرعامل مجتمع فرهنگی آموزشی سلاله	جواد قلی‌زاده، نصیر نباتی، حسن باقرپور و حمید صحراییما شعبه آزادگان؛ محرم نظری، شعبه ولیعصر و الهه و کیلی، یوسف ایمانی، مسعود نومیری، ابراهیم محمدی شعبه مهر شهر کرج
عباس سالاری، رییس اتاق تعاون استان هرمزگان	محمدرضا بوستان‌افروز، مدیر شعب استان هرمزگان
نوراله طبرسی، نماینده ولی فقیه و احمد حسین‌زادگان، استاندار استان مازندران	مصطفی تقوی، مدیر شعب استان مازندران
مسعود ارمغانی، رییس اداره کل امور کارکنان	کارکنان دایره خدمات داخلی و دایره کارپردازی اداره کل تجهیز و پشتیبانی
محمد حضرت پور، شهردار و ناصر علیزاده مدیرعامل مجتمع تورک مال ارومیه	غلامرضا زنده‌طلب، مدیر شعب استان آذربایجان غربی
مدیر کل حفظ آثار و نشر ارزش‌های دفاع مقدس استان سمنان	محسن بابایی، مدیر شعب استان سمنان
رضا صالحی مدیر شعب منطقه شرق تهران	عیسی زابلی، رییس دایره خدمات بانکی شعبه نارمک
جبرائیل ایمانی، مدیرعامل کانون بازنشستگان بانک مسکن	مسعود ایزدی، مدیر امور ارتباطات و حوزه مدیریت، پرویز نجفیان مدیر امور منابع انسانی، مهدی احمدی رییس اداره کل روابط عمومی، محسن بابایی، مدیر امور شعب استان سمنان، امیر زنجیریان مدیر شعب استان آذربایجان شرقی، منصور کریمی مسوول کانون مدیریت امور شعب استان آذربایجان شرقی، علیرضا عراقی مسوول کانون مدیریت شعب استان سمنان، فریبرز قمری مسوول دفتر مدیریت و اداره کل روابط عمومی و سید محمد رضا محمدی مسوول دایره رسیدگی به امور اماکن رفاهی،
شهرام ریسی دهکردی، مدیرعامل سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی	حسن نوروزی مدیر شعب اصفهان
محمدرضا لعلی، معاون آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان اصفهان	سیدعلی هاشمی‌مقدم، معاون داده‌ها دایره امور مالی و داده‌ها مدیریت اصفهان

نگاهی بر مهم‌ترین وقایع موثر بر وقوع انقلاب اسلامی



ضمن تبریک چهل سالگی انقلاب اسلامی، به برخی وقایع مهم از کودتای ۲۸ مرداد ۱۳۳۲ تا ۲۲ بهمن ۱۳۵۷ سالروز پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی، نگاهی گذرا داریم:

کودتای ننگین ۲۸ مرداد سال ۳۲: آمریکا و انگلیس به‌عنوان طراحان اصلی این کودتای ننگین، ۲۸ مرداد ۱۳۳۲ را به‌عنوان یکی از تلخ‌ترین روزها در تاریخ ایران به ثبت رساندند تا شیرینی نهضت ملی شدن صنعت نفت در کام ملت ایران تلخ شود.

۱۶ آذر سال ۳۲ روز دانشجو: نیکسون، معاون رییس جمهوری وقت آمریکا در آذر ۱۳۳۲ راهی ایران شد تا نتیجه کودتایی را که سازمان جاسوسی آمریکا، سیا، رهبری کرده بود، از نزدیک مشاهده کند. دانشجویان در اعتراض به سفر نیکسون، تظاهرات پرشوری علیه رژیم کودتا برپا کردند. صبح ۱۶ آذر، گارد برای اولین بار وارد صحن دانشگاه شد و مأموران گارد با حمله به دانشجویان بی‌پناه، سه تن از آنان به نام‌های مصطفی بزرگ‌نیا، مهدی شریعت‌رضوی و احمد قندچی را به شهادت رساندند.

۱۶ مهر سال ۴۰ تصویب قانون انجمن‌های ایالتی و ولایتی: رژیم پهلوی بعد از وفات آیت‌ا... بروجردی زمینه را برای حذف اسلام از متن فعالیت‌های مردم ایران مناسب دید و به این دلیل قانون انجمن‌های ایالتی و ولایتی را به تصویب دولت و مجلس وقت رساند و آن را در مطبوعات اعلام کرد. در این قانون قسم به قرآن و شرط مسلمان بودن برای نمایندگان مجلس حذف شده بود و همین باعث اعتراض علمای اسلام و مردم مسلمان شد.

۸ آذر سال ۴۱ لغو قانون انجمن‌های ایالتی و ولایتی: با اعتراض علمای اسلام از جمله امام خمینی و آیت‌ا... حائری و دیگر علما و حضور گسترده مردم در پشتیبانی از علمای اسلام پس از مکاتبات و تظاهرات و اعتراضات، دولت خان غم این قانون را ملغی اعلام کرد.

۱۹ دی سال ۴۱ اعلام انقلاب سفید: رژیم پهلوی و در رأس آن محمدرضا در راستای خواست‌های استعمارگران آمریکا و همچنین تغییر فکر مردم ایران دستورالعمل دیکته‌شده استکبار را که در کشورهای دیگر به اجرا درآمده بود به‌عنوان انقلاب سفید به مردم ایران عرضه کرد و آن را به رفراندوم گذاشت.

۲ بهمن سال ۴۱ تظاهرات مردم تهران: با تحریم رفراندوم از طرف امام خمینی بازار تهران تعطیل شد و مردم در اطراف بازار اجتماع کردند.

اول فروردین سال ۴۲ اعلام عزای عمومی در عید نوروز: امام خمینی برای پاسخ به اقدامات شاه و اطرافیان عید نوروز سال ۱۳۴۲ را عزای عمومی اعلام کرد و مردم مسلمان ایران با برافراشتن پارچه سیاه به ندای او لبیک گفتند.

دوم فروردین سال ۴۲ تهاجم رژیم پهلوی به مجلس سوگواری در مدرسه فیضیه: عصر این روز مراسم عزاداری در مدرسه فیضیه قم برپا بود که سربازان مسلح و مأمورین امنیتی محل را محاصره کرده و سپس گروهی از آن‌ها با لباس مبدل به درون مدرسه رفتند و در میان سخنرانی یکی از گویندگان به او حمله کردند. مأمورین همچنین به طلاب مدرسه فیضیه حمله کرده و آن‌ها را از حجره‌های‌شان به بیرون پرتاب کرده و با به شهادت رساندن گروهی از آنان در تاریکی شب محل را ترک کردند.

۱۳ خرداد سال ۴۲ دستگیری حضرت امام خمینی: بعد از سخنرانی تاریخی امام در عصر عاشورای ۱۳۴۲ که در آن رژیم پهلوی و ایادی آن را محکوم کرد نیمه‌شب کامیون‌هایی

از سربازان و مأموران امنیتی خانه ایشان را محاصره کرده و امام را بازداشت و به تهران منتقل کردند. مأمورین حضرت امام خمینی را یک روز در باشگاه افسران و بعد در زندان قصر به مدت ۱۹ روز و پس از آن در یادگان عشرت‌آباد محبوس ساختند.

۱۵ خرداد سال ۴۲ قیام ملت ایران در اعتراض به دستگیری امام خمینی: پس از اعلام خبر دستگیری امام خمینی، مردم قم جلوی خانه آیت‌ا... گلپایگانی و صحن مطهر حضرت معصومه (س) تجمع کرده و پس از صدور بیانیه‌ای به تظاهرات پرداختند. مردم با شعار یا مرگ یا خمینی از حرم بیرون آمدند ولی فاصله‌ای را طی نکرده بودند که با رگبار مسلسل مواجه شدند و درگیری بسیار شدیدی بین مردم و مأمورین به وجود آمد، مأمورین مردم را محاصره کرده و به تیراندازی پرداختند.

۱۱ مرداد سال ۴۲ آزادی از زندان و بازداشت خانگی امام خمینی: پس از تظاهرات ۱۵ خرداد، رژیم که از عواقب بازداشت امام خمینی هراس داشت ایشان را از زندان یادگان عشرت‌آباد به منزلی مربوط به ساواک در داودیه تهران منتقل کردند و آنجا را تحت نظر کامل قرارداد.

۱۷ فروردین سال ۴۳ آزادی امام خمینی از بازداشت خانگی: امام خمینی پس از ۹ ماه بازداشت خانگی ساواک، آزاد شده و روز ۱۸ فروردین ۱۳۴۳ (سه‌شنبه) به منزل شخصی خود در قم مراجعت کردند.

سوم مرداد سال ۴۳ تصویب قانون کاپیتولاسیون: رژیم پهلوی از ترس عکس‌العمل مردم خیر تصویب این قانون را تا مدتی اعلام نکرد.

چهارم آبان سال ۴۳ پایداری امام خمینی در برابر کاپیتولاسیون: بعد از انتشار خبر تصویب قانون کاپیتولاسیون و پایمال کردن حقوق ملت ایران در برابر یک عده افراد خارجی، حضرت امام خمینی در این روز طی یک سخنرانی مشروح این قانون را برای مردم با عبارت ساده و قابل فهم عرضه می‌کنند و مردم را به قیام برای کسب استقلال و حقوق خود فرامی‌خوانند.

۱۳ آبان سال ۴۳ تبعید حضرت امام خمینی به ترکیه: پس از سخنرانی امام خمینی در رابطه با قانون کاپیتولاسیون و

مأمورین جلوی مردم قرار گرفتند و به دستور ساواک آن‌ها را به گلوله بستند و تعداد زیادی از مردم بی‌گناه را به خاطر حفظ احترام مرجع تقلیدشان که خواسته آن‌ها بود به شهادت رساندند.

۲۹ بهمن سال ۵۶ قیام مردم تبریز: به مناسبت چهلم شهیدای قم مردم تبریز به پا خاستند و حرکت آغاز شده را تداوم بخشیدند. در این روز در تبریز عزای عمومی اعلام شد و علمای تبریز مجلس ختم برگزار کردند.

۱۰ فروردین سال ۵۷ قیام مردم یزد: در روزهای نهم و دهم فروردین مردم یزد به تبعیت از رهبر انقلاب عید را تحریم کردند و برای بزرگداشت شهدای تبریز، خود را مهیا ساختند.

۲۵ اردیبهشت سال ۵۷: در پی اوج‌گیری تظاهرات و درگیری‌های مردم با عوامل رژیم پهلوی، دولت آموزگار به مأمورین نظامی و انتظامی در برابر آشوب‌ها دستور شدت عمل داد.

۱۵ خرداد سال ۱۳۵۷: به مناسبت سالگرد ۱۵ خرداد در تهران و شهرستان‌ها تعطیل و اعتصاب سراسری اعلام شد.

۲۸ مرداد سال ۵۷ فاجعه سینما رکس آبادان: این فاجعه باعث مرگ صدها انسان بی‌گناه شد.

پنجم شهریور سال ۵۷ سقوط دولت جمشید آموزگار: در پی رسوایی فاجعه سینما رکس آبادان و عدم توفیق دولت آموزگار در سرکوب مردم و ایجاد اصلاحات در راستای تحکیم رژیم پهلوی، وی از مقام خود استعفا داد. در پی سقوط دولت آموزگار، شریف امامی استاد اعظم لژ فراماسونری در ایران مأمور تشکیل دولت شد.

۱۷ شهریور سال ۵۷ جمعه سیاه: جمعه ۱۷ شهریور مردم صبح زود به حرکت درآمدند. در همین هنگام دولت ساعت ۶ صبح در تهران و ۱۲ شهر بزرگ دیگر حکومت نظامی اعلام کرد و مردم که از این امر اطلاع نداشتند دسته‌دسته به طرف محل تجمع که میدان ژاله (شهدا) بود حرکت کردند و در میدان با سربازان سرتاپا مسلح مواجه شدند. آن‌ها مردم را محاصره و سپس شلیک کردند و به قصد کشتن آن‌ها را هدف قرار دادند. در این فاجعه هزاران نفر در سراسر کشور و از جمله میدان شهدا (ژاله سابق) تهران به شهادت رسیدند.

سوم مهر سال ۵۷: حزب رستاخیز که

هراس حکومت از تکرار حماسه پانزده خرداد، رژیم تصمیم بر تبعید ایشان به محلی به نام بوسرا در ترکیه تبعید کردند.

۱۳ مهر سال ۴۴ تغییر محل تبعید امام خمینی به نجف اشرف: رژیم که از حرکت‌های انتقامی علیه خودش به واسطه تبعید حضرت امام وحشت داشت تصمیم گرفت به حالت تبعید امام خمینی پایان دهد بدون اینکه ایشان را به کشور بازگرداند. به همین دلیل با دولت عراق مذاکراتی به عمل آورد و موافقت این دولت را جلب کرد و امام خمینی و فرزندش حاج مصطفی را به عراق و شهر نجف اشرف انتقال داد.

۱۵ خرداد سال ۵۶: امیرعباس هویدا نخست‌وزیر ۱۳ ساله رژیم پهلوی به دلیل فساد و عدم کارایی دولتش استعفا کرد و جمشید آموزگار به‌عنوان نخست‌وزیر منصوب شد.

اول آبان سال ۵۶ شهادت فرزند امام حاج سیدمصطفی خمینی: فرزند بزرگ امام خمینی در عراق به دست عوامل و مأمورین امنیتی ساواک رژیم پهلوی با همکاری رژیم بعث عراق به شهادت رسید.

۱۷ دی سال ۵۶ مقاله روزنامه اطلاعات و توهین به امام خمینی: به مناسبت سالروز سیاه کشف حجاب مقاله‌ای تحت عنوان «ایران و استعمار سرخ و سیاه» به قلم احمد رشیدی‌مطلق به چاپ رسید که در آن به روحانیت به‌ویژه امام خمینی اهانت شده بود. نویسنده با وقاحت تمام ایشان را که تمام وجودش در خدمت اسلام و مردم بود مستقیماً مورد اهانت قرار داده بود.

۱۸ دی سال ۵۶ عکس‌العمل مردم برابر مقاله اطلاعات: موجی از خشم و نفرت سرتاسر ایران را فراگرفت و در قم بلافاصله نتایج آن ظاهر شد. مدارس علمیه، منابر و نماز جماعت تعطیل شدند. مردم به طرف منزل آیات عظام حرکت کردند تا صدای اعتراض خود را وسعت بخشند. تعدادی از نسخ روزنامه اطلاعات پاره شد و تظاهرات اوج گرفت که با حمله پلیس به زدوخورد تبدیل شد و پس از مدتی پایان گرفت.

۱۹ دی سال ۵۶ قیام خونین مردم قم: طبق قرار طلاب همگی جلوی مدرسه علمیه خان و میدان آستانه جمع شدند و به سوی منزل علمای اسلام حرکت کردند. این برنامه تا ظهر و حضور گسترده مردم ادامه داشت تا اینکه

توسط رژیم پهلوی تأسیس شده بود منحل شد.

۱۰ مهر سال ۵۷ هجرت امام خمینی از عراق به کویت: با افزایش فشارها و جلوگیری دولت عراق از فعالیت‌های سیاسی حضرت امام خمینی ایشان تصمیم به خروج از این کشور گرفتند. به همین دلیل به طرف کویت حرکت کردند اما دولت کویت به ایشان مجوز ورود به کویت را نداد.

۱۳ مهر سال ۵۷ هجرت امام خمینی از عراق به پاریس: در پی عدم ورود امام خمینی به کویت و جلوگیری دولت عراق از بازگشت ایشان به نجف اشرف، امام خمینی تصمیم می‌گیرند برای ادامه مبارزه به فرانسه مهاجرت کنند.

۱۷ مهر سال ۵۷ تغییر مکان امام خمینی از پاریس به دهکده نوفل‌لوشاتو: دولت فرانسه از فعالیت‌های سیاسی آیت‌ا... خمینی جلوگیری می‌کند.

۱۳ آبان سال ۵۷: تظاهرات دانش‌آموزان و دانشجویان در مقابل دانشگاه تهران به خاک و خون کشیده شد.

۱۵ آبان سال ۵۷: استعفا و سقوط کابینه شریف امامی در پی حوادث خونین ۱۳ آبان اعلام و تشکیل دولت نظامی به نخست‌وزیری ژنرال ازهرای اعلام شد.

۱۶ دی سال ۵۷: دولت نظامی از هاری سقوط کرد و شاهپور بختیار از اعضای جبهه ملی ایران مأمور تشکیل کابینه از طرف محمدرضا پهلوی شده و به سمت نخست‌وزیر منصوب شد.

۲۳ دی سال ۵۷: به دستور امام خمینی شورای انقلاب تشکیل شد.

۲۶ دی سال ۵۷: شاه رفت و مردم فرار محمدرضا پهلوی را جشن گرفتند.

سوم بهمن سال ۵۷: شورای سلطنت که برای حفظ رژیم سلطنتی در ایران تشکیل شده بود منحل شد.

چهارم بهمن سال ۵۷: برای جلوگیری از حضور امام خمینی در بین مردم ایران، ارتش فرودگاه مهرآباد را به اشغال درآورد.

هفتم بهمن سال ۵۷: تحصن روحانیون مبارز در دانشگاه تهران در اعتراض به بستن فرودگاه‌ها آغاز شد.

نهم بهمن سال ۵۷: در پی اعتصابات و تظاهرات و راه‌پیمایی مردم که خواستار بازگشایی فرودگاه مهرآباد بودند، دولت بختیار فرودگاه مهرآباد را از اشغال نظامی خارج کرد.

۱۲ بهمن سال ۵۷: ساعت ۹ و ۲۷ دقیقه و ۳۰ ثانیه حضرت امام خمینی پس از پانزده سال تبعید پای بر خاک ایران گذاشتند.

۱۷ بهمن سال ۵۷: بر اساس پیشنهاد شورای انقلاب، حضرت امام خمینی دولت موقت را به مردم معرفی کردند. دولت موقت به ریاست مهندس مهدی بازرگان تشکیل شد.

۱۹ بهمن سال ۵۷: راه‌پیمایی مردم ایران در حمایت از دولت موقت انجام شد. نیروی هوایی ارتش با حضرت امام خمینی بیعت کردند.

۲۱ بهمن سال ۵۷: دولت بختیار زمان حکومت نظامی را افزایش داده و حکومت نظامی را از ساعت ۴ بعدازظهر اعلام کرد. حضرت امام خمینی دستور شکستن زمان حکومت نظامی و حضور مردم در خیابان‌ها را صادر کردند. در تهران و شهرستان‌ها بین سربازان گارد و مردم مسلح درگیری‌های بسیار شدید رخ داد.

۲۲ بهمن سال ۵۷: تهران صحنه جنگ خونین مسلحانه بین مردم و سربازان طرفدار رژیم پهلوی شده است. با تسلیم تمامی نیروهای نظامی و پیروزی مردم مسلمان ایران، رژیم ستم‌شاهی پس از ۵۷ سال ظلم و ستم متلاشی شد.

چند گام برای افزایش چابکی و بهره‌وری در کسب و کار دیجیتال

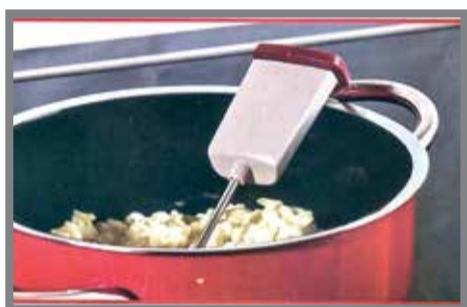
جدیدترین گجت‌ها

ربات مکعبی



پلن کیوب (PLEN Cube) رباتی مکعبی شکل است که قابلیت‌های متعددی با خود به همراه دارد. این ربات به دوربین مجهز بوده و می‌تواند با فرمان صوتی کاربر از صحنه‌های مختلف فیلم و عکس تهیه کند. تشخیص چهره، ردیابی سوز، لرزه‌گیری و نیز تهیه تصاویر پانوراما برخی قابلیت‌های پلن کیوب در تصویربرداری به شمار می‌رود. یکی از ویژگی‌های جالب پلن کیوب، امکان استفاده از آن کنار دیگر تجهیزات هوشمند خانگی است. برای نمونه کاربر می‌تواند با فرمان صوتی، کارکرد تجهیزات گرمایشی و سرمایشی متصل به اینترنت اشیا در خانه را با استفاده از پلن کیوب کنترل کند. این ربات دارای یک صفحه نمایشگر بوده و اطلاعاتی نظیر وضعیت آب‌وهوا، ساعت و تقویم را به کاربر اعلام می‌کند.

دستیار آشپزی



آشپزهای حرفه‌ای به دلیل تجربه بالای خود می‌دانند گوشت برای پختن شدن باید چه مدت روی حرارت بماند. خوشبختانه به تازگی گجتی طراحی شده که می‌تواند این مشکل را برای همیشه حل کند. این دستگاه کوچنیالی (Cuciniale) نام دارد و از ۶ حسگر حرارت برخوردار است که می‌توان آن را درون ظرف قرار داد یا وارد گوشت مورد نظر کرد. کاربر می‌تواند نوع گوشت مورد نظر و نیز میزان پختگی آن را از طریق اپلیکیشن ویژه این دستگاه انتخاب کند، سپس گوشت خود را روی حرارت اجاق، زغال یا فر قرار دهد. الگوریتم این برنامه طوری طراحی شده که در صورت رسیدن دمای درون گوشت به حد مورد نظر، هشدار به کاربر داده و آماده شدن غذا را اعلام می‌کند.

طراحی شود که سازمان را روز به روز به هدف نزدیک‌تر کند.

گام سوم، کار روی شخصیت کارکنان است که جزئی اصلی در ابتکار محیط کار دیجیتال است و به سازمان‌ها در استقرار خطوط مینا برای جریان‌های کاری کمک می‌کند.

بخش بعدی در بهبود چابکی و بهره‌وری کارکنان با معیارها در ارتباط است. تعیین معیارهای مناسب برای فناوری اطلاعات، نیروی انسانی و کسب و کار، یک مزیت مهم در دیجیتال‌سازی کردن کسب و کار محسوب می‌شود.

تجربه کارکنان نیز خیلی مهم است. هرچند ارایه خدمات بهتر به مشتریان هدف نهایی محیط کار دیجیتال است ولی بهبود تجربه کارکنان سازمان در اولویت قرار دارد.

تغییرات سازمانی، آموزش، دیجیتال‌سازی کردن فرآیندها، بهبود اطلاعات و فناوری گام‌هایی هستند که می‌توانند به بهبود چابکی و بهره‌وری در محیط کار دیجیتال کمک کنند.



مشارکت و بهره‌وری کارکنان را جلب کند. نگرش کارکنان در رابطه با چشم‌انداز سازمان است که نقش اصلی و اساسی را در بهبود چابکی و بهره‌وری ایفا می‌کند. گام دوم، استراتژی است. استراتژی سازمان باید به گونه‌ای

است. برای افزایش چابکی و بهره‌وری در کارکنان باید چند گام توسط سازمان برداشته شود. اولین گام مربوط به چشم‌انداز سازمان است. سازمان باید اهداف و آرمان‌های خود را به شفاف‌ترین شکل ممکن بیان کند تا بتواند

اگر کسب و کارها، کارمندان خود را در راستای دیجیتال‌سازی کردن کسب و کار آموزش ندهند، به موفقیت نخواهند رسید. اما چگونه می‌توان در کسب و کار دیجیتال، بهره‌وری و چابکی کارکنان را چندین برابر کرد؟

به‌روزرسانی و ارتقای سیستم‌های فناوری اطلاعات، ایجاد تغییرات اساسی در فرآیندهای کسب و کار و استفاده از استعدادهای موجود در هر کسب و کار، اجزای اصلی و اساسی ایجاد تحول دیجیتال در هر سازمان و کسب و کار است. بسیاری از مدیران ارشد فناوری به این نتیجه رسیده‌اند که اگر بخواهند کارکنان، مسیر و نحوه خدمت‌رسانی به مشتریان را بهبود ببخشند، باید یک محیط کار دیجیتال با کیفیت بالا در اختیار آنان قرار دهند.

در این گزارش به نقل از سی.آی.آی، نتایج مطالعات نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۰، بزرگ‌ترین منبع مزیت رقابتی برای ۳۰ درصد از سازمان‌ها حاصل توانایی و قابلیت محیط کار برای بهره‌برداری خلاقانه از فناوری‌های دیجیتال

گوگل پلاس به زودی تعطیل می‌شود!

گوگل اعلام کرده ۲ آوریل (۱۱ اسفند) محتویات سرویس «گوگل پلاس» را حذف و این سرویس را تعطیل می‌کند.

محتویات Google پلاس از ۲ آوریل ۲۰۱۹ میلادی حذف خواهد شد.

پس از آنکه در ماه اکتبر مشخص شد اطلاعات ۵۰۰ هزار نفر از کاربران گوگل پلاس فاش شده است، شرکت گوگل تصمیم گرفت قسمت خدمات مشتری این شبکه اجتماعی را تعطیل کند.

در اصل گوگل اعلام کرده بود این سرویس در آگوست



بهبود خدمات مشتریان از طریق هوش مصنوعی

باشد و در این میان، فناوری ابر توانسته است پتانسیل سرعت، نوآوری و قابلیت‌های جهانی را بالفعل کند. خدمات مشتری برخوردار از هوش مصنوعی (همچون راهکارهای مرکز ارتباط گوگل که مبتنی بر هوش مصنوعی است)، قرار است با همکاری Mitel، خدمات مشتری را به سطح جدیدی ارتقا دهد.

به‌عبارت‌دیگر، نحوه تعامل کسب و کارها با مشتری و مشغول کردن آنان، متحول خواهد شد. گوگل با مهار ترکیبی از توانایی‌های هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی، عامل مجازی

که توسط CMO صورت گرفت، مهم‌ترین ویژگی یک خدمت خوب برای مشتریان، عبارت است از کوتاه‌ترین زمان ممکن در پاسخ. پیشرفت در فناوری ابر و هوش مصنوعی، محرک اصلی این تحول بنیادین در رفتار مشتری است.

مشتری امروزی گزینه‌های متعدد و برخوردار از قابلیت‌های دیجیتالی و هوش مصنوعی در پیش روی خود دارد و می‌تواند از طریق آن‌ها و با استفاده از گپ مستقیم یا رسانه‌های اجتماعی، به برقراری ارتباط بپردازد. این مشتریان می‌توانند بر موفقیت‌شان اثرگذار

تحقیقات نشان می‌دهد ۵۵ درصد از شرکت‌های جاافتاده، یا در زمینه قابلیت‌های هوش مصنوعی سرمایه‌گذاری کرده‌اند، یا در نظر دارند تا سال ۲۰۲۰ این کار را انجام دهند.

به گزارش گیگابیت، پیش‌بینی می‌شود که تا سال ۲۰۲۰، تجربه مشتری، از قیمت و کیفیت محصول نیز پیشی بگیرد و وجه تمایز اصلی برند قلمداد شود. اما یکی از چالش‌های عمده که اکنون رهبران با آن روبرو هستند، انتظارات روبه‌رشد مشتریان است. بنا بر اظهارات خود مشتریان در مطالعه‌ای

بهبود خدمات مشتریان از طریق هوش مصنوعی

بهبود خدمات مشتریان از طریق هوش مصنوعی

بهبود خدمات مشتریان از طریق هوش مصنوعی

پایان پشتیبانی از ویندوز ۷ در سال آینده میلادی توسط مایکروسافت

بهر روزسانی‌های مرتبط پرداخت و آسیب‌های احتمالی موجود در این سیستم‌عامل را برطرف کرد. به نقل از وب‌سایت خبری تحلیلی theinquirer، پشتیبانی گسترده مایکروسافت از سیستم‌عامل ویندوز ۷ در ۱۴ ژانویه سال ۲۰۲۰ به پایان خواهد رسید.

این امر به معنای آن است که هیچ وصله امنیتی، برطرف‌سازی نقص‌ها یا کارکردهای جدید برای ویندوز ۷ ارائه نمی‌شود و همین امر موجب می‌شود تا کاربران این سیستم‌عامل مصونیت خود را در برابر هجوم هکرها و بدافزارها از دست بدهند.

تاریخ پایان پشتیبانی مایکروسافت همچنین دیگر کمپانی‌ها را برای توقف پشتیبانی از ویندوز ۷ تشویق خواهد کرد که به دنبال آن نرم‌افزارهای این دسته از کمپانی‌ها از تاریخ یادشده بر روی ویندوز ۷ کار نخواهد کرد.

البته مایکروسافت از این طریق کاربران ویندوز ۷ خود که هنوز به نصب ویندوز ۱۰ علاقه‌ای نشان ندادند را به نصب این نسخه جدید دعوت کرده است اما این کار برای آن‌ها هزینه‌بر خواهد بود.

قیمت در نظر گرفته‌شده برای این به‌روزرسانی بستگی به تاریخ

انجام آن دارد و هرچه دیر شود، قیمت نیز بالاتر می‌رود. البته اگر هنوز از ویندوز ۷ استفاده می‌کنید باید بدانید که در این راه تنها نیستید و آمار منتشرشده اخیر نشان داده‌اند که بیش از ۳۶ درصد از کاربران کامپیوترهای خانگی هنوز از این سیستم‌عامل استفاده می‌کنند و تنها ۳۹،۲۲ درصد از این کاربران از ویندوز ۱۰ بهره‌مند هستند.

همچنین اوضاع در رابطه با شرکت‌ها خراب‌تر از کامپیوترهای خانگی است و آمار ارائه شده در این رابطه نشان داده‌اند که ۴۳ درصد از شرکت‌ها هنوز از این سیستم‌عامل ۹ ساله مایکروسافت استفاده می‌کنند.

تحقیقات یادشده حاکی از آن هستند که ۱۷ درصد از بخش‌های آیتی از پایان ضرب‌العجل پشتیبانی مایکروسافت از ویندوز ۷ آگاه نبوده‌اند.

البته اگر کاربر ویندوز ۸ هستید نیز باید بدانید که از این تصمیم‌های مایکروسافت مصون نیستید و این کمپانی در ژانویه سال ۲۰۲۳ میلادی پشتیبانی از این سیستم‌عامل را نیز به اتمام می‌رساند.

منبع: اینتا



پشتیبانی اصلی از ویندوز ۷ در ژانویه سال ۲۰۱۷ لغو شد اما پشتیبانی گسترده از این سیستم‌عامل برای مایکروسافت به مدت ۵ سال دیگر نیز ادامه داشت و این کمپانی همواره در این سال‌ها به عرضه به‌روزرسانی‌های مرتبط پرداخت و آسیب‌های احتمالی موجود در این سیستم‌عامل را برطرف کرد.

هر چند پشتیبانی اصلی از ویندوز ۷ در ژانویه سال ۲۰۱۷ لغو شد، اما پشتیبانی گسترده از این سیستم‌عامل برای مایکروسافت به مدت ۵ سال دیگر نیز ادامه داشت و این کمپانی همواره در این سال‌ها به عرضه

معرفی اپلیکیشن



گردآوری
داود محمودیان

اپ Project Life – Scrapbooking

Project Life – Scrapbooking نام اپلیکیشن پرطرفدار برای ساخت دفترچه خاطرات دیجیتال اندروید است. اگر از علاقمندان فیلم و تصویر هستید، دست از آلبوم‌های قدیمی برداشته و با کمک قالب‌های ساخته‌شده و آثار هنری از پیش طراحی‌شده در برنامه Project Life به راحتی صفحات زیبای آلبوم دلخواه‌تان را تنها در عرض چند دقیقه بسازید. کلاژهای متنوعی با عکس‌های خود و صدها کارت طراحی‌شده فوق‌العاده ایجاد کنید و از ثبت خاطرات‌تان لذت ببرید. یادداشت‌های مربوط را به قسمت‌های موردنظر اضافه کنید، روی تصاویر زوم کرده و یا تکه‌هایی از آن را برش دهید.

بانک و مسکن

هفته‌نامه خبری و آموزشی

نشانی: خیابان ولی عصر (عج)، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار پلاک ۱۴، ساختمان ستاد مرکزی بانک مسکن، طبقه اول روابط عمومی بانک مسکن
تلفن: ۱۷-۸۲۹۳۲۱
توزیع: ۶۴۵۷۳۱۱۵
مجری: موسسه فرهنگی هنری کتیبه‌نگار شرق
امور چاپ: شرکت چاپ امیرکبیر

سایت بانک مسکن: www.bank-maskan.ir
پایگاه خبری بانک مسکن - هبنا: www.hibna.ir

هفته‌نامه بانک و مسکن در ویرایش و تلخیص مطالب آزاد است

صاحب امتیاز: بانک مسکن
مدیر مسئول: مسعود ایزدی
جانشین مدیر مسئول: علیرضا آذری
سر دبیر: لیلا اژدری
رئیس شورای تحریریه: مهدی احمدی
شورای تحریریه: مه‌ر حسینی، علیرضا حبیبی، حمیده عاملی، روبا جمشیدی فر و نرگس صالحی

دبیر اجرایی: ثمانه ختنی فر
گزارش: سمیه قبادی

دبیر سرویس عکس: فرجام سلیمانی
مدیر هنری: محمد میرزائی

بی‌شک فاطمه (علیها السلام) حورهای است که به صورت انسان آفریده شده است.

حضرت پیامبر اکرم (ص)

برخی صفحات این نشریه حاوی اسماء متبرکه است. لطفا در صیانت از آن، توجه لازم را مبذول فرمایید.

آن دوست که دیدنش بیاراید چشم
بی‌دیدنش از گریه نیاساید چشم
ما را ز برای دیدنش باید چشم
و دوست نبینی به چه کار آید چشم

سعدی

معرفی کتاب

گنجینه معتبر درس‌نامه علوم بانکی: رشته‌های مدیریت امور بانکی، حسابداری، اقتصاد و پول



پدیدآورنده: علی اصغر علیزاده
مشخصات نشر: تهران، گپ، ۱۳۹۷.
۷۰۱ ص.

تهیه و تنظیم: زهره آقاسمی
اداره کل روابط عمومی

کتاب «درس‌نامه علوم بانکی» برای نخستین بار از زمان تأسیس موسسه عالی بانکداری ایران برای راهنمایی داوطلبان تحصیل در این موسسه و نیز شرکت‌کنندگان در آزمون استخدامی بانک‌ها منتشر شده است. این اثر به عنوان مرجعی معتبر برای مرور سریع مهم‌ترین نکات دروس اقتصاد، بانکداری داخلی و بین‌الملل، حسابداری، مدیریت، زبان انگلیسی و ریاضیات می‌تواند مورد استفاده داوطلبین قرار گیرد. کتاب مشتمل بر ۳۲۰۰ تست از آخرین آزمون‌های سال‌های ۸۲ تا ۱۳۹۱ برای مقاطع مختلف کاردانی تا کارشناسی ارشد بوده و به ارایه پاسخ تشریحی تست‌ها و نکات مهم آموزشی پرداخته است. اثر حاضر می‌تواند برای متقاضیان آزمون‌های استخدامی و مسوولان آموزش بانک‌ها برای طراحی آزمون‌های ارتقای کارکنان مورد استفاده قرار گیرد. همکاران گرامی می‌توانند برای مطالعه این اثر به مجموعه کتابخانه و مرکز اسناد مراجعه کنند.

کاریکاتور است: محمود آزادنیا

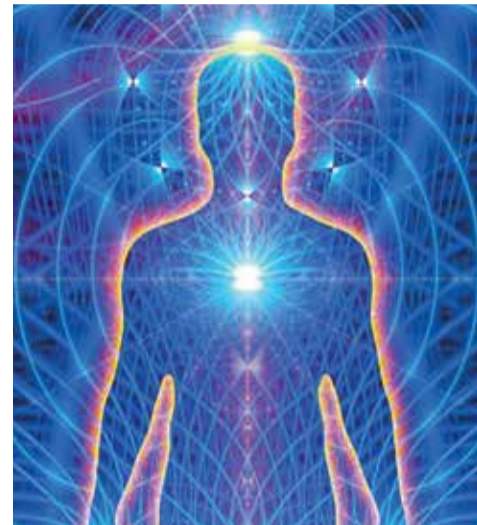


کاریکاتور

آثار منتخب مربوط به
نخستین مسابقه سراسری
عکس و کارتون با موضوع
«نقد بنا و فضای شهری»

زندگی در فضای شهری

آتورای شما چه رنگی است؟



حمیدرضا مهدی زاده

آتورا هاله‌ای است پیرامون هر فرد،
آتورا رنگ دارد،
آتورا شعاع دارد و حوزه نفوذ،
آتورا لحظه‌های جوان است و لحظه‌های پیر.
آتورا انعکاس خود ماست، ثبت کامل گذشته و حال و آینده در آن.

کتاب آتورا نیز به همین نام نگاشته شده، خواندن خاطرات یک انسان مرده که خودت هستی به درخواست پیرزنی که دختر جوانی در خانه‌اش هست که دختر جوان هم خود پیرزن است، حکایت ارتباط با دختر جوان که در هر قرار پیرتر می‌شود و تو قصد آزاد کردن آن دختر از دست پیرزنی را داری که آن پیرزن هم همان دختر جوان است،

گذشته از مفاهیم فلسفی نهفته در این عبارات، آنچه در خور معنا و فهم عامه است: مفهوم اخلاقی آتورا است، هر اتفاق، هر انتخاب، هر ارتباط، رنگی بر هاله وجودی هر فرد می‌زند،

هر فکری که از ذهن می‌گذرد، هر خاطره‌ای که مرور می‌شود، هر آرزویی که تمنا می‌شود، رنگ دیگری بر آتورا می‌زند،

هر ظرفیتی که ایجاد می‌شود، هر عمقی که در اندیشه پیدا می‌شود، هر خبری که اتفاق می‌افتد، شعاع نفوذ و گستره حرکت آتورا را افزایش می‌دهد،

دیدار شمس و مولانا، عمق آتورای مولانا را به بلندای تاریخ ژرفا بخشید، رنگ علم مولوی را به رنگ حکمت تغییر داد، زمانش را به لازمان متصل کرد و مکان را از او صلب نمود،

و آنچه همیشه ذهن را مشغول می‌کند:

آتورای من چه رنگی دارد؟ چه عمقی؟ چه شعاع نفوذی؟ هاله‌ای که جز برای خودمان سایه ندارد، و نزدیک‌ترین عزیزانمان هم از برکات آن محروم، آتورایی که از حجم کالبدمان هم فراتر نمی‌رود،

آتورایی که مجاز نیست تا به الوان تکنولوژی قابلیت صدور داشته باشد، هم‌اکنون به تمامه حقیقت محض است، بدون کوچک‌ترین دخل و تصرف ارادی برای آرایش و پیرایشش، آرزو دارم:

با هر که کوتاه‌ترین رابطه را دارم در حد یک خوش‌ویش دوستانه،

در حد یک سلام و احوال‌پرسی مؤدبانه،

در حد یک نوشیدن چای عاشقانه،

سنگینی آتورایش را بر خود حس کنم و گره بزنم این هاله کم‌نور بی‌فروغ را به نفوذ سایه کسی که لایه‌لایه این میدان روحانی‌اش را برای خود ساخته و باقی عمر را در سایه او، در رنگ‌های او و در امنیت نفوذش بگذرانم.

عکس هفته

نفر دوم مسابقه عکاسی آب و زندگی عرفان سامان فر

بانک مسکن در ادامه عمل به مسوولیت اجتماعی خود به برگزاری مسابقه آب و زندگی اقدام کرد که برندگان آن اعلام و جوایز آن‌ها نیز اهدا شد. عکس‌هایی که در این شماره از نشریه و شماره‌های آتی درج خواهد شد، مربوط به نفرات برگزیده این مسابقات است.

متولد ۱۳۶۳-استاد عکاسی دانشگاه شیراز
خبرنگار خبرگزاری تسنیم
همکاری با مجله سرزمین من

نقاط قوت: رعایت جنبه‌های زیبایی‌شناسی ترکیب رنگ‌ها- بحران کمبود آب
دلایل انتخاب عکس: استفاده از ساده‌ترین امکانات برای کمک به حیات طبیعت و تاکید بر کمبود آب و سختی به دست آوردن آن.



شیراز-روستای کره‌کان-بخش دشمن‌زیاری منطقه نور آباد فارس