



رحیمی انارکی در جمع بازنشستگان بانک:
همچون نسل گذشته، متعصب به بانک
و با جان و دل کار کنیم

۹

بانک ومسکن

www.bank-maskan.ir

هفته‌نامه خبری، آموزشی بانک‌مسکن ■ ۱۳ بهمن ۱۳۹۷ ■ شماره ۷۳۹

مدیرعامل در جمع خانواده کارکنان انتظامات:

موفقیت در محل کار، ثمره آرامش در خانه است

۲

معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی عنوان کرد

عملکرد موفق بانک مسکن در خانه‌دار کردن مردم



۳

قاسمی خطاب به مسوولان اعتباری مدیریت‌ها:
سیاست‌های اعتباری تدوین شده، قابلیت اجرایی
داشته باشد

تصمیم‌گیری در خصوص سیاست‌های اعتباری باید قابلیت اجرایی در شبکه بانکی را داشته و متناسب با منافع بانک باشد، همچنین باید تأکید کرد اگر بهترین سیاست‌های اعتباری تدوین شود ولی نظارت درست، صحیح و دقیق بر پرداخت تسهیلات وجود نداشته باشد این سیاست‌ها عملاً کاربردی نخواهد داشت.

۴

آقاملائی در نشست صیانت از حقوق شهروندی:
برنامه‌های حقوق شهروندی را در بانک
به خوبی اجرا می‌کنیم

مقرر است ۹ برنامه صیانت از حقوق شهروندی در بانک اجرا شود که نشان دهنده عملکرد خوب بانک مسکن در این بخش است.

۵

مدیر امور استان‌ها و بازاریابی خواستار شد
بهره‌برداری حداکثری از آیین‌نامه تبصره ۳۵

مدیر امور استان‌ها و بازاریابی در سفر به استان خراسان شمالی بر لزوم بهره‌برداری حداکثری از آیین‌نامه تبصره ۳۵ تأکید کرد.

۶

سخن هفته

به بهانه صدور آیین‌نامه رفتار حرفه‌ای کارکنان
بانک مسکن

گامی دیگر برای حرفه‌ای تر شدن

سمیه قبادی | به گفته کارشناسان با توسعه کسب و کارها و ایجاد فضای رقابتی تنگاتنگ میان مشاغل، این نیاز بیش از پیش نمایان شد که باید چارچوبی در ساختار یک سازمان تعریف شود تا ضمن حفظ حیات سازمان در قبال نفوذ دیگر رقبای، باعث ارتقای جایگاه آن در برابر ذی‌نفعان به‌ویژه مشتریان شود که این مهم در سازمان‌های مالی همچون بانک‌ها از اهمیت بالاتری برخوردار است.

کارشناسان، این اصول، وظایف و استانداردهای رفتار فردی و سازمانی مورد انتظار از افراد در مشاغل را اخلاق حرفه‌ای می‌نامند. در واقع وجود منشور اخلاق حرفه‌ای، چراغ راه مسیر کار افراد در سازمان است و باعث جلوگیری از بروز خطرات گوناگون برای آن‌ها می‌شود.

بر اساس همین اهمیت‌ها، پس از تصویب هیأت مدیره بانک، آیین‌نامه رفتار حرفه‌ای کارکنان بانک مسکن در بهمن‌ماه سال جاری طی ۱۰ فصل، ۲۶ ماده و ۷ تبصره به تمامی کارکنان ابلاغ شد.

در فصل سوم این آیین‌نامه که مربوط به الزامات اخلاقی، اداری و حفاظتی است به‌طور واضح به وظایف کارکنان در برابر بانک، شغل، سایر همکاران، مقام مافوق، ارباب‌رجوع و... اشاره شده که می‌تواند به‌خوبی نقشه رفتاری تمامی کارکنان را ترسیم کند.

همچنین می‌توان به فصل چهارم این آیین‌نامه اشاره کرد که بر حفظ اطلاعات سازمان و مشتریان تأکید شده و یا فصل ششم که با عنوان «استفاده از موقعیت» بر اهمیت عدم سوءاستفاده از جایگاه سازمانی برای هرگونه منفعت شخصی تأکید می‌کند.

به‌طور حتم هدف مدیران ارشد بانک از ترسیم و ابلاغ آیین‌نامه رفتار حرفه‌ای کارکنان بانک مسکن، حفظ سازمان در برابر تهدیدهای پنهان و آشکار داخلی و بیرونی بوده و رعایت آن توسط تمامی مدیران و کارکنان اعم از رسمی، آزمایشی، قراردادی، شرکتی و مأمور در بانک در سطوح مختلف، مورد انتظار آنان است. امید است با روشنیابی این چراغ، مسیر کاری کارکنان هموارتر شده و همچنان شاهد ادامه حیات بانک مسکن در سالم‌ترین و منضبط‌ترین شرایط خود باشیم.

برچسب پرداخت الکترونیکی عوارض (ETC)

۱۰۰,۰۰۰ ریال شارژ رایگان

با خرید در دهه فجر

علاوه بر ۲۰٪ تخفیف نقدی هنگام عبور از عوارضی



بانک مسکن
www.bank-maskan.ir
۰۲۱-۶۱۰۸۸

مدیرعامل در جمع خانواده کارکنان انتظامات:

موفقیت در محل کار، ثمره آرامش در خانه است



گفت: در حوادث دی ماه سال گذشته در بین شبکه بانکی کشور، کمترین آسیب دیدگی شعب بانکها مربوط به بانک مسکن بوده که این موفقیت بدون مساعی و همراهی کارکنان انتظامات بانک میسر نبود.

کمالی فر ضمن بیان سه حدیث از پیامبر اکرم (ص) با محوریت خوش رفتاری و توفیق با همسر و ابزار علاقه به وی، بر توجه کارکنان به کانون خانواده تأکید کرد.

در ادامه مراسم، حجت الاسلام شهاب مرادی به عنوان استاد مدعو کارگاه خانواده، به سخنرانی پرداخت.



وی با اشاره به اینکه برخی مشکلات و مسائل گریبان گیر خانواده‌های امروزی منشأ نقص ارتباط در روابط زناشویی دارد، اظهار داشت: از ابزارهای بسیار کارآمد در تقویت قلوب زوجین و برطرف سازی بسیاری از ناسازگاری‌ها می‌توان به گفت‌وگو و ابزار محبت مستقیم اشاره کرد که به آن توجه کمتری شده است.

حجت الاسلام مرادی ضمن ایجاد فضایی شاد و دوستانه، سختی‌های شغلی خاص کارکنان انتظامات را واکاوی کرده و بر تعامل زوجین و توجه مضاعف نسبت به یکدیگر تأکید کرد.

وی درک متقابل همسران نسبت به شرایط هر یک را از الزامات مؤکد زندگی سالم برشمرد و عدم توجه به این مقوله را زمینه‌ساز بسیاری از ناسازگاری‌ها در زندگی مشترک دانست.



بانک مسکن را شاهد باشیم.

در ادامه این کارگاه آموزشی یوسف کمالی فر مدیر امور حراست با ابراز رضایت از عملکرد کارکنان انتظامات بانک، بازدهی شغلی آنان را به طور مستقیم با روابط خانوادگی آنان مرتبط دانست.



کمالی فر، با بیان مشکلات خاص شغلی کارکنان انتظامات گفت: در بخش‌های حفاظت، مأموریت‌های پولرسی و ...، استرس و فشار روانی بسیار زیادی بر فضای شغلی انتظامات حاکم است و همچنین برآورد انتظارات مجموعه مدیریتی و بانک از آنان به عنوان نماد نظم و امنیت در بانک، فشار مضاعف را به این کارکنان وارد می‌کند.

وی همچنین ضمن تبیین نقش کارکنان انتظامات در حفاظت از اماکن و شعب بانک،

همسر خود دانست و گفت: محیط خانوادگی باید مملو از ارزش‌های اخلاقی باشد و با توجه به سلامت اخلاقی کارکنان بانک مسکن، حتماً ارزش‌های اخلاقی در کانون خانواده کارکنان به صورت مستحکم و گسترده حاکم است.

مدیرعامل با بیان اینکه مودت موجب می‌شود که ما تنها خوبی‌ها را ببینیم و این موضوع باعث ایجاد و تقویت مهر و محبت می‌شود، افزود: بهتر است نیمه پر لیوان را ببینیم و آن‌ها را تقویت کنیم. محبت باعث می‌شود نقاط ضعف طرف مقابل را قبول کرده و بپذیریم و اگر همین موارد را در زندگی خود به کار بندیم، بسیاری از مشکلات قابل حل هستند.

رحیمی انارکی به آیه ۱۸۷ سوره مبارکه بقره اشاره کرده و ضمن بیان ترجمه آیه، ابراز امیدواری کرد که بتوانیم یک الگو برای کل سازمان‌های کشور باشیم و بهترین ارتباط و کمترین اختلافات خانوادگی در بین کارکنان

عملکرد بانک مسکن به دلیل پرداخت تسهیلات خرید مسکن برای خانواده‌های کم‌درآمد موجب ایجاد آرامش در کشور شده و این امر بدون حمایت همسران کارکنان و ایجاد محیط آرامش بخش در خانواده امکان پذیر نبوده است.

به گزارش مدیریت امور حراست، این مطلب را ابوالقاسم رحیمی انارکی مدیرعامل بانک در همایش آموزشی خانوادگی کارکنان انتظامات که با



حضور جعفر آقاملایی عضو هیات مدیره، یوسف کمالی فر مدیر امور حراست و تعدادی از مدیران امور، مدیران شعب مناطق سه‌گانه استان تهران و رؤسای ادارات و همچنین خانواده کارکنان متأهل انتظامات استان تهران برگزار شد، عنوان کرد.

وی افزود: عملکرد تمامی کارکنان در هر جایگاه و مقامی که باشند از این نظر که در راستای تحقق اهداف این سازمان بزرگ فعالیت کنند، مصداق باقیات‌الصالحات بوده و در خیری عظیم شریک هستند.

مدیرعامل بانک تصریح کرد: کارکنان انتظامات انتخاب شده‌اند تا آرامش و امنیت را برای مجموعه بانک مسکن به ارمغان آورند. رحیمی انارکی ضمن قدردانی از زحمات کارکنان انتظامات به برخی سختی‌ها و مشکلات آنان اشاره کرد و بر نقش درک همسران این کارکنان از شرایط آنان در رشد و ارتقای شغلی تأکید کرد.

وی موفقیت‌های زندگی شخصی و اداری خود را موهون زحمات و نقش انکارناپذیر

حضور یزدی‌ها در نمایشگاه «کامیتکس ۱۳»



بانک مسکن با حضور در سیزدهمین نمایشگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات استان یزد با عنوان کامیتکس ۱۳، به معرفی خدمات الکترونیک قابل ارائه توسط این بانک اقدام کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت یزد، این نمایشگاه با موضوعات شهر هوشمند، دولت الکترونیک و خدمات الکترونیک و در محل دائمی نمایشگاه‌های استان با حضور دستگاه‌های دولتی و فعالان بخش خصوصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات برگزار شد.

شرکت‌های خصوصی و استارت‌آپ‌ها، تعدادی از ادارات دولتی و دستگاه‌های اجرایی استان با حضور در سیزدهمین نمایشگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات استان (کامیتکس) با محوریت شهر هوشمند، خدمات الکترونیکی خود را در معرض نمایش بازدیدکنندگان قرار دادند.

در این نمایشگاه، ۴۶ استارت‌آپ فعال، ۴۵ شرکت خصوصی و ۳۱ دستگاه دولتی به معرفی خدمات الکترونیک خود پرداختند.

در مدت چهارروزه برگزاری این نمایشگاه علی طالبی استاندار یزد، علی زینی‌وند معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منابع استاندار، علی وحدت رییس صندوق نوآوری و شکوفایی ریاست جمهوری و سیدابوالفضل موسوی نماینده مردم یزد در مجلس شورای اسلامی از غرفه بانک در نمایشگاه بازدید کرده و از نزدیک با خدمات الکترونیک بانک مسکن آشنا شدند.

همچنین روزانه تعدادی از کارکنان استان در این نمایشگاه حضور یافته و به معرفی خدمات الکترونیک بانک مسکن از قبیل موبایل بانک، اینترنت بانک، اتصال کارت سوخت به کارت بانکی، ایجاد درگاه پرداخت الکترونیک و ETC پرداختند.

در پایان برگزاری این نمایشگاه، با اهدای لوح تقدیر و تندیس از سوی «محمدحسین زارع» مدیر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری یزد و «علی صالحی» مدیرکل روابط عمومی استانداری یزد از کارکنان استان که در برگزاری نمایشگاه مشارکت کرده‌اند تقدیر شد.

رییس حوزه جنوب غرب استان تهران: نقش نیروهای خدماتی در ایجاد آرامش تأثیرگذار است



در نشستی که با حضور مسوولان حوزه جنوب غرب استان تهران و نیروهای خدماتی آن حوزه برگزار شد، رییس حوزه جنوب غرب استان تهران، نقش نیروهای خدماتی را در ایجاد آرامش در شعب کلیدی برشمرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت منطقه غرب تهران، امین شیخی سیفال‌الدین رییس حوزه جنوب غرب استان تهران با اشاره به لزوم ایجاد جو آرامش در شعب با تأسی از شعار مدیر منطقه غرب تهران مبنی بر مدیریت بدون استرس، بر نقش کلیدی نیروهای خدماتی در این خصوص تأکید کرد.

شیخی سیفال‌الدین همچنین ضمن تشریح روند تخصیص اضافه‌کار به نیروهای خدماتی، پوشش متحدالشکل، رعایت نظم و انضباط اداری، دقت در رعایت مسائل مرتبط با امنیت شعب و امور مشتریان و هماهنگی با روسای شعب در امور مرتبط با بازاریابی و وصول مطالبات را ضروری دانست.

در پایان مراسم نیز از نفرات برتر حوزه و شعب، با اهدای هدایایی تقدیر شد.

به دلیل مصرف بهینه صورت گرفت

پاداش ۵۶ میلیون ریالی شرکت برق استان به خراسان رضوی



به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی، علی سعیدی مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق شهرستان مشهد با اعلام این خبر، طی نامه‌ای از اقدامات و احساس مسوولیت مدیریت خراسان رضوی به دلیل ایفای نقش مؤثر در راستای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی قدردانی کرد.

مدیریت خراسان رضوی، در زمینه مصرف برق و مشارکت در طرح ملی کاهش پیک بار شبکه سراسری سال ۹۷ کمک به‌سزایی به شرکت توزیع نیروی برق استان در اهداف تعریف شده وزارت نیرو داشته و برای این همکاری در قبوض دی‌ماه جمعاً مبلغ ۵۶،۷۲۶،۷۱۲ ریال پاداش همکاری برای این مدیریت لحاظ خواهد شد.

معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی عنوان کرد

عملکرد موفق بانک مسکن در خانه‌دار کردن مردم



رحیمی انارکی مطرح کرد

ظرفیت ۳۰ هزار میلیاردی انتشار اوراق رهنی در بانک مسکن

مدیرعامل بانک رفع موانع انتشار اوراق رهنی را خواستار شد و گفت: ۳۰ هزار میلیارد تومان از مطالبات بانک مسکن بابت تسهیلات اعطایی، قابلیت



انتشار اوراق را دارد.

در ادامه این نشست، ابوالقاسم رحیمی انارکی مدیرعامل بانک که به اتفاق جمعی از مدیران ارشد بانک میزبان عباس معمارنژاد، معاون امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی در بانک مسکن بود، با اعلام رشد ۲۴ درصدی سپرده‌های بانک مسکن به جز سپرده بانکها در سال گذشته گفت: بانک مسکن به نرخ‌های اعلامی بانک مرکزی کاملاً وفادار بوده و خارج از این نرخ‌ها سپرده جذب نمی‌کند.

وی همچنین به برخی از اقدامات برجسته بانک مسکن در سال جاری نظیر کاهش نرخ سود تسهیلات صندوق یکم، کاهش نرخ سود تسهیلات از محل اوراق و افزایش مدت بازپرداخت آن از ۱۲ به ۱۵ سال در بافت فرسوده، پرداخت تسهیلات بدون سپرده ۱۰ میلیون به متقاضیان تسهیلات اوراق، ابلاغ طرح چاوش برای بخشودگی جرائم و اخذ موافقت بانک مرکزی برای افزایش بیش از دو برابری سقف تسهیلات حساب پس‌انداز مسکن جوانان اشاره کرد.

مدیرعامل گفت: بانک مسکن امسال محصول بانکی برای فروش به مشتری تولید نمی‌شود، بلکه بانکها با تولید محصول به دنبال رفع نیاز مشتریان هستند. معاون وزیر اقتصاد با بیان اینکه لازم است در تدوین برنامه‌ها، روند جمعیتی مدنظر قرار گیرد، خاطرنشان کرد: به‌عنوان مثال جوانی جمعیت و نرخ ازدواج باید در برنامه‌ریزی برای پرداخت تسهیلات لحاظ شود.

وی ضمن تحسین بانک مسکن بابت تلاش برای تحقق بانکداری متمرکز (CORE banking) در عین حال گفت: این موضوع جزئی از بانکداری باز است اما نسل دوم بانکداری است که امروز در ایران به آن پرداخته می‌شود، درحالی‌که در دنیا نسل چهارم بانکداری در حال پیاده‌سازی است. معمارنژاد سرمایه انسانی و داده را سرمایه اصلی بانکها در عصر حاضر برشمرد و افزود: آموزش‌های مؤثر، نیروی انسانی را به سرمایه انسانی تبدیل می‌کند.

وی بر ضرورت افزایش درآمدهای مشاع و کارمزدی در بانک‌های دولتی تأکید و در عین حال به این موضوع اذعان کرد که نرخ کارمزدها در حال حاضر فاصله زیادی با بهای واقعی این خدمات دارد و نیازمند اصلاح است.

معاون وزیر اقتصاد بر ضرورت رعایت سقف ۱۰ درصدی تسهیلات تکلیفی در حوزه‌های غیرمخوام با مأموریت بانک مسکن توسط بانک مرکزی تأکید کرد و وعده داد این مساله را پیگیری می‌کند.

معاون امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی وزارت اقتصاد، ضمن تبریک هشتادسالگی بانک مسکن ابراز امیدواری کرد بانک مسکن همچنان بتواند در زمینه خانه‌دار کردن اقشار متوسط خدمات مطلوب ارائه کند و موفق باشد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن - هیبنا، عباس معمارنژاد معاون امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی وزارت اقتصاد که بر



اساس برنامه بازدید دوره‌ای از بانک‌های دولتی مهمان بانک مسکن بود، از بانک مسکن به‌عنوان یک بانک تخصصی که در پی توسعه‌ای شدن است یاد کرد و گفت: بانک توسعه‌ای نیازمند منابع ارزان‌قیمت و بلندمدت است و به همین خاطر نمی‌تواند صرفاً به تأمین مالی از محل سپرده اتکا کند. وی با بیان اینکه، در قوانین و مصوبات «بانک توسعه‌ای» به رسمیت شناخته نشده است، اظهار کرد: این در حالی است که در دنیا ضوابط بانک‌های توسعه‌ای و تجاری متفاوت است. اما در ایران تنها نرخ سپرده قانونی بانک مسکن با سایر بانکها تفاوت دارد. البته در قانون جدید بانکداری که اکنون در مجلس است، به موضوع بانک توسعه‌ای پرداخته شده است.

معمارنژاد با اشاره به تغییرات جدید بانکداری در دنیا، گفت: امروز در دنیا

در دیدار با مدیر راه و شهرسازی استان تأکید شد رفع مشکلات مسکن مهر و بافت فرسوده هرمزگان



مدیرکل راه و شهرسازی هرمزگان به همراه ذی‌حسابان و کارشناسان این اداره‌بامدیر شعب دیدار کرده‌ودر راستای رفع مشکلات دو تعاونی طرح مهر به‌گفت‌وگو پرداختند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت هرمزگان، در این نشست غلامحسین شیرینی مدیرکل راه و شهرسازی هرمزگان از تعامل و همکاری بانک مسکن در پرداخت تسهیلات پروژه‌های طرح مهر و بافت فرسوده قدردانی کرد.

شیرینی عنوان داشت: از سال ۹۱ که وزارت مسکن و شهرسازی راه و ترابری ادغام شد، مجموعه بانک مسکن و راه و شهرسازی تعامل و همکاری خوبی داشته‌اند و راه و شهرسازی نهایت تلاش خود را برای سوق دادن پیمانکاران و انبوه‌سازان به بانک مسکن داشته است.

در ادامه مدیر شعب استان با بیان مشکلات عمده مسکن مهر اظهار امیدواری کرد، مشکلات عمده فروش اقساطی پروژه‌های مسکن مهر به‌ویژه تعاونی ۱۶۲ واحدی صنایع فولاد و ۱۰۸ واحدی گلشهر جنوبی با همکاری و تعامل راه و شهرسازی هر چه سریع‌تر برطرف شود.

بوستان‌افروز گفت: ضروری است اداره راه و شهرسازی برای مساعدت به تعاونی صنایع فولاد و گلشهر جنوبی، جلوگیری از نارضایتی اعضای تعاونی‌ها که اکثر آن اقشار کم‌درآمد جامعه هستند، حل مشکلات معارض زمین‌های این پروژه‌ها و عدم ثبت قرارداد متمم توسط دفترخانه و مشکلات حقوقی و اختلاف پیمانکاران پروژه و راکد ماندن پیشرفت فیزیکی پروژه، اقدامات سریع‌الاجرای را مصوب کند.

وی در خصوص بازسازی واحدهای بافت فرسوده که از اولویت‌ها و سیاست‌های دولت است، گفت: بانک مسکن هیچ محدودیتی در پرداخت تسهیلات ندارد و نهایت همکاری خود را در اجرای این طرح خواهد داشت.

جانشین فرماندهی سپاه قم:

خطرات خوبی از همکاری با بانک مسکن داریم



با توجه به پیشینه تعاملات سپاه قم با بانک مسکن و خطرات و رضایت‌مندی بسیار خوب کارکنان از همکاری با این بانک بزرگ، این آمادگی وجود خواهد داشت تا از طرق مختلف به دنبال توسعه تعاملات با بانک مسکن باشیم و پشتیبانی لازم را برای عملیاتی کردن آن انجام خواهیم داد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت قم، این مطلب را سرهنگ بی‌طرفان، جانشین فرماندهی سپاه پاسداران استان در دیدار با معاون مدیر شعب استان که با هدف آرایه پیش‌نویس تفاهم‌نامه همکاری متقابل برگزار شد، عنوان کرد.

وی بانک مسکن را حامی و پشتیبان آرامش و رفاه و امنیت جامعه دانست و گفت: مردم آرامش و رفاه حال حاضر خود را به‌واسطه مسکنی که در آن ساکن‌اند مدیون و بدهکار بانک مسکن هستند.

سرهنگ بی‌طرفان تصریح کرد: مدیران و کارکنان بانک مسکن قم همواره در آرایه خدمات به کارکنان سپاه و بسیج کارگری استان به بهترین نحو ممکن عمل کرده‌اند و این حسن نیت و خدمات خالصانه را بارها در پروژه‌های مسکونی قبلی سپاه علی ابن ابیطالب قم به اثبات رسانده‌اند.

در ادامه این دیدار، رجیبی معاون مدیر شعب قم ضمن ابراز خرسندی از تعامل گذشته طرفین، از آمادگی بیش‌ازپیش مدیریت در آرایه خدمات به کارکنان سپاه قم خبر داد.

تفاهم‌نامه‌ای با سازمان ثبت‌احوال امضا کرد که به‌موجب آن اولین بانک کشور در خصوص استفاده از امکانات کارت هوشمند ملی است. رحیمی انارکی با اشاره به همکاری بانک مسکن در پروژه‌های نوسازی بافت فرسوده در ۵ قطعه زمین در مناطق ۱۵، ۱۷، ۱۸ و ۱۹ تهران، گفت: زمین توسط شهرداری تأمین شده و بانک مسکن به‌عنوان توسعه‌گر در حوزه ساخت ورود خواهد کرد.

وی اعطای تسهیلات به کارکنان ارتش و نیز افتتاح واحدهای مسکونی دو صندوق زمین و ساختمان از چهار صندوق تشکیل‌شده ذیل بانک را از دیگر اقدامات برجسته بانک مسکن عنوان کرد و ادامه داد: معرفی بانک مسکن به‌عنوان پایدارترین بانک در شبکه شتاب، دریافت نشان اهتمام عمل به مسوولیت اجتماعی و نیز دریافت نشان بانک پیشرو در زمینه بهره‌وری در ارزیابی نهمین دوره جایزه ملی بهره‌وری سال ۹۷، از افتخاراتی است که امسال کسب شده است.

رحیمی انارکی شناسایی و فروش اموال غیرمنقول مازاد، بهینه‌سازی و ارتقای بهره‌وری شعب، توسعه و ارتقای مرکز داده بحران و حمایت مالی برای ساخت ۱۰۰ هزار واحد مسکونی در بافت‌های فرسوده را از برنامه‌های عملیاتی امسال برشمرد.

رحیمی انارکی به چند سرفصل مهم از برنامه عملیاتی سال آینده نیز اشاره کرد که شامل افزایش سرمایه ۵۰۰۰ میلیاردی بانک، انتشار ۱۰۰۰ میلیارد تومان اوراق رهنی، راه‌اندازی سامانه جامع پیگیری وصول مطالبات، پیاده‌سازی رمز یک‌بارمصرف پویا به‌جای رمز دوم و انحلال ۵ درصد از شعب و جابه‌جایی ۲۰ درصد از شعب کم‌بازده است.

مدیرعامل همچنین از برنامه‌ریزی برای تأمین مالی ساخت ۲۴۰ هزار واحد مسکونی در بافت فرسوده، شهرهای جدید و شهرهای اقماری کلان‌شهرها مشروط به تأمین منابع مالی لازم خبر داد و گفت: افزایش سرمایه نقدی، انتشار اوراق رهنی و افزایش سرمایه غیرنقدی به‌بهای بالاتر که بتوان به‌پشتوانه آن اوراق منتشر کرد، از راه‌های تأمین مالی در این بخش است.

محمدعلی دهقان دهنوی، عضو هیأت مدیره بانک مسکن نیز در این نشست گزارشی از اجرای موافقت ۱۶ و ۱۷ قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر در بانک مسکن آرایه کرد و گفت: در راستای اجرای این قانون از اول امسال تاکنون ۳۱ ملک مازاد به مبلغ ۴ میلیارد تومان فروخته شده ضمن اینکه ۱۵ ملک مازاد دیگر در آستانه فروش است.

در مدیریت مازندان صورت گرفت

دیدار مسوول هماهنگی دفتر امور ایثارگران وزارت امور اقتصادی و دارایی با فرزندان شاهدبانک



کردن همه مردم ایران حق دارند، خاطرنشان کرد: شهدای ما بزرگ‌ترین اسوه‌های بصیرت، شهادت‌طلبی و ولایت‌مداری هستند و هر چه داریم از برکت ایثار و فداکاری این عزیزان است. حجت‌الاسلام ثقفی اظهار داشت: خانواده معظم شهدا و ایثارگران از بهترین مروجان فرهنگ ناب ایثار و شهادت در جامعه هستند که نقش اساسی و سازنده‌ای در حفظ نظام و انقلاب اسلامی داشته و دارند.

مصطفی تقوی مدیر شعب مازندان نیز در این دیدار با تأکید بر تکریم و تعلیم شعار دفاع مقدس اظهار کرد: جایگاه رفیع شهید و فرهنگ شهادت چیزی نیست که به‌سادگی قابل وصف باشد و ما هرچه داریم از برکت خون شهدا و امام شهدا داریم.

مدیر شعب استان گفت: زنده نگه داشتن

یاد و خاطره شهدا و تجلیل و تکریم از خانواده شهیدان از وظایف همگان است.

خانواده شهدا در این دیدار از این اقدام ارزشمند در زنده نگه داشتن نام و خانواده شهدا ابراز خرسندی و تشکر کرده و آن را موجب

دلگرمی و نشاط و ترویج روحیه ایثارگری در جامعه دانستند.

در پایان این دیدارها، لوح تقدیر و هدایایی به خانواده معظم شهدای بانک مسکن استان و همکاران ایثارگر اهدا شد.

قاسمی خطاب به مسوولان اعتباری مدیریت‌ها:

سیاست‌های اعتباری تدوین شده، قابلیت اجرایی داشته باشد



مطالبات است، هدف تنها پرداخت تسهیلات نیست. مدیر امور اعتباری تدوین سیاست‌های اعتباری در سال آینده را منوط به تسهیلات تعیین تکلیف شده دانست و افزود: نباید تسهیلاتی پرداخت کنیم که در آینده تبدیل به پرونده‌های مشکوک‌الوصول شود. در بررسی بسیاری از پرونده‌های مشکوک‌الوصول مشخص می‌شود که در زمان پرداخت تسهیلات تصمیم‌گیری صحیح اعتباری صورت نگرفته بنابراین این مسأله از اهمیت بسیاری برخوردار است که قبل از تشکیل پرونده‌های مشکوک‌الوصول پیشگیری انجام شود.

در ادامه این دوره آموزشی ناصر رفیعی رییس اداره کل آموزش نیز برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه اعتبارات را بسیار با اهمیت دانست و عنوان کرد: برگزاری این دوره‌ها علاوه بر همفکری و اتفاق نظر در حوزه‌های اعتباری بانک منتج به سیاست‌های اعتباری خوب و روانی خواهد شد که بانک را در مسیر درست قرار می‌دهد و به برداشتن گام‌های بلند کمک خواهد کرد.

وی ادامه داد: رعایت سیاست‌های اعتباری تعیین شده در بانک به جذب منابع کمک خواهد کرد. این سیاست‌ها، تخصیص منابع را هدفمند می‌کند و در حوزه وصول مطالبات نیز بسیار تأثیرگذار است.

رفیعی این دوره آموزشی را شامل بازآموزی اعتباری تسهیلات تبصره‌ای و تکلیفی، بازار سرمایه، ارزیابی و نظارت بر مصرف و هم‌اندیشی تدوین سیاست‌های اعتباری عنوان کرد و ادامه داد: برگزاری این دوره‌ها در بانک باعث شده تخلفات اعتباری که به دلیل عدم آگاهی و عدم دانش کافی اتفاق می‌افتد به حداقل ممکن برسد و با افتخار اعلام می‌کنم بانک مسکن یکی از سالم‌ترین بانک‌ها در شبکه بانکی کشور است.

فقره در حوزه پرداخت تسهیلات مشارکت مدنی بوده است. این ارقام در سال ۹۶ به ۴۲۰،۰۰۵ هزار فقره تسهیلات پرداختی و ۴۱،۴۱۲ هزار پرداخت تسهیلات مشارکت مدنی رسیده است. علمداری به ارایه آمار در خصوص تسهیلات پرداختی در بخش جعاله و ضمانت‌نامه‌ها در فاصله ۹۱ تا ۹۶ پرداخت و عنوان کرد: در سال ۹۱ بانک ۶۴،۰۱۸ هزار فقره در بخش جعاله پرداخت کرده است که این رقم در سال ۹۶ به ۱۰۳،۱۴۲ هزار فقره تسهیلات پرداختی در بخش جعاله رسیده اما در حوزه ضمانت‌نامه، آمار ارقام بهتری را نشان می‌دهد. در سال ۹۱ تعداد ضمانت‌نامه‌های صادره ۷،۵۹۶ هزار فقره بوده که این عدد در سال ۹۶ به ۱۳،۶۸۹ هزار فقره رسیده است.

مدیر امور اعتباری ابراز امیدواری کرد سیاست‌های اعتباری سال آینده به شکلی تدوین شود که در بخش خدمات، ضمانت‌نامه و خدمات کارمزمحور، موفقیت‌های بیشتری نصیب بانک شود و همچنین برای مدیریت‌هایی که عملکرد خوبی داشتند افزایش حدود اختیارات در سال آینده در نظر گرفته شود. علمداری با اشاره به آمار به‌دست‌آمده در تسهیلات مشارکت مدنی پرداختی از سال ۹۱ تا ۹۶ در خصوص قراردادهای جاری، تعیین تکلیف‌شده، معوق، سررسیدگذشته و مشکوک‌الوصول پرداخت و گفت: در سال ۹۱، ۷۰ درصد تسهیلات تعیین تکلیف شده و ۲۱ درصد از تسهیلات پرداختی مشکوک‌الوصول باقی ماند. در سال ۹۲، ۶۲ درصد در سال ۹۳، ۵۶ درصد، در سال ۹۴، ۴۱ درصد، در سال ۹۵، ۲۳ درصد و در سال ۹۶، ۷ درصد تسهیلات تعیین تکلیف شده است.

وی همچنین به بررسی میزان پرداخت تسهیلات مدیریت‌ها و تسهیلات تعیین تکلیف‌شده در فاصله سال‌های ۹۱ تا ۹۶ پرداخت و عنوان کرد: با توجه به اینکه تنها جریان ورودی منظم و قابل‌اتکا، وصول نقدی

باید سیاست‌های دولت را نیز در نظر داشته باشند، گفت: یکی از سیاست‌های دولت احداث ۴۰۰ هزار واحد مسکونی تا پایان سال ۱۴۰۰ و احداث واحدهایی برای افراد با درآمد متوسط است. عضو هیأت مدیره ادامه داد: در حال حاضر واحدهایی با متراژ بالای ۱۳۰ متر برای فروش وجود دارد که به دلیل عدم تطابق با سطح درآمدی اکثریت افراد جامعه بلااستفاده است که این امر نشان‌دهنده عدم تطابق عرضه و تقاضا است.

قاسمی همچنین سیاست عدم تمدید پرونده‌های مطالباتی را از دیگر سیاست‌های مهم اعتباری سال آینده دانست و گفت: تمدید پرونده‌های مطالباتی تنها برای تعیین تکلیف آن‌ها مجاز است.

در ادامه محمدحسن علمداری مدیر امور اعتباری، یکی از کانال‌های ورود منابع به بانک را وصول نقدی مطالبات برشمرد و افزود: در حوزه جذب منابع، حیات سیاست‌های اعتباری منوط به وصول نقدی مطالبات است.

وی تصریح کرد: در بررسی مدیریت‌ها علاوه بر اینکه باید بررسی کنیم کدام مدیریت تسهیلات بیشتری منعقد کرده باید در نظر بگیریم کدام مدیریت بیشترین تعیین تکلیف یا وصول مطالبات را داشته است.

مدیر امور اعتباری همچنین برای تدوین سیاست‌های اعتباری سال آینده با ارایه گزارشی به بررسی عملکرد بانک در فاصله زمانی سال‌های ۹۱ تا ۹۶ پرداخت و گفت: در سال ۹۱ کل تسهیلات پرداختی ۸۴۸،۱۱۹ هزار بوده که از این تعداد ۱۱۸،۰۲۱ فقره پرداخت تسهیلات مشارکت مدنی است.

وی ادامه داد: در سال ۹۲ از کل ۲۸۵،۹۱۲ هزار فقره تسهیلات پرداختی، ۴۵،۰۳۴ هزار

گزارش: سپیده‌نیکوعقل

تصمیم‌گیری در خصوص سیاست‌های اعتباری باید قابلیت اجرایی در شبکه بانکی را داشته و متناسب با منافع بانک باشد، همچنین باید تأکید کرد اگر بهترین سیاست‌های اعتباری تدوین شود ولی نظارت درست، صحیح و دقیق بر پرداخت تسهیلات وجود نداشته باشد این سیاست‌ها عملاً کاربردی نخواهد داشت.

به گزارش خبرنگار ما، این سخنان را نادر قاسمی عضو هیأت مدیره بانک در دوره بازآموزی کارشناسان و مسوولان دوایر اعتباری مدیریت‌های سراسر کشور



که با حضور محمدحسن علمداری مدیر امور اعتباری، حسین حیدری رییس اداره کل اعتبارات و تأمین مالی و ندا کسری کرمانشاهی رییس اداره کل تسهیلات تبصره‌ای و معاونان این ادارات برگزار شد، عنوان کرد.

عضو هیأت مدیره، تدوین سیاست‌های اعتباری بانک را از تصمیم‌های مهم بانک عنوان کرد و گفت: بازتاب تصمیم‌ها در حوزه سیاست‌های اعتباری بانک مسکن در حوزه مسکن در کل کشور تأثیرگذار است. بر همین اساس است که تصویب و تدوین سیاست‌های اعتباری بانک که با توجه به سیاست‌های وزارت اقتصاد و دارایی، وزارت راه و شهرسازی و بانک مرکزی تدوین می‌شود در رسانه‌های ملی بازتاب گسترده‌ای دارد.

وی تصریح کرد: یکی از اهداف مهم در تدوین سیاست‌های اعتباری سال آینده، نظارت بر مصرف تسهیلات است زیرا اگر نظارت در این حوزه درست و دقیق انجام شود از افزایش مطالبات جلوگیری خواهد کرد و از پرداخت تسهیلات نتیجه عکس حاصل نخواهد شد.

قاسمی به سابقه ۲۶ ساله خود در بخش اعتباری و تجربه‌ای که در این سال‌ها در این حوزه به دست آورده اشاره کرد و ادامه داد: ۸۰ تا ۸۵ درصد سیاست اعتباری بانک با نظر شما مسوولان و روسای دوایر اعتباری جمع‌بندی شده و با تصویب هیأت مدیره به‌عنوان سیاست اعتباری بانک سال آینده به مرحله اجرا درخواهد آمد.

عضو هیأت مدیره، جذب منابع صفردرصدی از محل مشارکت مدنی بدون سپرده را مهم عنوان کرد و گفت: از دیگر مسائل مهم در حوزه سیاست‌های اعتباری در سال آینده، استفاده از اوراق حق تقدم در پرداخت تسهیلات است تا به نحوی برنامه‌ریزی شود که بخشی از پرداخت تسهیلات از محل اوراق حق تقدم صورت گیرد. وی، با بیان اینکه تدوین سیاست‌های اعتباری بانک علاوه بر اینکه باید به نفع جریان بانک باشد

تعاونی نظام پزشکی بجنورد به باشگاه مشتریان بانک پیوست



با تلاش تیم بازاریابی مدیریت خراسان شمالی، شرکت تعاونی عمران و مسکن‌سازان نظام پزشکی شهرستان بجنورد به باشگاه مشتریان بانک مسکن پیوست.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان شمالی، در تداوم مجموعه فعالیت‌های مدیریت شعب استان در راستای جذب منابع کم‌هزینه و افزایش بهره‌وری بانک، تیم بازاریابی این مدیریت با حضور در دفتر هیأت مدیره تعاونی عمران و مسکن‌سازان نظام پزشکی شهرستان بجنورد و تشریح مزایای حساب سپرده ممتاز توانست این شرکت را به جمع مشتریان بانک مسکن اضافه کند.

این تعاونی که در حال حاضر تعداد ۴۰۰ نفر از پزشکان استان عضو آن هستند در قدم اول با افتتاح ۱۰ میلیارد ریال حساب سپرده ممتاز نزد شعبه مرکزی بجنورد، همکاری خود را با بانک مسکن آغاز کرد.

در این نشست انصاری رییس و عضو هیأت مدیره شرکت تعاونی نظام پزشکی با اظهار خرسندی از همکاری با بانک مسکن، ابراز امیدواری کرد با توجه به احتمال واریزی‌های اعضا در آینده، سطح همکاری و تعامل این شرکت با بانک بیشتر شود.

گروه مبین سرمایه به جمع مشتریان بانک مسکن پیوست



گروه مبین سرمایه هم‌زمان با افتتاح شعبه سنندج و در دیدار با مدیر شعب کردستان به جمع مشتریان بانک مسکن پیوست.

به گزارش روابط عمومی مدیریت کردستان، جلال‌الدین سلیمی مدیر شعب استان در آیین افتتاح شعبه سنندج با اعلام خبر افتتاح حساب گروه مبین سرمایه در بانک مسکن گفت: بانک‌ها و بازار سرمایه به‌عنوان واسطه، پس‌اندازهای مردم را به سمت پروژه‌های سرمایه‌گذاری هدایت می‌کنند، از این‌رو می‌توانند مکمل یکدیگر در ارایه خدمات مالی باشند.

سلیمی با اشاره به نقش نظام بانکی در رونق بازار سرمایه و کمک به رشد اقتصادی، اظهار داشت: نظام بانکی چه در نقش مکمل و چه در نقش رقیب برای بازار سرمایه، تکمیل‌کننده این بازار است. به این صورت که نظام بانکی نیازهای مالی را تأمین می‌کند و این نظام به فعالیت‌هایی می‌پردازد که باعث رونق فعالیت‌های بازار سرمایه می‌شود و در مجموع رشد و توسعه اقتصادی را به دنبال خواهد داشت. مدیر شعب استان افزود: بانک مسکن نیز با ایجاد شرکت کارگزاری بانک مسکن توانسته به‌عنوان یک نهاد تخصصی فعال در حوزه نیازهای مشتریان در بازار سرمایه، در کم‌ترین زمان ممکن و با کیفیتی متمایز نیاز آنان را مرتفع کند.

محمدصادق نیازی رییس شعبه سنندج گروه مبین سرمایه نیز با ابراز خرسندی از حضور در مراسم افتتاح شعبه سنندج گفت: بانک مسکن با تأمین مالی فعالیت‌های بخش مسکن نقش بسیار ارزنده‌ای در توسعه اقتصادی کشور دارد و ارتباط مالی و همکاری با این بانک می‌تواند زمینه موفقیت گروه‌های مالی را فراهم سازد.

بر اساس این گزارش، گروه مبین سرمایه با افتتاح شعبه سنندج می‌تواند خدمات مالی از جمله انجام معاملات اوراق بهادار و فرابورس، اوراق مشارکت، صکوک (اوراق اجاره)، تسهیلات مسکن، گواهی سپرده، خرید و عرضه محصولات پذیرفته‌شده در بورس کالا، معاملات آتی و خریدوفروش انرژی را به مشتریان ارایه کند.

شهردار مشهد:

برای حمایت از سازندگان، طرح‌های مشترک ارایه دهیم

کشاوری با اشاره به امکان هبه اوراق حق تقدم تسهیلات، افتتاح سپرده ممتاز را اقدامی مؤثر برای تأمین مسکن کارکنان شهرداری دانست. در ادامه این نشست حسن خطیب‌زاده مدیر شعب استان، آمادگی بانک مسکن برای ارایه خدمات بانکی به مجموعه شهرداری و کارکنان آن‌ها را اعلام کرد. همچنین وی با اشاره به تفاهم‌نامه منعقدشده با شهرداری منطقه ثامن بیان کرد: بانک مسکن آمادگی کامل برای حمایت از طرح احیای بافت فرسوده شهری و همچنین ساخت‌وسازهای مبتنی بر تکنولوژی‌های نوین و فناوری‌های برتر در صنعت ساختمان را دارد.

صورت امکان تشکیل کمپین مشترک با بانک مسکن را خواستار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی، این مطلب را محمدرضا کلانی شهردار مشهد در دیدار با رییس اداره کل بازاریابی بانک عنوان کرد و از پیشنهادهای مطرح‌شده بانک مسکن در این نشست برای تأمین مسکن کارکنان شهرداری استقبال کرد.

در این نشست که حسن خطیب‌زاده مدیر شعب و امیر بدخشان معاون حوزه جنوب استان نیز حضور داشت، علی کشاوری رییس اداره کل بازاریابی بانک، تمرکز بخشی از منابع شهرداری مشهد در بانک مسکن به‌منظور ارایه خدمات بانکی را خواستار شد.



شهردار مشهد با اشاره به برنامه‌های شهرداری در حمایت از توسعه واحدهای اقامتی، تأمین مالی سازندگان مسکن و طرح باز آفرینی شهری، برگزاری جلسات کارشناسی و در

«پلی اتیلن کشاورز» اصفهان مشتری بانک شد



گروه صنعتی پلی اتیلن کشاورز، با افتتاح حساب‌های قرض الحسنه جاری، ممتاز و درخواست صدور ضمانت‌نامه از شعبه حافظ شاهین‌شهر به جمع مشتریان بانک پیوست.

به گزارش روابط عمومی مدیریت اصفهان، در نشست بازاریابی که با حضور رییس حوزه غرب مدیریت اصفهان به همراه رییس شعبه حافظ شاهین‌شهر با مدیران ارشد گروه صنعتی پلی اتیلن کشاورز برگزار شد، این گروه صنعتی به جمع مشتریان بانک پیوست.

در این نشست امیرعباس شیرانی‌نژاد رییس حوزه با تشریح انواع خدمات و محصولات بانک گفت: بانک مسکن یکی از بانک‌های تخصصی است که طی هشتاد سال توانسته خدمات قابل قبول همراه با سرعت و دقت بالایی را در راستای نیازهای اقشار مختلف مردم ارائه دهد.

وی با اشاره به پیشینه همکاری‌های مدیریت اصفهان با مشتریان بزرگ تولیدی و اقتصادی افزود: بانک مسکن همواره در راستای رونق اقتصاد کشور، نقش خود را در حوزه ساخت‌وساز و مسکن به‌خوبی ایفا کرده است.

در مدیریت یزد صورت گرفت متولدین ۱۳۱۷ تولد خود را در بانک جشن گرفتند



با هدف تقدیر از همکاری و ارتقای سطح تعاملات، از مشتریان وفادار یزدی تجلیل شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت یزد، هم‌زمان با هشتادمین سالگرد تأسیس بانک مسکن، دایره ارتباطات و بازاریابی مدیریت با دعوت از مشتریان وفادار این مدیریت که تاریخ تولدشان بیست و پنجم دی‌ماه است، تولد آنان را تبریک گفت.

بر اساس این گزارش تعدادی از مشتریان قدیمی و وفادار مدیریت استان که تاریخ تولدشان مصادف با سالروز تأسیس بانک است در روز تولدشان با حضور در شعبه مرکزی یزد در مراسمی که با حضور کارکنان دایره ارتباطات و بازاریابی، مسوول شعبه مرکزی یزد و تعدادی از بازنشستگان برگزار شد مورد تقدیر قرار گرفتند.

مشتریان حاضر در این مراسم با تشکر از اقدام بانک مسکن، علت همکاری طولانی خود را رفتار خوش کارکنان و صداقت این بانک در برخورد با مشتریان عنوان کردند.

محمدحسین حسین‌زاده رییس شعبه مرکزی یزد با تبریک تولد به این مشتریان، از همکاری چندساله آنان با بانک مسکن تقدیر کرد و اعتماد مشتریان به بانک را سرمایه اصلی بانک دانست.

تقدیر مدیر غرب تهران از انتظامات



مدیر غرب تهران در مراسم ارتقای سمت و اعطای درجه‌یاباذر احمدی همکار انتظامات مدیریت از تلاش شبانه‌روزی کادر انتظامات منطقه قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت غرب تهران، در این مراسم که جمعی از کارکنان اداره کل حفاظت و امور ایمنی و کارکنان انتظامات حضور داشتند، فریبرز نعیمی مدیر منطقه با اشاره به وظایف خطیر کارکنان انتظامات، بر نقش ارزنده آنان در تعالی سازمان تأکید کرد.

برنامه‌های حقوق شهروندی را در بانک به خوبی اجرا می‌کنیم

آقاملایی در نشست صیانت از حقوق شهروندی:

و فرهنگ‌سازی منشور عفاف و حجاب نیز توسط اداره آموزش برگزار خواهد شد.

در ادامه مسعود ارمغانی رییس اداره کل امور کارکنان در خصوص آرایه اطلاعات به سامانه تسما اظهار داشت: باید به شکلی برنامه‌ریزی شود که آرایه

اطلاعات به سامانه‌های خارج از بانک از جمله تسما با سیاستی منسجم و مشخص از یک مرکز انجام شود.

وی استفاده از ظرفیت سامانه‌ها در حوزه حقوق شهروندی برای کارکنان و مراجعین را مهم دانست و عنوان کرد: گردش کار مراجعین را باید توسط سامانه‌های پیامکی اطلاع‌رسانی کنیم. همچنین در خصوص کارکنان نیز با ارسال پیامک در قالب تبریک تولد فرزند، تبریک روز تولد و یا مناسبت‌های دیگر، می‌توانیم احساس کرامت را در کارکنان به وجود آوریم.

ارمغانی ادامه داد: مقرر شده برنامه‌هایی به‌صورت یک بار در سال با عنوان تقدیر از مدیر استان برتر، معاون استان برتر، رییس شعبه برتر و به‌طور کلی در تمامی رده‌های شغلی اجرا شده و در راستای افزایش احساس کرامت در کارکنان به نحوه شایسته از عملکرد خوب کارکنان قدردانی شود.

رییس اداره کل امور کارکنان در خصوص جلوگیری از هرگونه تخلف اداری و مالی از سوی کارکنان پیشنهاد داد در صورت تغییر رفتار در انضباط اجتماعی، افراد به کمیته انضباطی فراخوانده شوند و در آنجا توضیحات لازم از فرد خواسته شده و با آرایه تذکرات لازم به وی از بروز تخلفات جلوگیری شود.

در ادامه این نشست دیدگاه‌ها، نقطه نظرات، مسائل و مشکلات در قالب پرسش و پاسخ از سوی اعضای ستاد صیانت از حقوق شهروندی مطرح شد و در این خصوص جعفر آقاملایی عضو هیأت مدیره و رییس ستاد صیانت از حقوق شهروندی رهنمودهای لازم را ارائه داد.

همچنین در این نشست حمیرا درم‌بخش معاون دعالوی اداره کل حقوقی، مجید والای‌شیرین معاون نظارتی و هماهنگی اداره کل بازرسی، فهیمه صالحی معاون هماهنگی اداره کل امور مدیریت‌های شعب، شهلا عباسی معاون اداره کل حوزه مدیریت و دبیر ستاد عفاف و حجاب و معصومه خلجی دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر نیز پیشنهادهای خود را عنوان کردند.



شامل تعیین سیاست‌ها و راهبردهای صیانت از حقوق شهروندی، آموزش و توانمندسازی مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی، اطلاع‌رسانی و آگاه‌سازی شهروندان، پیشگیری از تضییع حقوق شهروندی، ارتباط با مردم و توسعه خدمات الکترونیکی، روان‌سازی قوانین و مقررات، فضا‌سازی و تبلیغات محیطی، تشویق و ترغیب مدیران و کارکنان خوش‌برخورد، پیگیری و پاسخگویی نسبت به مراجعین و پیگیری تنبیه متخلفین و آخرین برنامه پایش و بررسی وضعیت حقوق شهروندی است که در خصوص اجرای این ۹ برنامه، اقدامات لازم صورت گرفته و اطلاعات توسط ادارات جمع‌آوری و سپس در سامانه تسما بارگذاری خواهد شد.

در ادامه ناصر رفیعی رییس اداره کل آموزش و یکی از دیگر اعضای ستاد صیانت از حقوق شهروندی از اقدامات انجام‌شده توسط اداره

آموزش سخن گفت و افزود: در سال ۹۵، ۲۵۷ فراگیر در سطح کشور با موضوع حقوق شهروندی آشنا شدند و در سال ۹۶، ۳۰ دوره حقوق شهروندی با رویکرد امر به معروف و نهی از منکر با حضور ۲۱۴۵ فراگیر در سطح کشور در غالب دوره‌های آموزشی برگزار شد.

وی ادامه داد: در سال ۹۷ نیز در مجموع ۱۶ دوره با عنوان حقوق شهروندی با رویکرد امر به معروف و نهی از منکر، حقوق شهروندی در نظام اداری و آشنایی با حقوق شهروندی با حضور ۴۶۲ نفر از کارکنان برگزار شد.

رفیعی همچنین به برگزاری دوره‌های آموزشی عفاف و حجاب در سال ۹۷ اشاره کرد و گفت: در این دوره‌ها نیز بالغ بر ۸۰ نفر شرکت کردند. همچنین دوره‌هایی با عنوان رهنمودها و توصیه‌های حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری

خلجستانی به منشور حقوق شهروندی که از طرف رییس جمهور بیان شده و مطابق بند ۱۸۷ نشست شورای عالی اداری به تصویب رسیده اشاره کرد و گفت: در تاریخ ۹۷/۰۲/۱۱ سازمان‌ها، نهادهای و مؤسسات با توجه به ۱۴ شاخص و ۴۰ زیرشاخص در خصوص صیانت از حقوق شهروندی مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت.

وی ادامه داد: رعایت کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی با مراجعان، اعمال بی‌طرفانه قوانین و مقررات، پرهیز از هرگونه اعمال تبعیض در نظام‌ها، فرآیندها و تصمیمات اداری، دسترسی آسان و سریع مراجعین به خدمات اداری، حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد، آگاهی‌بخشی به‌موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری به مردم و امکان دسترسی ذینفعان به اطلاعات مورد نیاز و امکان اظهارنظر آزاد و آرایه پیشنهاد از سوی مردم در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری از جمله این شاخص‌ها است.

مصونیت از شروط اجحاف‌آمیز در توافقات، معاملات و قراردادهای اداری، امکان برخورداری اشخاص توان‌خواه از امتیازات خاص قانونی، فراهم کردن امکان رسیدگی به‌موقع و منصفانه به اعتراضات مراجعین و جبران خسارات وارده احتمالی به مراجعین در اثر قصور یا تقصیر دستگاه اجرایی یا کارکنان آن، اعمال نظارت مؤثر بر مراکز، مؤسسات و نهادهای صنفی و به‌طور کلی مؤسساتی که با اخذ مجوز از دستگاه اجرایی فعالیت می‌کنند، راهبری اجرایی تصویب‌نامه حقوق شهروندی در نظام اداری و شاخص چهاردهم اعمال ضمانت اجرایی تصویب‌نامه حقوق شهروندی در نظام اداری از دیگر شاخص‌های مورد ارزیابی است که خلجستانی از آن‌ها نام برد.

مدیر امور حقوقی در خصوص برنامه‌های بانک برای اجرایی شدن این ۱۴ شاخص گفت: برای این منظور ۹ برنامه در بانک تعریف شده که

گزارش:

سپیدهنیکو عقل

مقرر است ۹ برنامه صیانت از حقوق شهروندی در بانک اجرا شود که نشان دهنده عملکرد خوب بانک مسکن در این بخش است.

به گزارش خبرنگار ما، جعفر آقاملایی عضو هیأت مدیره در نشست صیانت از حقوق شهروندی که با حضور اعضای این ستاد برگزار شد، این مطلب را بیان کرد. در این نشست که با حضور داوود خلجستانی مدیر امور حقوقی و وصول مطالبات، مسعود ارمغانی رییس اداره کل امور کارکنان، ناصر رفیعی رییس اداره کل آموزش و حیبیا...

ابوالفضل معاون اداره کل حفاظت پرسنلی برگزار شد، آقاملایی گفت: با توجه به اینکه بانک مسکن مکلف به امانتداری از اموال مردم است، بخشش و گذشتی در این خصوص از سوی بانک صورت نخواهد گرفت.

آقاملایی به‌عنوان رییس ستاد صیانت از حقوق شهروندی با اشاره به تخلفات اداری و مالی که ممکن است بعضاً در بانک اتفاق بیفتد، گفت: مدیریت‌ها علاوه بر کنترل و نظارت باید آگاهی‌بخشی و آموزش را در کارکنان بیشتر تقویت کنند و به‌تمامی کارکنان تأکید شود در صورت بروز تخلف، چه تبعاتی برای آن‌ها به دنبال خواهد داشت.

عضو هیأت مدیره عنوان کرد: آمار و ارقام نشان می‌دهد تخلفات در حوزه مالی از سوی اشخاصی صورت گرفته که قبلاً نیز مرتکب تخلف شده‌اند. به همین دلیل برخورد با متخلفین در بانک بسیار شدید خواهد بود.

داوود خلجستانی مدیر امور حقوقی و وصول مطالبات به‌عنوان سخنان بعدی این نشست با اشاره به اینکه موضوع صیانت از حقوق شهروندی از جمله مسائلی است که ریشه در آموزه‌های دینی دارد، تصریح کرد: امام حسین (ع) می‌فرماید نیاز مردم به شما از نعمت‌های خداوند به شماست، خود را از این نعمت محروم نسازید.

وی با اشاره به سابقه توجه به موضوع صیانت از حقوق شهروندی در بانک توسط شورای فرهنگی، ستاد اقامه نماز، انجمن اسلامی و بسیج، تصریح کرد: از سال ۹۲ تا به امروز با برگزاری جلسات و نشست‌های مختلف، مصادیق متعدد این موضوع در بانک در حال پیگیری است.

طی ۹ ماهه سال جاری رقم خورد

عملکرد مطلوب البرزی‌ها در کاهش مطالبات غیر جاری و NPL

مدیر شعب البرز با اشاره به اقدامات صورت گرفته در بخش فروش اقساطی مسکن مهر نیز افزود: در پی برگزاری نشست‌های منظم و هفتگی با مسوولان اداره کل راه و شهرسازی و شرکت عمران شهر جدید هشتگرد توانستیم ضمن فروش اقساطی ۲۰۴۹۱ واحد، رتبه اول را در بین مدیریت‌های هم‌درجه کسب کنیم.

بلوچی اظهار داشت: در این بخش از حیث درصد تحقق هدف فروش اقساطی طرح مهر با ۲۲۱ درصد تحقق هدف رتبه اول در سطح کشور نیز از آن مدیریت البرز است. همچنین مدیریت البرز توانست در ارزیابی عملکرد ۹ ماهه منتهی به پایان آذرماه رتبه اول را در وصولی‌های نقدی اوراق گواهی حق تقدم در مدیریت‌های هم‌درجه کسب کند.

وی بیان کرد: با برنامه‌ریزی‌های هدفمند که در برگزاری‌های دوره‌های آموزشی در سال جدید انجام شد، مدیریت البرز رتبه اول در تعداد برگزاری دوره‌های آموزشی را در مدیریت‌های هم‌درجه کسب کرده است.

بخش مسکن، طی ۹ ماهه سال جاری نشان‌دهنده بیشترین مانده ناخالص تسهیلات پرداختی در مدیریت‌های درجه یک نوع ب و رتبه اول پرداخت تسهیلات خرید خانه از حیث تعداد و مبلغ در مدیریت‌های درجه یک نوع ب و رتبه دوم در استان‌های کشور بعد از استان تهران با ۱۲۰،۱۲۹ فقره و مبلغ ۵ هزار ۳۴۲ میلیون ریال است.

مدیر شعب البرز ادامه داد: پرداخت این میزان تسهیلات در کنار فعالیت‌های صورت گرفته در حوزه وصول مطالبات باعث شده تا شاخص NPL کل در این استان عدد ۳/۳۴ را نشان دهد که در نتیجه رتبه اول از حیث کمترین NPL بین مدیریت‌های درجه یک نوع الف و ب به مدیریت البرز اختصاص پیدا کرده است.

به گفته وی، در شاخص NPL بخش خدمات بازرگانی نیز مدیریت البرز حائز رتبه اول در مدیریت‌های درجه یک نوع الف و ب و همچنین در شاخص NPL بخش مسکن و ساختمان حائز رتبه اول بین مدیریت‌های هم‌درجه شده است.

مدیریت البرز در پایان آذرماه سال جاری، با مانده ۲ هزار و ۴۸۲ میلیارد ریال در بخش مطالبات غیر جاری در میان مدیریت‌های درجه یک نوع الف و ب، عملکرد مطلوبی را به خود اختصاص داده و این در حالی است که بیش از ۱۰۰۰ میلیارد ریال از این مبلغ، مربوط به مشارکت طرح مسکن مهر و متأسفانه غیرفعال است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت البرز، مهدی بلوچی مدیر شعب استان با بیان این مطلب به تشریح عملکرد مدیریت در بخش‌های مختلف پرداخت و گفت: مدیریت البرز دارای کمترین مطالبات غیر جاری مشکوک‌الوصول در میان مدیریت‌های درجه یک نوع «الف و ب» با مبلغ بیش از ۳۱۹ میلیارد ریال و کمترین مطالبات غیر جاری معوق در مدیریت‌های هم‌درجه با مبلغ ۱۰۵۰ میلیارد ریال است.

بلوچی مانده ناخالص تسهیلات پرداختی در مدیریت البرز را بیش از ۷۲ هزار و ۲۷ میلیارد ریال اعلام کرد و افزود: این حجم تسهیلات در کنار پرداخت ۶ هزار میلیارد ریال تسهیلات

مدیر امور استان‌ها و بازاریابی خواستار شد

بهره‌برداری حداکثری از آیین‌نامه تبصره ۳۵

قدرت مدیران عالی بانک در تصمیم‌گیری‌های مربوط به تبیین سیاست‌های بانک در حوزه اعتباری، تسهیلات‌دهی و تأمین هزینه‌های جاری بانک را به‌طور چشمگیری افزایش دهد. لاری از تعصب سازمانی به‌عنوان یکی از مؤلفه‌های مطلوب فرهنگ‌سازمانی یاد کرد و اظهار داشت: باید نسبت به سازمانی که در آن خدمت می‌کنیم تعصب و تعهد داشته باشیم و برای ماندن در عرصه رقابت با سایر بانک‌ها که در فضای مجازی از هر روشی برای جذب مشتریان ما استفاده می‌کنند تلاش کنیم و نسبت به مطالبات بانک که یکی از مشکلات و مسائل مهم پیش روی ماست بی‌تفاوت نباشیم. وی با بیان اینکه افزایش مطالبات غیرجاری بانک، آثار و تبعات منفی و ناخوشایندی برای بانک در برخواهد داشت گفت: عدم امکان تخصیص به‌موقع و بهینه منابع و اعتبارات و همچنین عدم امکان تصمیم‌گیری در رابطه با اعمال سیاست‌های انبساطی در بخش مصارف تنها بخشی از تبعات ناشی از افزایش مطالبات است که می‌تواند در کاهش سودآوری و بهره‌وری بانک نیز به‌شدت تأثیرگذار باشد.

لاری افزود: تلاش در راستای اجرای موفق تبصره ۳۵ قانون بودجه، ضریب اطمینان اجرای برنامه‌های مدنظر بانک در سال ۹۷ را افزایش خواهد داد بنابراین همه کارکنان باید با همکاری و همت عالی در راستای تحقق این هدف مهم، گام بردارند.

گفتنی است در طی سفر دوروزه مدیر امور استان‌ها و بازاریابی به همراه معاون اداره کل امور مدیریت‌های شعب از ۵ شعبه مرکز استان و ۴ شعبه شهرستان بازدید کرد.



مطالبات، به اهمیت وصول مطالبات در تأمین مالی بخش‌های مختلف بانک اشاره کرده و بر لزوم اتخاذ رویکرد مناسب و استفاده از فرصت به‌وجودآمده برای اجرای موفق طرح بخشودگی سود و جرائم تسهیلات مسکن روستایی و تلاش مستمر کارکنان در راستای کاهش مطالبات در فرصت محدود تعیین‌شده تا پایان سال تأکید کرد.

لاری گفت: برای استان خراسان شمالی که حجم زیادی از تسهیلات در بخش نوسازی و بهسازی مسکن روستایی پرداخت کرده، تمدید مدت اجرای طرح تبصره ۳۵ فرصت بسیار خوبی را ایجاد می‌کند تا بتواند مطالبات خود را در این بخش کاهش دهد.

مدیر امور استان‌ها و بازاریابی ادامه داد: کاهش مطالبات و وصول دیون بانک از بدهکاران، با تقویت بنیه مالی بانک در بخش‌های مختلف، می‌تواند سطح اختیارات و

بدهکاران بانکی خارج کنند. وی همچنین در بازدید از شعب مرکز استان، جذب منابع کم‌هزینه و صفردرصدی را یک ضرورت خواند و تصریح کرد: عمده فعالیت کارکنان در حوزه جذب منابع باید در بخش خدمات کارمزدمحور به‌ویژه صدور ضمانت‌نامه و منابع صفردرصدی متمرکز شود و از روی آوردن به سمت منابع گران‌قیمت و پرهزینه خودداری شود.

لاری افزود: سیاست‌های کلان بانک بر اساس عملکرد ما در حوزه جذب منابع، وصول مطالبات و سودآوری تعیین و تبیین می‌شود. بنابراین عدم موفقیت ما در این سه بخش، بانک را با چالش زیادی مواجه خواهد ساخت. مدیر امور استان‌ها و بازاریابی در بازدید از دوایر ستاد مدیریت و دیدار با دایره وصول مطالبات، ضمن بررسی عملکرد این دایره در اجرای تبصره ۳۵ و سایر بخش‌های مرتبط با

مدیر امور استان‌ها و بازاریابی در سفر به استان خراسان شمالی بر لزوم بهره‌برداری حداکثری از آیین‌نامه تبصره ۳۵ تأکید کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان شمالی، محمود لاری مدیر امور استان‌ها و بازاریابی که به همراه علیرضا ممی‌زاده معاون امور استان‌های اداره کل امور مدیریت‌های شعب به استان خراسان شمالی سفر کرده بود در بازدید از شعب تحت پوشش این استان، وضعیت عملکردی تعداد ۹ شعبه از شعب تابعه این مدیریت را بررسی کرد.

در این بازدید که با همراهی مجید اسدی‌فر مدیر شعب خراسان شمالی صورت پذیرفت، وضعیت عملکردی شعب در بخش منابع، مصارف، مطالبات و سایر بخش‌ها به‌ویژه تحقق اهداف مورد نظر بانک در اجرای ماده ۲۰ تبصره ۳۵ قانون بودجه مورد بررسی قرار گرفت.

مدیر امور استان‌ها و بازاریابی در دیدار با روسای شعب این استان، ضمن تأکید بر بهره‌برداری حداکثری از آیین‌نامه اجرایی تبصره ۳۵ قانون بودجه سال ۹۵ با استفاده از بسیج تمامی امکانات و نیروهای در اختیار، لزوم استفاده از ظرفیت استانداردی‌ها، بخشداری‌ها، دهیاری‌ها، شوراهای روستا و انجمنه جمعه و جماعات در راستای اجرای بهینه این آیین‌نامه را بسیار اثرگذار خواند.

وی گفت: تبصره ۳۵، ابزار تشویقی و کمک بسیار خوبی برای شعب در راستای کاهش مطالبات و فرصت مغتنمی برای اقبال کارمزدآمد جامعه به‌ویژه روستاییان و بدهکاران بانکی است که با استفاده از تخفیف‌های در نظر گرفته‌شده، بتوانند نام خود را از لیست

تقدیر فرماندار آبادان از عملکرد بانک در مسکن مهر



فرماندار آبادان از عملکرد کارکنان شهرستان آبادان در بخش مسکن مهر اعلام رضایت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خوزستان، سیدزین‌العابدین موسوی فرماندار آبادان که میزبان رییس و معاون حوزه جنوب خوزستان بود با یادآوری اینکه طرح‌های مسکن مهر در آبادان با تلاش و همراهی خوب کارکنان بانک به پیش رفته است، گفت: نباید از حق گذشت و تلاش شبانه‌روزی کارکنان بانک مسکن در به ثمر رسیدن طرح‌های مسکن مهر آبادان را نادیده گرفت.

وی افزود: واقعاً رسیدگی به مسکن مهر با آن همه پیچیدگی در پرداخت تسهیلات کار ساده‌ای نبود اما سرعت انجام کار توسط کارکنان بانک مسکن بسیار رضایت‌بخش بود.

موسوی، بانک مسکن را بانک مردم دانست و ادامه داد: هدف این بانک مقدس است و خانه‌دار کردن مردم به‌خصوص افراد کم‌بضاعت، بی‌شک هدف اصلی است و نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران بر اصل رفع نیازهای اولیه افراد بی‌بضاعت و کم‌بضاعت جامعه بنا نهاده شده است.

هومن کنارکوهی رییس حوزه جنوب خوزستان نیز در این دیدار با تشکر از حمایت‌های فرماندار از مجموعه بانک مسکن در شهرستان آبادان از آمادگی این بانک برای پیشبرد اهداف دولت در خدمت‌رسانی به مردم در چارچوب وظایف تعریف‌شده این بانک خبر داد.

وی، با تشریح خدمات و تسهیلات این بانک به روستائیان بیان کرد: یکی از اهداف بانک مسکن ارائه خدمات تسهیلاتی به‌منظور بهسازی و نوسازی خانه‌های روستایی است که در این زمینه کارکنان بانک با آمادگی کامل در حال خدمت‌رسانی به روستائیان آبادان هستند.

زنده‌طلب خطاب به انتظامات آذربایجان غربی:

همواره در بالاترین سطح آمادگی باشید



وظیفه خطیر و حساس برقراری امنیت در بانک بر عهده کارکنان انتظامات است و این مهم نیازمند آن است که این کارکنان همیشه در بالاترین سطح آمادگی جسمی و روحی باشند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت آذربایجان غربی، این مطلب را غلامرضا زنده‌طلب مدیر شعب استان در نشست کارکنان دفتر حراست که با حضور معاون مالی مدیریت و کارکنان انتظامات برگزار شد، عنوان کرد.

وی با ابراز خرسندی از عملکرد کارکنان انتظامات افزایش انسجام، امنیت و همبستگی بین آن‌ها را خواستار شد. زنده‌طلب همچنین بر افزایش دقت و هوشیاری لازم آن‌ها در مأموریت‌های پول‌رسانی با توجه به وضع معیشتی مردم و امکان سوءاستفاده دشمنان تأکید کرد و از آن‌ها خواست با ارباب‌رجوع با خوشرویی رفتار کرده و همگام با سایر کارکنان برای جذب منابع و کاهش مطالبات کوشش کنند.

در پایان نشست نیز مدیر شعب با اعطای درجه رییس قسمت درجه ۳ شیفت انتظامات به ابراهیم نسرین‌شدنی یکی از کارکنان با سابقه انتظامات از تلاش‌های وی تشکر کرد و به سه نفر از کارکنان انتظامات از جمله اکبر ملازاده، هادی برجسته و علی رضازاده که در تست ایفرد به ترتیب اول تا سوم شده بودند با اهدای کارت هدیه قدردانی کرد.

همکاری متقابل، رشد اقتصادی استان را فراهم می‌کند



اخیر تقدیر و تشکر کرد.

وی رکود و عدم رونق این بخش را ناشی از فقدان تقاضاهای مؤثر و یا عدم استقبال و توانایی متقاضیان دانست و حمایت بیشتر دولت از طرف عرضه برای ایجاد رونق را بسیار مؤثر عنوان کرد.

بابایی در جمع انبوه سازان سمنانی

بابایی در بخش مسکن و ساختمان تشریح کرد. بابایی هدف از برگزاری این نشست را تحکیم و ارتقای تعامل، بررسی زمینه‌های همکاری، شناسایی نیازمندی‌ها و درخواست‌های اعتباری فعالان بخش مسکن و ساختمان و هم‌اندیشی در راستای رفع مشکلات موجود عنوان کرد.

وی با تأکید بر نقش مهم صنعت مسکن و ساختمان در اقتصاد کشور، بانک مسکن را حامی انبوه‌سازان و فعالان این بخش خواند و به سوابق درخشان بانک مسکن در تأمین مالی طرح‌های مسکن مهر، احیای بافت فرسوده و بهسازی روستایی اشاره کرد.

در ادامه باقری‌پور رییس انجمن انبوه‌سازان مسکن و ساختمان استان که از مشتریان وفادار بانک است، از تعامل و همکاری شعب بانک مسکن برای پرداخت تسهیلات به انبوه‌سازان در یک سال

ارتباط دوسویه بانک مسکن به‌عنوان تأمین‌کننده منابع مالی با انبوه‌سازان به‌عنوان تولیدکنندگان مسکن در سمنان زمینه ترقی، رشد و پیشرفت اقتصادی استان را فراهم می‌کند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت سمنان، این مطلب را محسن بابایی مدیر شعب در نشستی با حضور انبوه‌سازان استان عنوان کرد و دستیابی به این موفقیت را مستلزم همکاری و تمرکز منابع مالی تمامی فعالان این بخش در بانک مسکن دانست.

در این نشست که با هدف ارتقای تعامل و ارتباط دوسویه با انبوه‌سازان مسکن و ساختمان استان و به‌منظور معرفی خدمات و محصولات بانک برگزار شد، بابایی با بیان گزارشی از عملکرد بانک مسکن در سال جاری و توضیح شرایط موجود، اهداف اصلی بانک

مدیر شعب مازندران:

تسهیلات را با اعتبارسنجی درست پرداخت کرده ایم

وی افزود: شهروندانی که در محدوده بافت فرسوده شهری دارای ملک یا ساختمان قدیمی بوده با اخذ مجوز لازم از شهرداری کیاسر می‌توانند تسهیلات ۴۰۰ میلیون ریالی را برای هر واحد از بانک مسکن دریافت کنند.

در رویدادی دیگر هم‌زمان با هشتمین سالگرد تأسیس بانک، مدیر شعب استان با همراهی مسولان مدیریت با فرماندار شهرستان بابلسر دیدار کرد.

اسماعیل حسن‌زاده فرماندار شهرستان بابلسر در این دیدار به تشریح اقدامات و عملکرد مناسب بانک مسکن در ارائه خدمات بانکی پرداخت و تلاش صادقانه کارکنان بانک مسکن را مورد ستایش قرار داد و از عملکرد مطلوب بانک در ارائه خدمات و تسهیلات بانکی به مشتریان اظهار رضایت کرد.

وی همچنین از آمادگی فرمانداری و دستگاه‌های اجرایی شهرستان برای تعامل و همکاری بیشتر با بانک مسکن خبر داد.

وی گفت: بانک مسکن استان با ۵۳ شعبه از نظر تعداد شعبه در شبکه بانکی استان رتبه هشتم و از لحاظ منابع در رتبه پنجم قرار دارد که نشان‌دهنده اقبال عمومی و دسترسی بیشتر مردم نسبت به بانک مسکن است.

تقوی از حمایت‌های فرماندار شهرستان بابلسر از بانک مسکن قدردانی کرد و افزود: تعامل با مردم و گشاده‌رویی، سرلوحه کار کارکنان بانک مسکن است.

وی حمایت بیشتر فرماندار بابلسر از بانک مسکن در خصوص تعیین تکلیف پروژه‌های مسکن مهر شهرستان و همچنین وصول مطالبات موقوف را خواستار شد.

همچنین محمدنژاد شهردار شهر کیاسر، از آمادگی لازم برای تعامل و همکاری با بانک مسکن و نشست با سازندگان بخش مسکن به‌منظور تشریح چگونگی بهره‌مندی از تسهیلات مشارکت در بازسازی بافت فرسوده خبر داد.



ریسک اعتباری در بانک مسکن ۳.۵ درصد است که نشان‌دهنده اعتبارسنجی درست بوده و به‌نوعی پرداخت ما منظم و تسهیلات به‌درستی هزینه شده است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت مازندران، این مطلب را مصطفی تقوی مدیر شعب استان در دیدار با شهردار و اعضای شورای اسلامی شهر کیاسر که به‌منظور افزایش تعاملات و بازسازی بافت فرسوده و بازآفرینی شهری صورت گرفت، عنوان کرد.

با مشارکت بانک به ثمر نشست مرکز تجاری بزرگ «تورک مال» در ارومیه



طی مراسمی با حضور مسوولان استان آذربایجان غربی، مرکز تجاری تورک مال به بهره‌برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت آذربایجان غربی، در مراسم افتتاح این مجتمع تجاری، استاندار آذربایجان غربی از مشارکت ۲۶ درصدی بانک مسکن در ساخت این مجموعه و همچنین حمایت و مساعدت در توسعه و پیشرفت استان در کنار فعالیت‌های تخصصی بانک قدرانی کرد.

بر اساس این گزارش، مرکز تجاری تورک مال با ۴۰ متر مربع زیربنا برای عرضه مستقیم اجناس ایران و سایر برندهای معتبر جهانی با مشارکت بانک مسکن اجرا شده است.

این مرکز به‌عنوان یکی از بزرگ‌ترین پروژه‌های تجاری شمال غرب کشور با تسهیلاتی بالغ بر ۱۳۰ میلیارد ریال توسط شعبه مرکزی بانک مسکن در ارومیه اجرا شده و ۲۷ دی‌ماه مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

در اصفهان و چهارمحال و بختیاری برگزار شد دوره باز آموزشی فنون به کارگیری سلاح برای کارکنان انتظامات



دوره باز آموزشی مهارت‌های لازم در تیراندازی و فنون به کارگیری سلاح، با دو اسلحه کلاشینکف و کلت کمربندی به طور مشترک بین کارکنان انتظامات اصفهان و چهارمحال و بختیاری برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت اصفهان، در این دوره که در مجموعه تیراندازی سپاه صاحب‌الزمان و با حضور و سرکشی مدیران و مسوولان حوزه حراست مدیریت‌های اصفهان و چهارمحال و بختیاری برگزار شد، کارکنان انتظامات علاوه بر کسب مهارت‌های تیراندازی، با اصول کامل تیراندازی و کار با اسلحه در شرایط مختلف آشنا شدند. در پایان این دوره مدیر شعب اصفهان از مهدی خوش‌بیان نفر اول هر دو رشته و حسینعلی دهقان، مصطفی ترابی، به ترتیب نفرات دوم و سوم تیراندازی با سلاح کلاشینکف و ذبیح... نصیری و محمدرضا شمس نفرات دوم و سوم تیراندازی با سلاح کلت کمربندی و همچنین سرپرست و عوامل مجموعه تیراندازی با اهدای کارت هدیه قدرانی و تجلیل کرد.

تجلیل از بازاریابان برتر لرستان



طی مراسمی از بازاریابان برتر مدیریت لرستان تجلیل شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت لرستان، در این مراسم مرتضی دهداری‌زاده مدیر شعب استان با اشاره به اهمیت بازاریابی و جایگاه آن در بانک گفت: بازاریابی به‌عنوان مهم‌ترین عامل جذب منابع از اولویت‌های بانک است و در این راستا ارزیابی و انتخاب بازاریابان برتر برای افزایش انگیزه کارکنان صورت می‌پذیرد و امید است که انجام این فرایند در ارایه خدمات بهتر کارکنان به مشتریان تأثیرگذار باشد.

همچنین بر اساس بخشنامه صادره از سوی اداره کل سازمان و روش‌ها و تصمیم کمیته بازاریابی مدیریت شعب استان، در این مراسم از داریوش عیسوند و فرید رفیعی با اهدای لوح تقدیر مدیریت امور منابع انسانی بانک و کارت هدیه تجلیل شد.

بختیاری‌پور که به موجب بیماری در بستر بیماری به‌سر می‌برد عیادت شد.

در این دیدار که فریبرز راحتی رییس اداره کل برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد، محسن کریمی رییس اداره کل تقدینگی و خزانه‌داری و تعدادی از کارکنان مدیریت حضور داشتند، عقیل زینلی با آرزوی بهبود و سلامتی برای وی و احساس همدردی با خانواده همکار بازنشسته گفت: کارکنان بازنشسته از سرمایه‌های ارزشمند خانواده بانک مسکن هستند که با تلاش خود در دوران خدمت، راه پیشرفت و توسعه بانک را هموار کرده‌اند.

همچنین مهدی احمدی رییس کل اداره روابط عمومی با تجلیل از ۳۰ سال خدمت صادقانه وی گفت: مدیران و کارمندان در همه حال در کنار کارکنان بازنشسته و خانواده آنان خواهند بود.

وی آمادگی بانک را برای هرگونه کمک در راستای بهبود وضعیت درمانی این همکار بازنشسته اعلام کرد.

بختیاری‌پور همکار بازنشسته نیز از حسن توجه مسوولان تشکر و قدرانی کرد و با توضیحاتی در خصوص روند درمانی گفت: زندگی ما با بانک عجین شده و هرچه داریم از بانک است.

رییس اداره کل روابط عمومی در بوشهر:

می‌توانید بهترین باشید



و فروش اوراق گواهی سپرده مدت‌دار ویژه و سرمایه‌گذاری عام پرداخت. بازدیدکنندگان از مدیریت بوشهر در جریان این دیدار از شعب انقلاب، شهید نواب صفوی، امام خمینی، شهید مطهری، شعبه مرکزی بوشهر و ساختمان در شرف تأسیس مدیریت بازدید کرده و با بررسی آمار عملکرد شعب در بخش‌های مختلف، از نزدیک در جریان مسائل و مشکلات شعب قرار گرفتند. روابط عمومی مدیریت بوشهر در گزارشی دیگر از عیادت رییس کل اداره روابط عمومی و مدیر شعب استان از همکار بازنشسته بیمار در استان خبر داد. در این دیدار که با هدف ارج نهادن به اهمیت سلامت و تندرستی کارکنان صورت گرفت از همکار بازنشسته بیمار، منوچهر

مدیر شعب قم:

برای رسیدن به اهداف بانک، روحیه جهادی داشته باشید

مدیر شعب قم ارتباط مؤثر با مشتریان قبلی و حتی فراموش‌شده شعبه را بهترین منبع برای بازاریابی قلمداد کرد و گفت: چنانچه مقوله ارتباطات، تکریم و مشتری‌مداری سرلوحه فعالیت‌های روزانه کارکنان قرار گیرد، مشتریان ارزشمند با بازدهی بسیار مطلوب، شناسایی و جذب خواهد شد.

در ادامه این نشست رجیبی، معاون مدیریت قم ضمن ارایه راهکارهای اجرایی مناسب برای تحقق هر چه بیشتر جذب منابع و وصول مطالبات گفت: تمامی شعب استان باید به‌گونه‌ای عمل کنند تا در دوره بعدی ارزیابی عملکرد، تمامی ۱۴ شعبه قم در محدوده سبز ارزیابی عملکرد قرار گیرند و با توجه به ظرفیت‌های موجود در این استان تحقق این مهم چندان دور از ذهن نخواهد بود.

هدف تبیین راهکارها و حل مشکلات برگزار شد، عنوان کرد. در این همایش که با حضور مهدی رجیبی معاون مدیریت قم، کارشناسان و روسای دوایر و روسا و معاونان شعب استان برگزار شد، خاکساری گفت: روسا و معاونان شعب باید به‌گونه‌ای برنامه‌ها و سیاست‌های اجرایی خود را برای رسیدن به اهداف به کارکنان منتقل کنند که کارکنان به‌خوبی به اهمیت موضوع پی برده و بتوانند با همدلی، تلاش و پیگیری مستمر همه توان خود را در راستای تحقق اهداف جذب منابع و وصول مطالبات طی دو ماه باقیمانده از سال به‌کار گیرند.

وی ضمن تأکید بر اهمیت احترام و تکریم ارباب‌رجوع خاطر نشان کرد: برای جذب منابع و قرار گرفتن در محدوده سبز جدول ارزیابی عملکرد، فعالیت بازاریابی را از درون شعبه آغاز کنید.

غفوریان در دیدار با مسوولان بنیاد مسکن گلستان:

برای بهره‌برداری از تبصره ۳۵، فعال‌تر تعامل کنید



ضمن توسعه همکاری‌ها بین بانک و بنیاد مسکن، مسوولان شعب بانک مسکن نیز تلاش‌ها و پیگیری‌های جدی را در این زمینه داشته باشند.

مدیر شعب گلستان با قدرانی از همکاری بنیاد مسکن، گفت:

رییس شعبه مرکزی یزد:

برای تسریع در وصول مطالبات با مشتری مذاکره موثر کنید



و وصول مطالبات پرونده‌های مشکوک‌الوصول و تشکیل تیم‌های وصول مطالبات متشکل از کارکنان شعبه و مدیریت مطرح شد.

با توجه به اینکه روند افزایشی مطالبات معوق بانک، موجب تضعیف توان وام‌دهی بانک خواهد شد، یافتن راهکارهایی برای رفع این مشکل و وصول مطالبات از اهمیت به‌سزایی برخوردار است.

وی اظهار داشت: رعایت احترام و شأن مشتری در فرآیند وصول مطالبات توسط کارکنان شعب باید مدنظر قرار گرفته شود.

در این نشست پیشنهادهایی مانند ارتقای مکانیسم اعتبارسنجی مشتریان، اعمال محدودیت بیشتر برای بدهکاران برای استفاده از خدمات بانکی، مراجعه حضوری برای پیگیری

مدیریت بوشهر با داشتن نیروهای توانمند می‌تواند در پایان سال جاری به جایگاه درخور توجهی دست یابد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت بوشهر، مهدی احمدی رییس اداره کل روابط عمومی این مطلب را در دیدار از این مدیریت که با حضور فریبرز راحتی رییس اداره کل برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد و محسن کریمی رییس اداره کل تقدینگی و خزانه‌داری انجام شد عنوان کرد.

احمدی همچنین در جریان این دیدار به تشریح اولویت‌های بانک برای کارکنان مدیریت بوشهر پرداخت.

عقیل زینلی مدیر شعب استان نیز ضمن بیان مشکلات و کاستی‌های موجود اظهار امیدواری کرد در فرصت باقی‌مانده تا پایان سال جاری، مدیریت از حیث عملکردی در جایگاه نخست کشور قرار گیرد.

فریبرز راحتی نیز به تشریح روش و شیوه ارزیابی عملکرد مدیریت‌ها و شعب پرداخت و به سؤالات کارکنان پاسخ داد.

محسن کریمی هم به تجزیه و تحلیل شیوه‌های تخصیص اوراق گواهی حق تقدم استفاده از تسهیلات مسکن، صدور واحدهای صندوق سرمایه‌گذاری راه‌آورد آباد بانک مسکن



مدیر شعب قم بر حفظ و ارتقای روحیه تلاشگری و جهادی کارکنان برای تحقق اهداف و حل مشکلات موجود تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت قم، این مطلب را محمدرسلول خاکساری مدیر شعب استان در همایش فصلی روسا و معاونان شعب که با موضوع ارزیابی عملکرد شعب و با

انتظار می‌رود با توجه به محدودیت زمانی و اعتباری در طرح تبصره ۳۵، همکاری‌های سازنده‌تر و گسترده‌ای بین بانک و بنیاد مسکن ایجاد شود.

به گزارش روابط عمومی مدیریت گلستان، این مطلب را محمد غفوریان مدیر شعب استان در نشست با مسوولان بنیاد مسکن که با هدف گسترش تعامل و تقویت همکاری‌های دوجانبه پیرامون حوزه‌های مشترک کاری از جمله طرح تبصره ۳۵ تسهیلات مسکن روستایی برگزار شد، عنوان کرد.

در این نشست که روسای شعب استان و روسای دوایر مدیریت نیز حضور داشتند، غفوریان تصریح کرد: با توجه به اختصاص ۱۲۲ میلیارد ریال اعتبار برای بخشودگی سود و جرائم تسهیلات مسکن روستایی به بانک مسکن استان، انتظار می‌رود

اولویت وصول مطالبات معوق باید از طریق فرآیند داخلی مانند مذاکره با مشتری یا مساعدت به وی، باشد زیرا استفاده از فرآیند قضایی موجب طولانی شدن فرآیند وصول و اتلاف زمان خواهد شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت یزد، این مطلب را محمدحسین حسین‌زاده رییس شعبه مرکزی یزد در نشست هم‌اندیشی روسای شعب استان که با هدف بهبود فرآیند وصول مطالبات برگزار شد، عنوان کرد.

رییس شعبه مرکزی یزد یکی از مهم‌ترین چالش‌های پیش روی نظام بانکی را تسریع فرآیند مطالبات معوق نام برد و گفت:

مدیرکل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی:

بانک مسکن، اولین بانک همراه در پروژه‌های دولت است

ثبتي، تعامل و همکاری بیشتر بین دو سازمان در راستای کاهش مشکلات مردم در این خصوص را خواستار شد.

مدیر شعب استان به مشکلات مرتبط با دفاتر و یک‌سویه‌نگری تقسیم اسناد، عدم پذیرش و عدم مهارت کافی برخی دفترخانه‌ها اشاره کرد. در ادامه صانعی‌فر معاون اداره کل ثبت اسناد و املاک استان کاهش مشکلات مردم و دفترخانه‌ها برای تقسیم اسناد را از وظایف این اداره دانست و برگزاری جلساتی به‌منظور بررسی مشکلات را خواستار شد.

وی همچنین طراحی نرم‌افزار تقسیم اسناد را از آخرین اقدامات کارشناسان اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی برشمرد که گام بزرگی در کاهش مشکلات بوده و به‌زودی اجرایی خواهد شد.



و پیشنهاد کرد پرونده‌های اولویت‌دار به‌منظور رسیدگی سریع‌تر مورد بررسی قرار گیرد.

در ادامه این نشست حسن خطیب‌زاده مدیر شعب با ارایه مطالبی در خصوص وضعیت مسکن مهر در خراسان رضوی و همچنین تعدد اسناد

مسکن و این اداره کل را حل مشکلات و ایجاد رضایت‌مندی مردم دانست و بر رفع ضعف‌های سامانه تقسیم اسناد تأکید کرد.

بهادر بر لزوم همکاری در وصول مطالبات بانک و تعیین تکلیف پرونده‌های اجرایی تأکید کرد

در پروژه‌های دولتی، بانک مسکن اولین بانکی است که همواره همراه دولت است و با توجه به رسالت خانه‌دار کردن مردم، همیشه همراه مردم نیز هست.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی، محمدحسن بهادر مدیرکل جدید اداره کل ثبت اسناد خراسان رضوی با بیان این مطلب در نشست که با حضور مدیر شعب و معاون اداره کل ثبت اسناد و املاک استان و اعضای کمیته تقسیم اسناد برگزار شد، گفت: بانک مسکن، بانکی مردمی و خوشنام است و کارهای ارزشمندی انجام می‌دهد.

بهادر در خصوص پروژه‌های مسکن مهر عنوان کرد: ما آمادگی کامل برای تشکیل جلسات رفع مشکلات ثبتي مسکن مهر را داریم.

مدیرکل ثبت اسناد استان هدف مشترک بانک

تقوی در دیدار با مشتریان وفادار مازندران اعلام رضایت شما برای ما مهم است



رضایت مشتریان که جزو ذینفعان بانک هستند از اولویت کارها و اهداف اصلی بانک است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت مازندران، این مطلب را مصطفی تقوی مدیر شعب استان در دیدار با مشتریان وفادار مدیریت عنوان کرد.

در این دیدارها که با همراهی معاون اجرایی و در محل کار مشتریان هدف استان صورت گرفت، تقوی با اشاره به جایگاه مشتریان و قدردانی از همراهی همیشگی آنان گفت: این دیدار با هدف مشتری‌مداری و تکریم مشتریان و به‌منظور استمرار و وفاداری مشتریان هدف، انجام شده است.

مدیر شعب استان با تقدیر از مشتریان هدف بر لزوم تعامل بانک با مشتریان اشاره کرد و افزود: سعی ما بر این است تا با ایجاد بستر مناسب برای تعاملات مالی با مشتریان، نیازهای آنان را شناسایی کرده و انتظارات آنان را بیش‌ازپیش برآورده سازیم.

وی با اهدای هدایایی به مشتریان هدف، اظهار امیدواری کرد با حمایت و همراهی آنان در آینده، ارتقای جایگاه خدمت‌رسانی و تسریع روند روبه رشد بانک را شاهد باشیم.

مشتریان هدف مدیریت نیز با ابراز خرسندی از حضور مسوولان بانک مسکن استان، با اعلام رضایتمندی از خدمات بانک مسکن، از رفتار شایسته کارکنان شعب تقدیر کردند.

مدیریت هرمزگان خبر داد
معرفی خدمات بانک در نمایشگاه
ساختمان بندرعباس



مدیریت هرمزگان با برپایی غرفه‌ای در هفتمین نمایشگاه تخصصی صنعت ساختمان بندرعباس حضور یافت.

به گزارش روابط عمومی مدیریت هرمزگان، هدف از برگزاری این نمایشگاه معرفی آخرین دستاوردهای صنعت ساختمان و به نمایش گذاشتن و ارایه فناوری‌های نوین ساختمانی و تبادل جدیدترین دستاوردها و محصولات توسط بنگاه‌ها، کارشناسان و دست‌اندرکاران حوزه بزرگ صنعت ساختمان بود.

مدیریت هرمزگان نیز با هدف معرفی محصولات و خدمات بانک مسکن و با رویکرد بازاریابی شرکت‌ها و فعالان حوزه مسکن و انبوه‌سازان ساختمان در این نمایشگاه حضور یافت.

طی مدت برگزاری نمایشگاه، روسای شعب سطح شهر بندرعباس با حضور در غرفه بانک به سؤالات بازدیدکنندگان پاسخ داده و با مراجعه به غرفه‌های نمایشگاه به معرفی محصولات و خدمات بانک پرداختند و با شرکت‌های مربوط وارد مذاکره شدند.

در شب پایانی نمایشگاه که با حضور ضیال‌الدین شاکر معاون اجرایی مدیریت و محمدعلی احمدی‌نژاد معاون مالی و فناوری مدیریت همراه بود، رییس اتاق تعاون استان هرمزگان با حضور در غرفه بانک مسکن، با اهدای لوح تقدیر از حضور فعال و چشمگیر مدیریت هرمزگان در نمایشگاه تخصصی صنعت ساختمان تقدیر و تشکر کرد.

دانشاد در گفت‌وگو با ایرنا خبر داد

استقبال زنجانی‌ها از تسهیلات مسکن یکم

دانشاد اظهار داشت: تسهیلات پرداختی در چارچوب تفاهم‌نامه در قالب مسکن مهر سال گذشته به پایان رسید و در سایر بخش‌ها قسمتی از واحدهای باقی‌مانده به‌زودی تقسیم می‌شود و پرونده مشکل‌داری در این بخش نداریم.

وی ادامه داد: تسهیلات بخش مسکن مهر حدود ۴۰ هزار و ۴۰۱ واحد با ۷ هزار و ۹۱۱ میلیارد ریال در قالب مشارکت مدنی و خرید مسکن در شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر و بالاتر از این جمعیت پرداخت شده که از این تعداد ۳۹ هزار و ۵۱۷ واحد فروش اقساطی و واحدها به افراد تحویل داده شده است.

دانشاد یادآوری کرد: در حال حاضر فقط ۸۸۴ واحد تقسیم نشده که امید داریم در آینده‌های نزدیک این تعداد واحد مسکونی نیز تقسیم شوند.

شعب استان در گفت‌وگو با خبرنگار ایرنا ضمن اعلام این خبر گفت: در ۹ ماهه سال جاری برای ۵۸۰ واحد، مبلغ ۳۹۷ میلیارد ریال تسهیلات خرید و ساخت در قالب مشارکت مدنی پرداخت شده که این آمارها نشان از استقبال چشمگیر و مطلوب مردم این استان برای دریافت تسهیلات مسکن یکم دارد.

وی تأکید کرد: از ابتدای سال ۹۴ تاکنون ۶ هزار و ۴۰۲ فقره حساب مسکن یکم در استان زنجان افتتاح شده است که صاحبان این حساب‌ها می‌توانند از تسهیلات خرید و یا ساخت مسکن استفاده کنند.

مدیر شعب زنجان گفت: در بخش مسکن مهر مقرر بود هشت بانک، تسهیلات پرداخت کنند که در عمل امکان‌پذیر نشد و این مهم به بانک مسکن واگذار شد.



در ۹ ماهه گذشته از سال جاری، ۳۹۷ میلیارد ریال تسهیلات مسکن یکم برای ساخت یا خرید مسکن در استان زنجان پرداخت شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت زنجان، سلمان دانشاد مدیر

مدیر شعب هرمزگان:

با شناخت کافی از ظرفیت‌ها، بازاریابی کنید



ساختار شعب را از اهداف مهم این مدیریت برشمرد و تصریح کرد: تأثیر این اقدامات در موفقیت‌های آینده و عملکرد کارکنان و شعب مشاهده خواهد شد و با توجه به نزدیک شدن به روزهای پایانی سال، ایجاد روحیه تلاش و انگیزه در کارکنان ضروری است.

و با توجه به تحقق اهداف اصلی بانک باشد. بوستان افروز تصریح کرد: موفقیت یک مدیریت در گرو عملکرد شعب است و موفقیت شعب نیز مرهون عملکرد مدیریت و کارکنان آن و حضور کارکنان متعصب و علاقه‌مند و آگاه به اهداف سازمانی است.

وی همچنین با اشاره به این که برای سنجش میزان فعالیت‌های بازاریابی در شعب، ابزار مشخصی وجود ندارد افزود: بررسی و سنجش کیفیت اقدامات بازاریابی شعب باید با دقت کافی و از طریق بررسی عملکرد شعبه و با حضور در هر شعبه صورت پذیرد. مدیر شعب استان احکام جابه‌جایی کارکنان و تغییر و اصلاح

مدیر شعب هرمزگان، ارتقای فعالیت‌های بازاریابی توسط شعب با توجه به ظرفیت موجود در این استان و ارایه پیشنهادهای راهکارهای مناسب در آینده را خواستار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت هرمزگان، این مطلب را محمدرضا بوستان‌افروز مدیر شعب استان در نشست بازاریابی مدیریت که با حضور اعضای کمیته بازاریابی و روسای شعب بلوار امام و کمربندی تشکیل شد، عنوان کرد.

وی گفت: یکی از دلایل عملکرد ضعیف برخی از شعب، بازاریابی ضعیف آن‌هاست. شعب باید برای کسب موفقیت در خدمت‌رسانی‌های خود بازاریابی کنند و این بازاریابی، هدفمندانه

مدیر چهارمحال و بختیاری خواستار شد

برای تحقق اهداف، رویه‌ها را بازنگری کنید

۲ تبصره ۳۵ قانون بودجه سال ۹۵ خاطرنشان کرد: شعب باید با هدف‌گذاری و تلاش مضاعف در بخش پیگیری و وصول مطالبات از این فرصت بهره‌برداری لازم را انجام دهند.

رئیس‌ابراز امیدواری کرد، با توجه به فرصت باقی‌مانده تا پایان سال جاری، شعب با همت و تلاش بیشتر و هدف‌گذاری برای تمامی کارکنان و همچنین پیگیری هدفمند و برنامه‌ریزی‌شده امور می‌توانند اهداف تعیین شده را محقق سازند.

در پایان این نشست از شعب مرکزی، کاشانی و طالقانی شهرکرد، مرکزی بروجن، فارس و اردل که در تحقق اهداف تعیین‌شده توسط مدیریت در بخش جذب منابع عملکرد موفقی داشتند، تقدیر شد و لوح تقدیر و هدایایی به‌رسم یادبود به رؤسای آنها اهدا شد.



پیگیری امور و فرآیندهای انجام کار مورد بازبینی و اصلاح قرار گیرند.

وی همچنین با تأکید بر اهمیت ماده

شاخص‌های ارزیابی عملکرد، اهداف تعیین‌شده را محقق سازند، گفت: در شاخص‌هایی که شعب وضعیت مطلوبی ندارند باید روش‌های

تقدیر کرد.

در نشست هم‌اندیشی که با حضور رؤسای شعب و دوایر مدیریت چهارمحال و بختیاری با محوریت بررسی گزارش ارزیابی عملکرد فصلی مدیریت برگزار شد، محسن ربانی یکتا اصلاح رویه‌های پیگیری تحقق اهداف را ضروری دانست.

به گزارش روابط عمومی مدیریت چهارمحال و بختیاری، محسن ربانی یکتا مدیر شعب استان، به تشریح گزارش مجمع ارزیابی عملکرد فصلی مدیریت‌های شعب منتهی به آذرماه ۱۳۹۷ پرداخت و با اشاره به وضعیت عملکرد شعب در تمامی شاخص‌های ارزیابی عملکرد در این بازه زمانی از شعب موفق تقدیر کرد.

مدیر شعب استان با بیان اینکه برخی شعب علی‌رغم تلاش‌های انجام‌شده نتوانسته‌اند در

رحیمی انارکی در جمع بازنشستگان بانک:

همچون نسل گذشته، متعصب به بانک و با جان و دل کار کنیم



گزارش:
سهمیه‌قبادی

نسل قدیمی بانک، بسیار حساس و متعصب به مسائل بانک بودند و از جان و دل برای بانک کار می‌کردند و آن چیزی که اکنون به دست ما رسیده و در اختیار ما است نتیجه تلاش آن‌هاست.

به گزارش خبرنگار ما، ابوالقاسم رحیمی انارکی مدیرعامل بانک این مطلب را در همایش سالیانه کانون بازنشستگان بانک مسکن که با حضور عضو هیأت مدیره، مدیران امور، روسای ادارات، مسوولان استانی و اعضای هیأت مدیره کانون، اعضای کانون بازنشستگان و تعدادی از مدیران شرکت‌های بانک برگزار شد، عنوان کرد.

مدیرعامل بانک با اظهار خرسندی از حضور در جمع بازنشستگان و تبریک به مناسبت هشتادمین سالگرد تأسیس بانک گفت: ما نیز تلاش می‌کنیم این چرخ در حال حرکت را با همین سرعت و قدرت چرخانده و به نسل‌های بعدی و آیندگان برسانیم تا این روند موفقیت‌آمیز همچنان ادامه داشته باشد.

رحیمی انارکی تصریح کرد: مدیران ارشد بانک در تلاش هستند طرح‌هایی را در بانک پیاده‌سازی کرده تا به‌طور اساسی مشکلات معیشتی بازنشستگان عزیز رفع شده و به‌طور مستمر این همکاران از مزایای نقدی و غیرنقدی این برنامه‌ها بهره‌مند شوند.

وی اظهار داشت: بانک در طی حیات هشتادساله خود فراز و فرودهایی متعددی داشته اما خوشبختانه فرازهای آن از فرودهای آن بیشتر بوده و همین امر باعث شده بانک مسکن به یکی از بزرگ‌ترین مؤسسات مالی کشور تبدیل شود و این نشان‌دهنده این است که همکاران ما تلاش‌های بسیار قابل‌توجهی را در طی این دهه‌ها داشته‌اند تا ما به این قله‌های افتخار برسیم.

رحیمی انارکی با اشاره به دغدغه‌های خود از زمان تصدی مدیریت مجموعه بانک گفت: یکی از مهم‌ترین این دغدغه‌ها، مسائل و مشکلات مرتبط با همکاران عزیز بازنشسته است. اینکه چرا افرادی که جوانی و بهترین دوران زندگی خود را در بانک گذرانده و تمام تلاش و کوشش‌های خود را به کار بسته تا سازمان به اهداف خود نائل شود، اکنون و در مرحله بازنشستگی با مشکلات عدیده‌ای روبرو می‌شوند.

مدیرعامل بانک ادامه داد: معتقدم جنس کار و فعالیت بانک مسکن با سایر بانک‌ها تفاوت دارد چراکه نتیجه و دستاورد فعالیت بانک مسکن، رفع مهم‌ترین مشکل انسان یعنی مسکن است. همان مساله‌ای که آرامش و استحکام خانواده را در پی دارد.

وی افزود: همچنین بانک مسکن یکی از منضبط‌ترین مؤسسات نظام بانکی است و می‌توان گفت به بهترین نحو بانکداری بدون ربا

تجلیل از همکار بازنشسته در اردبیل



کوهی فرد مدیر شعب اردبیل از ۳۰ سال خدمت صادقانه رشید ممی نژاد تجلیل کرد و برای همکار بازنشسته و خانواده وی سلامتی و طول عمر آرزو کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت اردبیل، در این مراسم که با هم‌زمان با جشن سالروز تأسیس بانک و با حضور بیش از ۵۰۰ نفر از همکاران و خانواده‌های‌شان برگزار شد، رشید ممی نژاد همکار بازنشسته که آخرین پست وی رییس خزانه مدیریت اردبیل بود از حسن توجه مسوولان تشکر و قدردانی کرد.

همچنین لوح تقدیر مدیر عامل و هدایایی از طرف اداره کل روابط عمومی و رفاه و نیز مدیریت استان تقدیم همکار بازنشسته شد.

تکریم همکار بازنشسته در غرب تهران



بنا به گزارش مدیریت غرب تهران، مراسم بازنشستگی همکار شعبه توحید، با حضور مسوولان منطقه و کارکنان این شعبه برگزار شد.

بر اساس این گزارش، فریبرز نعیمی مدیر شعب منطقه غرب تهران، کارکنان بانک مسکن را اعضای یک خانواده بزرگ دانست که هدفی جز خدمت به مردم ندارند.

وی افزود: پیشکسوتان، سرمایه‌های ارزشمند بانک هستند و عامل ایجاد انرژی و حرکت در سازمان هستند.

مدیر شعب منطقه ضمن تشکر از زحمات منصور آقائی در دوران سی‌ساله خدمت، برای وی توفیق و سلامتی آرزو کرد.

اعزام کاروان زیارتی همدانی‌ها به قم و جمران



هم‌زمان با آغاز ایام فاطمیه، کاروان زیارتی متشکل از کارکنان بسیجی، شاغل و بازنشسته مدیریت همدان به‌قصد زیارت به شهر مقدس قم و جمران سفر کردند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت همدان، در این سفر معنوی که به همت پایگاه مقاومت بسیج امام حسین (ع) مدیریت همدان شکل گرفت، تعدادی از کارکنان شعب استان، مدیریت و نیز کارکنان شاغل و بازنشسته حضور داشتند.

علی قاسمی تائب فرمانده پایگاه مقاومت بسیج امام حسین (ع) مدیریت همدان با قدردانی از ابوالفضل رییس حوزه مقاومت بسیج شهدای بانک مسکن که همواره از برنامه‌های معنوی استان پشتیبانی کرده، از رسول مالیر مدیر شعب استان، معاونان مدیریت و رییس حوزه حراست به‌واسطه حمایت از برگزاری این مراسم معنوی قدردانی کرد.

بانک مسکن به‌منظور فراهم کردن زمینه اشتغال برای همکاران بازنشسته و فرزندان آنان و ایجاد درآمد در راستای کمک به بهبود معیشت بازنشستگان، پیگیری مطالبات مشروع بازنشستگان در ابعاد گسترده از جمله ساماندهی و اجرای تورهای گردشگری برای بازنشستگان به‌منظور پر کردن قسمتی از اوقات فراغت آنان، عیادت از بازنشستگان ناخوش احوال و دیدار با بازنشستگان کهن‌سال در مراسم‌های مختلف را خواستار شدند.

پرداخت تسهیلات، کمک‌های اضطراری و بلاعوض به بازنشستگان از محل حق عضویت‌های دریافتی و وجوه اهداتی، پیگیری پرداخت‌های مناسبی و نهادینه کردن آن با سایر بانک‌های دولتی و شبکه بانکی، پیگیری به‌کارگرفتن فرزندان بازنشستگان با اولویت اول در تأمین نیروی انسانی بانک، مکاتبه و برگزاری جلسات متعدد با مدیران ارشد بانک و سایر مدیران امور به‌منظور انتقال مشکلات اقتصادی و معیشتی همکاران بازنشسته و جلب مساعدت آنان در راستای کاهش این مشکلات و رفع تنگناهای موجود و پیگیری اخذ تسهیلات از بانک و استفاده آنان از امکان رفاهی بانک با شرایط مناسب و تخفیف ویژه از جمله مواردی بود که توسط مسوولان کانون بیان شد.

سپس محمدحسن اسعدی رییس هیأت مدیره شرکت تعاونی اعضای کانون بازنشستگان پس از تشریح اهداف تشکیل شرکت تعاونی کانون، از مدیرعامل و اعضای هیأت مدیره بانک مسکن و سایر مدیران حاضر خواست زمینه‌آماده کردن بستر فعالیت این شرکت را فراهم کرده و در راستای تحقق اهداف آن مساعدت لازم را انجام دهند.

همچنین حمید صحبت مدیرعامل شرکت تعاونی اعضای کانون بازنشستگان به ارایه توضیحاتی در خصوص شرکت تعاونی و نحوه فعالیت، شرایط سهامداری و راه‌های تأمین سرمایه لازم برای شروع فعالیت‌های شرکت پرداخت.

در ادامه مسعود حق‌خواه از اعضای هیأت مدیره شرکت تعاونی در زمینه تاریخچه شرکت‌های تعاونی، تعداد شرکت‌های تعاونی موجود در جهان به تفکیک قاره‌ای و میزان جمعیت شاغل و فعال در این شرکت تعاونی‌ها، اهمیت شرکت‌های تعاونی در جوامع امروز و نقش آن‌ها در سیستم اقتصادی کشورها توضیحاتی را ارایه کرد.

در پایان این همایش توضیحاتی در زمینه مشکلات معیشتی و اوضاع نابسامان اقتصادی بازنشستگان و مطالبات آنان توسط محمدحسین مصطفوی و مسعود ریسی از نمایندگان استانی کانون مطرح شده و از مدیران بانک تقاضا شد تا در حد مقدورات در تأمین خواسته‌ها و رفع مشکلات آنان توجه ویژه‌ای به بازنشستگان داشته باشند.



موجب می‌شود تا از سایر شرکت‌های رقیب دور بمانند.

وی با اشاره به رقابت تنگاتنگ سایر شرکت‌ها تأکید کرد: اگر از تهدیدها شناخت کافی داشته و برنامه‌ریزی مناسب برای به حداقل رساندن آن به‌کار گرفته شود، فرصت‌هایی فراهم می‌شود که در قبال سایر شرکت‌ها موفق‌تر عمل کنید.

مدیرعامل بانک توجه به سازماندهی در امور شرکت و مشخص کردن حوزه‌های کاری آن را مهم دانست و افزود: سازماندهی متناسب با فعالیت در کنار حرفه‌ای‌گری باعث می‌شود شرکت ماندگار شده و به حیات خود با موفقیت ادامه دهد.

وی با اشاره به شعار امسال بانک مسکن یعنی بهره‌وری گفت: در حال حاضر رعایت اصول بهره‌وری جزو لاینفک تمام بخش‌های اقتصادی کشور است بنابراین استفاده از فناوری‌های نوین و تکنیک‌های جدید با این دیدگاه در شرکت می‌تواند بر موفقیت آن اثرگذار باشد.

رحیمی انارکی اظهار امیدواری کرد با تلاش مدیران ارشد بانک، کارهای ماندگاری را در دفتر کاری خود ثبت کند تا همواره از آن اقدامات وی به‌عنوان باقیات‌الصالحات یاد شود.

در ادامه این همایش حسین رحمتی رییس هیأت مدیره کانون و جبرائیل ایمانی مدیرعامل کانون بازنشستگان به ارایه و تشریح کارنامه فعالیت‌های ۱۸ ماهه کانون بازنشستگان پرداختند.

احیا و فعال‌سازی کانون بازنشستگان و یادآوری رسالت و فلسفه آن و تهیه و تأمین مکان نسبتاً مناسب برای استقرار دفتر کانون بازنشستگان و متمرکز کردن انجام امور بازنشستگان در این محل، تشکیل و ایجاد کانون‌های استانی در مدیریت‌های مناطق و تهیه و تدارک مکان مناسب برای دفاتر تعدادی از آن‌ها به‌منظور ارایه خدمات بهتر و مطلوب‌تر به بازنشستگان با همکاری و مساعدت مؤثر مدیریت‌های مناطق از درخواست‌های مطرح‌شده مسوولان کانون بازنشستگان بود.

مسوولان کانون همچنین ایجاد و تأسیس شرکت تعاونی اعضای کانون بازنشستگان

با بانکداری اسلامی را به منصف ظهور رسانده است.

رحیمی انارکی تصریح کرد: پس این سؤال همچنان باقی است که با این همه افتخارات، چرا همکاران بازنشسته با مشکلاتی روبرو هستند.

مدیرعامل بانک گفت: اگرچه بخشی از پاسخ این سؤال مربوط به وضعیت بودجه و منابع مالی بانک است اما نمی‌توانیم همواره مساله بودجه را پاسخی به همه این سؤالات بدانیم زیرا دورانی فرامی‌رسد که هر یک از مدیران و کارکنانی که امروز مشغول به کار هستند به کاروان بازنشسته‌ها خواهند پیوست و به‌زودی از نزدیک با دغدغه‌های این دوران آشنا خواهند شد.

رحیمی انارکی اولین برنامه مدیران ارشد بانک برای بهبود مناسب وضعیت درآمدی بازنشستگان را افزایش کمی و کیفی عملکرد صندوق تأمین آتیه عنوان کرد و افزود: ما باید این صندوق را به‌قدری تقویت کنیم که حجم درآمدی ایجادشده از طریق آن باعث شود تا با ایجاد یک پرتفوی مالی برای بازنشستگان، به صورت مستمر بتوانیم به همکاران بازنشسته پرداخت نقدی داشته باشیم.

مدیرعامل بانک افزود: در این زمینه در نظر داریم پس از شناسایی برخی شرکت‌های سودده، این شرکت‌ها را به صندوق تأمین آتیه واگذار کرده تا ضمن ایجاد حجم قابل‌توجهی سرمایه، باعث افزایش درآمد این صندوق و در نهایت بهره‌مندی بازنشستگان از این روند شود.

وی ادامه داد: از طرفی دیگر در حال برنامه‌ریزی هستیم تا بتوانیم شرکت‌های استارت‌آپی که دارای قابلیت سوددهی هستند را شناسایی و حمایت کرده و پس از ورود آنان به مرحله سوددهی، سهام این شرکت‌ها را در اختیار صندوق تأمین آتیه قرار دهیم.

رحیمی انارکی در خصوص اقدامات کانون برای بهبود وضعیت مالی آن گفت: طی نشستی که با اعضای هیأت مدیره شرکت داشتیم بر شناسایی نقطه قوت و ضعف این صندوق تأکید داشتیم چراکه اعتقاد داریم متأسفانه شرکت‌هایی که توسط همکاران بانک مسکن تأسیس شده از ارزیابی عملکرد خود غافل شده و همین امر

باسمه تعالی

هموطنان عزیز
همزمان با دهه مبارک فجر، مدیران ارشد بانک به منظور صیانت از حقوق شهروندی و شفاف سازی خدمات، آماده پاسخگویی مستقیم به سوالات و شنیدن پیشنهادهای و انتقادهای شما عزیزان در خصوص خدمات و تسهیلات بانک مسکن می باشند. این ارتباط از طریق شماره تلفن ۶۱۰۸۸ - ۰۲۱ امکان پذیر می باشد.

ردیف	روز	تاریخ	ساعت	مدیر محترم	موضوع
۱	شنبه	۹۷/۱۱/۱۳	۱۲ - ۱۰:۰۰	جناب آقای مرادی به همراه مسوولین مربوطه	دستورالعمل ها و بخشنامه ها
۲	یکشنبه	۹۷/۱۱/۱۴	۱۲ - ۱۰:۰۰	جناب آقای نجفیان به همراه مسوولین مربوطه	منابع انسانی (ویژه کارکنان بانک مسکن)
۳	دوشنبه	۹۷/۱۱/۱۵	۱۲ - ۱۰:۰۰	جناب آقای علمداری به همراه مسوولین مربوطه	امور اعتباری و مسکن مهر
۴	سه شنبه	۹۷/۱۱/۱۶	۱۲ - ۱۰:۰۰	جناب آقای شیردل به همراه مسوولین مربوطه	خدمات الکترونیکی بانک
۵	چهارشنبه	۹۷/۱۱/۱۷	۱۲ - ۱۰:۰۰	جناب آقای خلجستانی و جناب آقای لاری به همراه مسوولین مربوطه	امور حقوقی و وصول مطالبات، مشکلات مشتریان مرتبط با شعب

معرفی برنده مسابقه سبک زندگی علوی

برنده هفته اول بهمن ماه (۹۷/۱۰/۲۹) الی (۹۷/۱۱/۰۲) مسابقه سبک زندگی علوی معرفی شد.

بر اساس این گزارش، سعید ندائی از اداره کل ساختمان، عنوان برنده هفته اول بهمن ماه این مسابقه را به خود اختصاص داد.

برگزاری همایش سلامت در مدیریت شرق تهران



مدیریت شرق تهران از برگزاری همایش سلامت با حضور جمعی از کارکنان این مدیریت خبر داد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شرق تهران، در این همایش دکتر کریم پرستویی متخصص تغذیه، دکتر فیروز ولی پور متخصص بهداشت حرفه‌ای و ارگونومی به بیان مطالبی در خصوص تغذیه صحیح و مناسب و بیماری‌های مرتبط با گوارش و چگونگی شرایط کار به منظور کاهش آسیب‌های شغلی پرداختند.

حمایت مدیریت کهگیلویه و بویر احمد از سه‌شنبه‌های بدون خودرو



مدیریت کهگیلویه و بویر احمد به مناسبت بزرگداشت هشتادسالگی بانک و به منظور حمایت از سه‌شنبه‌های بدون خودرو و همایش دوچرخه‌سواری برگزار کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت کهگیلویه و بویر احمد، در این همایش که با مشارکت هیات دوچرخه‌سواری استان برگزار شد، دوچرخه‌سواران شرکت‌کننده با تبلیغات بانک مسکن مسیر ۱۰ کیلومتری را در سطح شهر یاسوج رکاب زدند. در پایان به تعدادی از شرکت‌کنندگان جوایزی از طرف بانک به قید قرعه اهدا شد.

کوه‌پیمایی کارکنان مدیریت استان مرکزی



به منظور تجدید میثاق با آرمان‌های مقدس شهدا، همایش کوه‌پیمایی کارکنان مدیریت شعب استان مرکزی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت استان مرکزی، جمعی از کارکنان مدیریت شعب استان مرکزی با برگزاری همایش پیاده‌روی و کوه‌پیمایی در «منطقه گردشگری گردو» در ارتفاعات شهر اراک و حضور بر مزار شهدای گمنام، ضمن قرائت فاتحه، به مقام شامخ شهدا ادای احترام کردند.

ریحانی پور در جمع ورزشکاران کرمانشاهی کارکنان رابه ورزش ترغیب کنید



کرمانشاه برگزار شد، عنوان کرد. ریحانی پور با اشاره به اقدامات مدیریت کرمانشاه در فراهم آوردن امکانات ورزشی برای کارکنان استان گفت: مسابقات ورزشی، باهدف افزایش انگیزه کارکنان برگزار می‌شود و تمرینی برای کسب آمادگی برای حضور در میادین ورزشی در سطوح بالاتر برای بانک و همچنین خارج از سازمان به شمار می‌رود. این گزارش حاکی است، در پایان این دوره از مسابقات که در رشته‌های والیبال و طناب‌کشی ویژه آقایان و دات و ویژه بانوان برگزار شد، در رشته والیبال، تیم شهید همتی به سرپرستی رستگار خیبری و در رشته طناب‌کشی تیم شهید قربانی به سرپرستی رسول رحیمی مقام‌های اول را کسب کردند. همچنین در رشته دات، ویژه بانوان همکار نیز کردستانی و میرانی به ترتیب رتبه‌های اول و دوم را کسب کردند.

کرمان آغازگر پویش سه‌شنبه‌های بدون خودرو



کرمان بانک مسکن حوزه غرب و کارکنان ادارات این شهرستان برگزار شد. اکبر محمدی رییس حوزه غرب استان هدف از برگزاری این همایش را فرهنگ‌سازی و ترویج استفاده از وسایل نقلیه پاک عنوان کرد. در این همایش، شرکت‌کنندگان در پویش سه‌شنبه‌های بدون خودرو، مسیر ۵ کیلومتری از گلزار شهدای گمنام تا ساختمان حوزه غرب استان کرمان را رکاب زدند. همایش دوچرخه‌سواری با هدف فرهنگ‌سازی پویش سه‌شنبه‌های بدون خودرو در حوزه غرب استان کرمان برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت کرمان، به مناسبت هشتادمین سالروز تأسیس بانک مسکن، سومین پویش سه‌شنبه‌های بدون خودرو با همکاری انجمن رفتگران طبیعت سیرجان و حوزه غرب استان کرمان و با حضور



با نهایت تأسف مطلع شدید رستمعلی زاهد

همکار بازنشسته و همسر ایشان به رحمت ایزدی پیوستند ضمن تسلیت به خانواده بزرگ بانک مسکن، رحمت و مغفرت را برای آنان از پروردگار آرزو نمودیم.

تسلیت

با کمال تأسف تعدادی از همکارانمان در غم از دست دادن عزیزانشان در سوگ نشستند. ضمن اظهار همدردی، از خداوند متعال سلامت و طول عمر برای بازماندگان و آموزش و مغفرت درگذشتگان را خواهیم: مادر حسن خطیب زاده، مدیر شعب استان خراسان رضوی - مادر احمد ولی زاده، شعبه طالقانی ساری - مادر محسن حدادی، مدیریت استان مرکزی - مادر عبدالرضا وثیقی، پدر محترم مولی همکار بازنشسته و مادر رسول زارع مدیریت استان فارس - پدر امیدعلی داودآبادی، شعبه مرکزی و غلامعلی داودآبادی، شعبه امیرکبیر اراک - پدر ستار تجفی چالشرتی، شعبه سعدی شهرکرد - پدر محمد دلاور، شعبه بازار گلپایگان، پدر سید حسن هاشم زاده، همکار بازنشسته و خواهر احمد قاسمی، شعبه عسگریه اصفهان - برادر نادر سرگلکی، شعبه هفده شهریور جنوبی تهران - همسر سلیمان جاویدی، مدیریت استان آذربایجان شرقی - پدر غلامرضا زارع، شعبه استادان همدان - پدر سید محسن هاشمیان، شعبه مرکزی بابلسر -

کارکنان



محسن فندرسکی همکار شعبه ایرانمهرگرگان موفق به کسب کمربند سیاه (دان پنچ) در سبک کیوکوشین اویاما از سوی فدراسیون کاراته جمهوری اسلامی ایران شد.



محمدغیرتمند کارکنان شرکت تأمین نیروی انسانی و خدمات پشتیبانی بانک مسکن موفق به کسب حکم مربیگری رشته پرورش اندام از فدراسیون بدنسازی و پرورش اندام جمهوری اسلامی ایران شد.

فرزندان



حسام فرزند ذبیح فیضی از کارکنان مدیریت کرمانشاه موفق شد مقام دوم مسابقات جشنواره قهرمانی خردسالان استان، یادواره چهلمین سال پیروزی انقلاب اسلامی در رشته تکواندو را کسب کند.

روسای شعب ایلام از راز موفقیت می‌گویند

شناخت کامل خدمات و محصولات بانک و ارائه خدمات شفاف به مشتریان

قاسمی به نقش کارکنان شعبه اشاره کرد و گفت: هیچ کاری به تنهایی انجام نمی‌گیرد و به هدف نخواهید رسید مگر با تلاش جمعی کارکنان که خوشبختانه در این شعبه، همه کارکنان با احساس مسئولیت و صداقت، اهتمام ویژه‌ای در این زمینه داشته و زحمات آن به ثمر نشسته و همیشه جزو بهترین شعب استان بوده‌ایم. رییس شعبه کشوری با قدردانی از مجموعه کارکنان به دلیل رفتار مناسب با مشتریان و با تأکید بر اینکه بزرگ‌ترین پشتوانه بانک مشتریان هستند، گفت: ارتقای جایگاه بانک و کسب موفقیت در گرو رفتار مناسب، اخلاق خوب و ارائه خدمات خوب به مشتریان است که خوشبختانه از طرف مسوولان بانک و کارکنان ستاد و صف به‌خوبی اجرا شده و باعث رضایتمندی مردم از بانک مسکن شده است.

صداقت در کار، عامل موفقیت است

ایجاد نگرش مشتری‌محوری، تجهیز کارکنان شعبه به اطلاعات بانکی، اتخاذ رفتار مناسب با مشتریان، پیگیری‌های مستمر و ایجاد روحیه مشارکتی در بین کارکنان عواملی هستند که جواد ولیان رییس شعبه شهرستان سرابله با تکیه بر آنان موفق شد طی سال جاری منابع شعبه را با ۹۳ درصد رشد از مبلغ ۱۲۶ میلیارد ریال در ابتدای سال به مبلغ ۱۵۱ میلیارد ریال در پایان دی‌ماه ۹۷ برساند که باعث شد در ارزیابی عملکرد پایان دی‌ماه با ۸۶۵ امتیاز بعد از شعبه دانشجو به‌عنوان شعبه برتر استان انتخاب شود.

رییس شعبه سرابله گفت: خوشبختانه تمامی کارکنان این شعبه با خلاقیت، شناسایی و برقراری ارتباط مناسب با مشتریان باعث شدند تا شعبه در جایگاه مناسبی قرار گیرد و من نیز در مدت خدمت خود در این شعبه سعی کردم با برنامه‌ریزی و برگزاری جلسات متعدد، کارکنان شعبه را به انجام بهتر امور تشویق و ترغیب کنم.

به گفته وی، بررسی بازارهای شهرستان، شناسایی مشتریان خاص، مطالعه بخشنامه‌ها و استفاده از نظرات کارکنان شعبه و خصوصاً استفاده از راهنمایی‌های کارکنان دایره ارتباطات و بازاریابی مدیریت و تجربیات شعب موفق که در شماره‌های مختلف هفته‌نامه با آن‌ها مصاحبه انجام داده‌اند، بهترین راهنمایی ما برای بهبود امور و تحقق اهداف بوده است.

ولیان درخصوص موفقیت‌های شعبه گفت: آمار مانده سپرده‌های شعبه در ابتدای سال ۱۳۹۷ مبلغ ۱۲۶ میلیارد ریال بوده که با تلاش کارکنان این مبلغ در پایان دی‌ماه به ۱۵۱ میلیارد ریال رسیده و حاکی از رشد ۹۳ درصدی است. همچنین در بخش وصول نقدی ۱۰۰ درصد و در کاهش بهای تمام‌شده منابع نیز ۳۸۷ درصد تحقق هدف داشته‌ایم.

وی ادامه داد: همچنین در بخش پایانه‌های فروشگاهی از نظر تعداد تراکنش ۱۰۲ درصد و از نظر متوسط مبلغ تراکنش ۹۹،۴۳ درصد رشد داشته‌ایم. در بخش جذب منابع (جاری) ۲۶۶ درصد، قرض‌الحسنه ۳۲۳ درصد، صندوق پس‌انداز مسکن یکم ۵۴۶ درصد، بلندمدت ۱۴۵ درصد و کل منابع ۹۳ درصد تحقق هدف داشته‌ایم. در بخش فروش اقساطی واحدهای مسکن مهر نیز با تلاش کارکنان ۵۷۵ درصد تحقق هدف داشته‌ایم که عملکرد بسیار مناسبی بوده است.

رییس شعبه سرابله تصریح کرد: معتقدم مهم‌ترین و اصلی‌ترین عامل موفقیت هر سازمانی، توجه به مشتریان و کارکنان آن سازمان است. تمامی سازمان‌ها و شرکت‌های موفق همیشه بر رعایت اصل احترام به این دو بخش تأکید کرده‌اند و می‌بینیم که این سازمان‌ها هر ساله با توجه به تغییرات گسترده و انتظارات جدید مشتریان، به دنبال بررسی راهکارهای جذب و حفظ مشتریان بوده‌اند. از طرفی دیگر مشتریان به دنبال دریافت سریع خدمات، فضای مبتنی بر احترام و ایجاد حس اعتماد هستند.

به گفته وی، سازمانی موفق است که دارای روحیه مشارکت‌پذیری، همفکری و تقویت روابط انسانی بین کارکنان خود باشد که مجموعه این عوامل در کنار دانش شغلی باعث موفقیت آنان می‌شود و خوشبختانه مجموعه کارکنان این شعبه با برخورد مناسب و تسهیل امور مشتریان نه تنها باعث وفادارسازی آنان شده‌اند بلکه آنان نیز سایر دوستان خود را برای افتتاح حساب در بانک مسکن ترغیب کرده‌اند.

ولیان با اشاره به بازاریابی گفت: برنامه‌ریزی مناسب برای شناسایی مشتریان اصلی، برنامه‌ریزی روزانه برای همه کارکنان، ارائه مشاوره به مشتریان جدید و قدیم، شناسایی حساب‌های راکد و تماس تلفنی با صاحبان آن حساب‌ها برای تقویت حساب، معرفی طرح‌های ویژه بانک، مراجعه حضوری به بازار و مراکز مهم برای بازاریابی، استفاده از راهنمایی‌های دایره ارتباطات و بازاریابی مدیریت، شرکت در مراسم غم و شادی مشتریان، برگزاری جلسات هفتگی و خصوصاً اعتمادسازی مشتریان نسبت به بانک را می‌توان از مهم‌ترین برنامه‌های این شعبه دانست.



شعبه ایوان غرب



شعبه شهیدکشوری



شعبه سرابله



مشتریان ما را یک امانت‌دار واقعی می‌دانند

شعبه شهیدکشوری ایلام توانست با رشد ۱۱۳ درصدی، مانده سپرده‌های خود را در پایان آذرماه ۹۷ نسبت به خردادماه سال گذشته ۲۱۶ میلیارد ریال افزایش دهد.

این شعبه علاوه بر کسب موفقیت‌های متعدد از جمله افزایش مانده حساب ممتاز از ۶۸ میلیارد ریال در مدت مشابه به ۱۰۹ میلیارد ریال، قرض‌الحسنه و جاری از ۱۰ میلیارد به ۱۶ میلیارد، عنوان برترین شعبه استان از نظر صدور ضمانت‌نامه به مبلغ ۳۵ میلیارد ریال طی ۹ ماهه اول سال جاری را داشته که علاوه بر تحقق هدف سالیانه خود، بخشی از کسری سایر شعب را نیز جبران کرده است.

ایرج قاسمی رییس شعبه شهیدکشوری در تشریح عملکرد ۱۶ ماهه خود در شعبه به میزان رشد منابع و وضعیت آن اشاره کرد و گفت: توانستیم مانده سپرده‌های شعبه را از ۱۹۰ میلیارد ریال در پایان خرداد ۹۶ به ۴۰۶ میلیارد ریال در پایان آذر ۹۷ برسانیم که این آمار نشان‌دهنده رشدی معادل ۲۱۶ میلیارد ریال است و باعث شد در سال گذشته و طی ۶ ماهه اول سال جاری در منطقه سبز قرار بگیریم.

وی بیان کرد: هم‌چنین مانده حساب آتیه طلایی شعبه در اول شهریور ۹۶ مبلغ ۴ میلیارد و ۷۶۳ میلیون ریال بوده که در پایان آذر ۹۷ به ۹ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال رسیده است. قاسمی مانده حساب رها در شعبه شهیدکشوری در اول شهریور ۹۶ را مبلغ ۴ میلیارد و ۳۳ میلیون ریال عنوان کرد و افزود: مانده این حساب در پایان آذرماه سال جاری به مبلغ ۱۴ میلیارد و ۱۱ میلیون ریال رسیده است.

وی مانده حساب صندوق پس‌انداز مسکن یکم در ابتدای سال

گفت و گو: اسد کوزادیان
دایره ارتباطات و بازاریابی مدیریت ایلام

روسای شعب می‌توانند با شناسایی استعدادها و ظرفیت‌های کارکنان و توانمندی‌های منطقه در پی تحقق اهداف سازمان باشند. آنان با تأثیرگذاری بر کارکنان شعبه، می‌توانند سیستمی را به‌وجود آورند که معجزه کند و «خواستن» را به «توانستن» برساند.

در گفت و گویی با کامران جاسمی، ایرج قاسمی و جواد ولیان به ترتیب روسای شعب ایوان غرب، شهیدکشوری و سرابله از مدیریت ایلام به دنبال راهکار این شعبه برای بروز این معجزه هستیم. پیشنهاد می‌کنم متن این گفت و گو را بخوانید.

همیشه تهدیدها را به فرصت تبدیل کرده‌ایم

کامران جاسمی رییس شعبه ایوان غرب در همان مراحل اولیه سکنداری شعبه، دورنمایی مناسب برای خود و شعبه در نظر گرفت و توانست با یک عملکرد بسیار مناسب در ارزیابی عملکرد سال جاری به‌عنوان سی‌وششمین شعبه برتر کشور انتخاب شود.

رییس شعبه ایوان غرب با تبریک موفقیت مدیریت استان به‌عنوان مدیریت برتر کشور و چهار شعبه دانشجو، انقلاب، امام خمینی (ره) و شعبه ایوان غرب که جزو صد شعبه برتر کشور در ارزیابی عملکرد سال جاری قرار گرفتند، اظهار داشت: موفقیت حاصل تصمیم‌گیری آگاهانه، برنامه‌ریزی، تعیین جدول زمان‌بندی، شناسایی بازار و مشتریان هدف و همراهی و همکاری صمیمانه کارکنان یک مجموعه است.

وی گفت: در بهمن ۹۵ که به‌عنوان رییس شعبه انتخاب شدم کل منابع شعبه ایوان غرب ۶۶ میلیارد ریال بود که با تمام مسائل و مشکلات موجود و عدم توان مالی مردم منطقه توانستیم با تلاش کارکنان این مبلغ را به ۱۶۰ میلیارد ریال افزایش دهیم که رشدی ۵/۲ برابری را نشان می‌دهد.

رییس شعبه ایوان غرب مصارف شعبه را در ابتدای مسئولیت خود ۳۲۰ میلیارد ریال عنوان کرد و افزود: در حال حاضر این مبلغ به ۴۸۰ میلیارد ریال رسیده است. هم‌چنین طی ۲ سال اخیر بیش از کل سال‌های گذشته ضمانت‌نامه صادر شده است. منابع صفردردی رشدی بیش از ۲ برابر افزایش داشته و میزان پرداختی دستگاه‌های خودپرداز شعبه همیشه در استان رتبه ممتازی را کسب کرده است.

جاسمی در پاسخ به این سؤال که چه عواملی باعث موفقیت شعبه شده، گفت: شناخت کامل از خدمات و محصولات بانک و ارائه شفاف آن به مشتریان و احترام و صداقت با مشتریان از عوامل موفقیت این شعبه است.

به گفته وی، شعبه تمام آیت‌های مؤثر در گزارش ارزیابی عملکردهای شش‌ماهه از جمله جذب منابع به‌خصوص منابع صفردردی تا کاهش مطالبات معوق، کاهش NPL، ریسک اعتباری، بانکداری الکترونیک، کاهش بهای تمام‌شده پول، سنجش، نظارت، مدیریت و دیگر شاخص‌های مؤثر را رصد کرده و بر آن‌ها تمرکز کرده بود تا جایی که در ۲ سال اخیر همواره در گروه سبز قرار گرفته است. همچنین نقاط ضعف شعبه را شناسایی کرده و برای رفع آن تلاش کرده و در شناسایی و تمرکز بر فرصت‌های پیش رو اصرار داشته‌ایم.

وی افزود: اگر ما بتوانیم فقط بخشی از منابع کوتاه‌مدت دیگر بانک‌ها را که در آن‌ها فقط نرخ کوتاه‌مدت اعطا می‌شود به سمت حساب ممتاز سوق بدهیم، قطعاً شاهد رشد چشمگیر منابع را شاهد خواهیم بود و این امر مستلزم ارائه مشاوره مالی مناسب به مشتریان است.

رییس شعبه ایوان غرب از تلاش مجموعه کارکنان شعبه برای سروسامان دادن به مطالبات معوق اشاره کرد و افزود: اولین قدم در وصول مطالبات هنگام اعطای تسهیلات اتفاق می‌افتد. در همان قدم اولیه باید مشتری به‌طور دقیق شناسایی و اعتبارسنجی شود و تا حد ممکن بر شناسایی اموال مشتری تأکید شود.

وی تصریح کرد: وصول مطالبات یک کار مستمر و فرآیندی است و صرفاً با یک تماس یا اخطار در طول چند ماه نتیجه دلخواه حاصل نمی‌شود. فعالیت کارکنان در وصول مطالبات در فرم‌هایی که به همین منظور طراحی شده است، ثبت و در هر بار تماس با مشتریان قول‌ها و وعده‌های آنان برای وصول مطالبات به آنان یادآوری می‌شود تا بدهکار متوجه شود به‌طور مستمر کنترل می‌شود.

جاسمی، علاقه‌مندی به شغل و آموزش را باعث پیشرفت در کار و اهداف سازمان دانست و گفت: اگر این اصول رعایت شود آثار آن در آینده نمایان خواهد شد.

مسئولیت در برابر اجتماع

آپارتمان‌هاست. مسئولیت اجتماعی خاموش کردن لامپ‌های اضافی ساختمان توسط همکاران انتظامات پس از پایان زمان اداری است. حتی موضوع ساده‌ای مثل بلند حرف نزدن با موبایل در تاکسی می‌تواند یک وظیفه شهروندی مهم باشد. اگر سوار تاکسی شدید و عمداً اسکناس پاره‌تان را طوری تا زدید که راننده بیچاره نفهمد و آن را از شما تحویل بگیرد، خیالتان راحت باشد که نمی‌توانید خودتان را مسئول بدانید. شهروندان خوب شهرهای خوب را می‌سازند، که در یک روند تدریجی ساخته شوند.

قانون رانندگان کامیون به این شرح است: اگر راننده‌ای در جاده کسی را ببیند که به هر دلیلی نیاز به کمک دارد، دستش را می‌گیرد و تا جایی که احساس شود مشکل برطرف شده حمایتش می‌کند. فرقی نمی‌کند او بنزین ماشینش تمام شده باشد یا به خاطر نداشتن آدرس درست، مسیر را اشتباهی رفته باشد. به‌رحال اعضای این کمپین غیررسمی به او کمک می‌کنند و در ازای این حمایت یک جمله بیشتر نمی‌گویند: «تو از این لحظه بدهکار نفر بعدی هستی که مثل خودت در راه مانده باشد. اگر روزی چنین کسی را دیدی موظفی به او کمک کنی.» به این ترتیب جوانمردی شگفت‌انگیز اهالی جاده، زنجیره‌وار ادامه پیدا می‌کند تا تبدیل به یک قانون شکوهمند همیشگی شود، **مسئولیت در برابر اجتماع.**



روداری و مسئولیت اجتماعی و جامعه مدنی و حق آزادی بیان و احترام به هموع می‌نوشد ولی وقتی در ارتباط با زیردستان قرار می‌گرفت و یا می‌خواست با اتومبیل شخصی‌اش از چهارراه بگذرد، طوری خود را حق به‌جانب می‌دانست که اگر کسی کنارش بود می‌توانست ببیند مسوول اجتماع نمای ما، تنها گلاب‌آب‌تور خشنی است که جز خودش نمی‌تواند به هیچ‌کس دیگری فکر کند.

در مقابل او آدم‌هایی هستند که ذاتاً مسوولیت‌پذیرند و می‌دانند مسوولیت اجتماعی چیزی نیست که فقط به درد کتاب‌ها و همایش‌ها و برنامه‌های تلویزیونی بخورد، مسوولیت اجتماعی نیارودن ماشین شخصی در روزهای آلوده است. مسوولیت اجتماعی جفت کردن کفش‌ها جلوی در

می‌خورد و پایین می‌آید، به مسائل بفرنج دنیا فکر می‌کنید و ایده‌های باشکوه روشنفکرانه را پرورش می‌دهید، بدانید بویی از فکری روشن نبرده‌اید و بهتر است از اساس در مورد خودتان و تصویری که از افکار روشن خود ساخته‌اید شک کنید، چون ساده‌ترین شرط روشنفکری آگاهی از مسوولیت‌های اجتماعی است و شمایمی که در خلوت خودتان نمی‌دانید نباید آب را باز بگذارید تا هدر برود، قطعاً نخواهید توانست مشکلات جامعه را حل کنید. (این نکته در راستای کمپین «حمایت از مصرف صحیح آب» ذکر شد که توسط بانک مسکن طرح شده و مجدانه پشتیبانی می‌شود.) کسی را می‌شناختم که هر دقیقه از

گاهی نکات انحرافی از جاهای بسیار ساده‌ای شروع می‌شوند. مثلاً اینکه دوستمان بگوید: چه کسی تو را مأمور کرده در چیزهایی که به تو ربط ندارد دخالت کنی؟ در واقع به زبانی دیگر پرسش را ترجمه می‌کنیم: «چه کسی این مسوولیت را به عهده تو گذاشته است؟» در نیت سوال‌کنندگان این موضوع بدیهی فرض شده که «مسوولیت اجتماعی چیزی است که دیگران باید روی دوش ما بگذارند، بنابراین اگر سفارش‌دهنده‌ای در کار نیست لابد باید به نیت آدم‌ها شک کنیم و گرنه هیچ‌کس در این روزگار وانفسا خودش برای خودش دردرس درست نمی‌کند.» مشکل درست از جایی شروع می‌شود که آدم‌ها خیال کنند مسوولیت اجتماعی را باید کسی از آدم بخواند اما، خیر!

شهروندی که در یک روز برفی، شاخه سفیدپوش درخت جلوی خانه‌اش را تکان نمی‌دهد و منتظر می‌نشیند تا مأمور شهرداری دستی به سر و روی درخت بکشد، نه تنها با سلامت خانواده‌اش بازی کرده بلکه ابداً نمی‌تواند خود را یک شهروند متمند به حساب بیاورد؛ از این نظر مسوولیت اجتماعی مثل یک ندای درونی، مثل موبایل، مثل کلید در خانه، مثل کارت عابر بانک چیزی است که باید همیشه همراه آدم باشد. **اگر موقع حمام رفتن، زیر دوش ایستاده‌اید و درحالی‌که آب دارد مثل آبشاری با شکوه از سر و روی‌تان لیز**

چه باید کرد؟



این پرسشی است که در هفته گذشته و پس از بیان نتایج خشونت در رفتار، در بروز و ظهور انواع مشکلات و آسیب‌های اجتماعی مطرح شد.

برای پاسخ به این پرسش در ابتدا به بیان عواملی می‌پردازیم که به بروز خشونت در مدرسه می‌انجامد و باید توسط پدران و مادران مورد توجه، واکاوی و گره‌گشایی قرار گیرد.

وقتی فرزندمان:

- توسط دانش‌آموزان دیگر مورد تمسخر قرار گیرد
- توسط دانش‌آموزان دیگر کتک بخورد و قادر به دفاع از خود نباشد.
- همیشه از مشاجرات فرار می‌کند و حتی در مواقعی به گریه متوسل می‌شود.
- مرتب اشیاء و وسایل و پول خود را گم می‌کند.
- از لحاظ ظاهری (پارگی لباس و یا نامناسب بودن آن) مورد تمسخر قرار می‌گیرد.
- خجالتی بوده و در کلاس سکوت مکرر داشته باشد.
- افت تحصیلی، افسردگی و ناراحت بودن را ظاهر می‌سازد.

این عوامل بچه‌ها را قربانی خشونت دیگران می‌کند و خود او را نیز عامل خشونت و رفتارهای پرخاشگرانه می‌سازد.

اما برای حل این موضوع و همراهی با فرزند آسیب‌دیده (پرخاشگری به دنبال آسیب روحی و جسمی رخ می‌دهد) اولین و مهم‌ترین گام حفظ آرامش است. و پس‌از آن نکته‌های زیر را به یاد داشته باشید:

به خشونت اجازه ندهید:

اگر فرزندان فریاد می‌زنند و آشوب می‌کنند، فوراً آن‌ها را متوقف کنید این مسأله را روشن کنید که خشونت قابل قبول نیست و اینکه شما او را دوست دارید، اما رفتارهای خشن پذیرفته نیست.

واکنش‌ها و احساس او را درک کنید:

از آن‌ها چند سؤال بپرسید تا برای‌شان آسان شود که حرف خود را بیان کنند. یکی از بهترین پیشنهادها، راهنمایی فرزند به نوشتن احساس و روند موضوع است.

اشک‌ها را متوقف نکنید:

دیدن گریه او ممکن است دردناک باشد اما اگر در پناه شما صورت پذیرد در پایان آن از میزان بار منفی احساس کاسته خواهد شد. کودک باید یاد بگیرد که خانه پناهگاهی است که در آن می‌تواند احساسات خود را بدون هیچ نگرانی بیان کند.

معذرت‌خواهی کنید:

کودک شما باید بداند که همه مرتکب اشتباه می‌شوند و مشکل در عدم توانایی ترمیم آن است. البته محکم باشید، چرا که عذرخواهی یا متأسف بودن به معنای موافقت با خواسته‌های آن‌ها نیست.

رفتار خوب فرزند خود را تشویق کنید و موفقیت‌های قبلی او را یادآوری کنید.

وظیفه ما به‌عنوان پدر و مادر پذیرفتن فرزندمان در تمامی شرایط و اوضاع و احوال آنان و تلاش آگاهانه برای رفع بخش‌های ناگوار است چرا که بسیاری از این شرایط به‌واسطه رفتار والدین (ما) ایجاد شده است.

ما حافظان انقلاب و ایرانیم

بخش دوم:

ایام... دهه مبارک فجر یادآور پیروزی‌های مردم ایران به رهبری امام خمینی (ره) بر استبداد و دیکتاتوری رژیم طاغوت است. اکنون پس از گذشت چهار دهه از این حماسه درخشان ضرورت توجه جدی به ارزش‌های انقلاب و آرمان امام (ره) و توصیه‌های مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و حفظ وحدت کلمه و انسجام و یکپارچگی بیش‌از پیش احساس می‌شود.

همان‌گونه که رزمندگان اسلام در طی هشت سال دفاع مقدس برای عزت و سربلندی این مرزوبوم مجاهدت کردند، امروز نیز تلاش شبانه‌روزی در مسیر حفظ آرمان‌های اصیل انقلاب و امام و تقویت و حفظ کشور که در سایه امنیت شکل می‌گیرد، از اهمیتی به‌سزا برخوردار است. در این برهه از تاریخ معاندین و مخالفین انقلاب اسلامی بسیار بیشتر از گذشته، در صدد جدایی و گسست بخش‌های مختلف جامعه از یکدیگر و استحاله ارزش‌ها و دوری نسل جدید از اصول انقلاب هستند.

مسوولان کشور به‌عنوان شالوده‌اراده مردم در نظم‌بخشی به حاکمیت و انتظام جامعه و فراهم آوردن زمینه‌های پیشبرد اهداف کشور، موظف هستند امنیت کامل را برای اتحاد جامعه فراهم کنند. امنیتی که با سلامت جسم و روان تک‌تک مردم در ارتباط است، باید به‌وسیله دولت و با مشارکت مردم و سایر بخش‌های حاکمیتی، تأمین شود.

دو مفهوم جدایی‌ناپذیر «امنیت» و «آرامش» از جمله مفاهیم

بخش اول:

مشارکت در سنت‌ها، آداب قومی و همچنین در اعتقادات دینی ما ریشه دارد. پایه‌های ابتدایی و اولیه سازمان‌های حامی جامعه از قبیل شیرخوارگاه، دارالمجانین، در مانگاه‌ها، مدرسه و... به دست نیکو کاران و معتمدین محلی شکل گرفته است.

حضور افراد جامعه به آنها این امکان را می‌دهد تا با انجام کارهای داوطلبانه، به رشد فکری و بالابردن توانایی‌های خود بپردازند که اثرات مثبت آن در عرصه خانواده و جامعه، انکارناشدنی است. تقویت خوددوری و به‌کارگیری توان بالقوه و نیروی کارآمد قشر عظیمی از مردم، مانع هدر رفتن استعدادها می‌شود.

در سال‌های اخیر این پرسش به‌صورت روزافزونی مطرح می‌شود که نقش افراد در قبال جامعه‌ای که در آن زندگی می‌کنند، چیست؟ آیا لازم است تمامی افراد در برابر موضوعاتی مانند کاهش فقر، حذف تبعیض، جلوگیری از آلودگی، حفظ محیط‌زیست، نظم اجتماعی، توانمندسازی کارکنان، عدالت اجتماعی، ثبات اقتصادی و بهبود وضعیت فرهنگی جامعه و حفظ نظام و اصول دینی خود حساسیت داشته باشند، یا اینکه چنین مسوولیتی فقط مختص دولت و افراد شاخص هر حوزه است؟

انسان کامل در عرصه اجتماع، یعنی انسانی که واجد ابعاد دینی، اخلاقی و اجتماعی است و تلاش خود را برای حرکت در مسیر تعالی این ابعاد و فراگیری آن در جامعه به کار می‌بندد.

دلنشین و پرمعنائی است که حتی دیدنشان بر صفحه کاغذ و شنیدن نامشان، ذهن و روان آدمی را طراوت و شادابی می‌بخشد و جسم و جان را آرام می‌کند.

«خاستگاه» امنیت به‌عنوان یکی از عناصر اساسی جامعه در درون یکایک آدمیان و در روابط میان اقشار و گروه‌های مختلف اجتماعی، است.

فصل ارتباط:

درون آدمیان، خاستگاه آرامش و جویای امنیت است و نامی را بر نمی‌تابد. چنانچه آرامش را رهایی از تنش و فشار و احساس آسودگی و راحتی و دلخوشی معنا کنیم، آن گاه درمی‌یابیم که این احساس نیز در شمار درونی‌ترین حالات احساسی آدمیان است و لاجرم نبودش با اختلال در نظام‌های عصبی، روانی و ذهنی همراه است.

ایجاد، تقویت و بسط امنیت در هر شکل نیازمند همت و اراده ملی است که این اراده جز با حضور تک‌تک افراد در صحنه اجتماع تحقق نمی‌یابد. حضور هر یک از ما در صحنه جامعه، می‌تواند ما را به بازویی نیرومند در حمایت از آرمان‌های بنیادین انقلاب و رسیدن به آمل و آرزوهایمان در مسیر تعالی کشور، تبدیل کند.

پس ما شهروندان مسوول در برابر اجتماع با شور و اشتیاق و انگیزه و تمایل، سهم و نقش خود را در این زمینه خواهیم پذیرفت و آن را آن‌گونه که بایسته و ضروری است، ایفا خواهیم کرد.

دریچه

■ For a fault, do not seek to make a special name.

برای تقصیر، اسم خاص درست نکنیم!



مدیر امور طرح و برنامه بانک مسکن به هیئینا اعلام کرد

حمایت بانک مسکن از طرح فروش تعهدی مصالح ساختمانی

مدیر امور طرح و برنامه بانک مسکن از حمایت این بانک از طرح فروش تعهدی مصالح ساختمانی خبر داد.

محمدحسن مرادی، مدیر امور طرح و برنامه بانک مسکن با اعلام اینکه بانک مسکن موافق اجرای این طرح است و به منظور حمایت از سازندگان، انبوه‌سازان و نظام‌ساز و به خصوص متقاضیان بازار مسکن از طرح فروش تعهدی مسکن ساختمانی حمایت خواهد کرد به خبرنگار پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا گفت: این طرح در سال‌های گذشته نیز مورد توجه و در فهرست برنامه‌های بانک مسکن قرار داشته است. وی افزود: اخیراً هم‌زمان با ایجاد نوعی هم‌افزایی و تفاهم مشترک بین مسوولان بخش مسکن، مقام ارشد و مدیران مربوطه در بانک مسکن به صورت ویژه در دستور کار بررسی و تصمیم‌گیری به منظور استخراج مدل بهینه برای اجرا قرار گرفته است.

مرادی بیان کرد: در شرایط فعلی تأکید ویژه‌ای برای تدوین دستورالعملی جامع، بدون نقص و شفاف در خصوص مدل‌های ترجیحی اجرای این طرح و جزییات سازوکار پیاده‌سازی آن در میان مجموعه مسوولان مربوط از جمله مدیران و مقامات وزارت راه و شهرسازی، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و بانک مسکن وجود دارد.

وی گفت: این طرح به دنبال درخواست مکرر انبوه‌سازان برای اجرا به منظور تأمین مصالح با شرایط غیرنقد یا با شرایط خرید تعهدی و همچنین تأکید وزیر راه و شهرسازی، هم‌اکنون در بانک مسکن در مرحله تحقیق و بررسی قرار دارد.

مدیر امور طرح و برنامه بانک مسکن توضیح داد: طرح فروش یا تأمین تعهدی مصالح ساختمانی از سال‌های گذشته تحت عنوان برنامه «زنجیره تأمین» یا «بازارگاه الکترونیکی مسکن» در فهرست برنامه‌های بانک مسکن قرار داشته که به دلیل اجرای سایر برنامه‌های اولویت‌دار در این بخش طی سال‌های اخیر تاکنون اجرایی نشده است؛ اما به نظر می‌رسد در شرایط فعلی با توجه به توافق حاصل شده



در خصوص ضرورت اجرای این طرح به دنبال درخواست انبوه‌سازان و سازندگان و همچنین شرایط فعلی بازار ساخت‌وساز و بازار معاملات مسکن، این برنامه در ردیف برنامه‌های اولویت‌دار در حال بررسی است و در اسرع وقت مدل اجرایی آن تهیه و طرح اجرا خواهد شد.

وی با بیان اینکه این طرح نیازمند تدوین یک سازوکار جامع، بدون ابهام و مشخص است، خاطر نشان کرد: طرح فروش تعهدی مصالح ساختمانی با واسطه بانک مسکن به دلیل آنکه مخاطبان زیادی دارد و بخش‌ها و اشخاص مختلفی در اجرای این طرح دخیل هستند، نیازمند کار کارشناسی دقیق است چرا که در نهایت حجم بسیار بالایی از مرادوات مالی در نتیجه اجرای این طرح و در قالب این طرح انجام خواهد شد.

مرادی تأکید کرد: در طرح قبلی بانک مسکن در این خصوص نیز بانک در واقع به دنبال تحقق این هدف بوده است که افرادی که به هر نحوی در زنجیره تأمین مسکن دخیل هستند بدون نیاز به آنکه در

رئیس اداره کل پیگیری وصول مطالبات بانک مسکن خبر داد

تمدید طرح بخشودگی جرائم «چاوش» و اجرای تبصره ۳۵ قانون بودجه

داد که بر اساس آن مشتریانی که فاقد مطالبات غیر جاری بوده و با نسبت به واریز مطالبات غیر جاری خود اقدام کنند، تغییر نام مدیون (انتقال تسهیلات به غیر) بدون واریز درصد، در طول دوره طرح امکان‌پذیر خواهد بود.

وی با اشاره به اجرایی شدن ماده ۲ تبصره ۳۵ قانون بودجه توسط بانک مسکن، تصریح کرد: ظرفیت بسیار مطلوب دیگری نیز مطابق ماده ۲ تبصره ۳۵ قانون اصلاح قانون بودجه سال ۹۵ به شعب بانک ابلاغ شده که بر اساس آن، مشتریانی که مشمول یکی از سه اولویتی که اشاره می‌شود بوده و البته اصل تسهیلات دریافتی آن‌ها زیر یک میلیارد ریال باشد و نیز حداکثر تا پایان سال ۹۵ به طبقات غیر جاری انتقال یافته باشد (سررسید آن بگذرد)، می‌توانند با تسویه اصل تسهیلات دریافتی، از بخشودگی سود و جرائم متعلقه برخوردار شوند.

آزادبان خاطر نشان کرد: امتیاز مذکور به گروه‌های سه‌گانه دارای اولویت شامل تسهیلات اعطایی بارانه‌ای مورد حمایت دولت بابت حوادث غیرمترقبه و مسکن روستایی، مطالبات پرونده‌هایی که از سوی بانک

رئیس اداره کل روابط عمومی بانک مسکن خبر داد

افزایش هفتگی سرعت پرداخت تسهیلات نوسازی توسط بانک مسکن



رئیس اداره کل روابط عمومی بانک مسکن از پرداخت ۴۸ هزار و ۷۵۸ فقره تسهیلات نوسازی ویژه محدوده بافت های فرسوده شهرها به متقاضیان در سراسر کشور خبر داد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا، مهدی احمدی، رئیس اداره کل روابط عمومی بانک مسکن با بیان اینکه مطابق با قانون ششم توسعه طی ۵ سال رسیدگی به ۱۳۳۴ محله (از بین ۲۷۰۰ محله هدف نوسازی) در اولویت کاری برنامه ملی بازآفرینی شهری قرار گرفته، عنوان کرد: در اجرای این برنامه ملی، بانک مسکن همچون سال‌های گذشته نقش مهمی در تسریع روند نوسازی بافت‌های فرسوده شهری بر عهده گرفته است.

وی به تسهیلات نوسازی پیش‌بینی شده برای سمت عرضه در محدوده بافت فرسوده از سوی بانک مسکن اشاره کرد و افزود: در حال حاضر بانک مسکن با تسریع مراحل لازم پرداخت تسهیلات پیش‌بینی شده سرعت پرداخت تسهیلات نوسازی را برای متقاضیان نسبت به گذشته افزایش داده که می‌تواند گام مهمی در مسیر نوسازی بافت فرسوده و ناکارآمد شهری محسوب شود.

رئیس اداره کل روابط عمومی بانک مسکن به کارنامه تسهیلات نوسازی پرداخت از ابتدای اجرای این طرح تا تاریخ منتهی به ۲۷



افتتاح ۱۸ هزار واحد مسکن مهر پرنده و پردیس در دهه فجر

۱۸ هزار واحد مسکن مهر پرنده و پردیس در دهه فجر سال جاری به بهره‌برداری می‌رسد.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا به نقل از وزارت راه و شهرسازی، انوشیروان محسنی‌بندی، استاندار تهران در جلسه‌ای که با حضور حبیب‌الله طاهرخانی، مدیرعامل شرکت عمران شهرهای جدید وزارت راه و شهرسازی، نادر محمدزاده، مدیرکل راه و شهرسازی استان تهران و شهرداران و فرمانداران استان تهران برگزار شد، ضمن بررسی مشکلات مسکن مهر و ارائه گزارش از مسکن مهر باقی مانده استان تهران از افتتاح ۱۸ هزار واحد مسکن مهر در شهرهای پرنده و پردیس خبر داد.

وی گفت: پس از اتمام برنامه‌های دهه فجر جلسه هفتاد و سوم شورای مسکن نیز با موضوع بررسی خاص و پیشینه و تسریع پرونده‌های مسکن مهر پرنده و پردیس در پایان بهمن ماه مجدد برگزار خواهد شد.

امور مردم را با لحاظ قانون مداری و سلامت مالی تسهیل کنید

برای تسهیل فضای کسب‌وکار و رونق تولید، فرصت درنگ وجود ندارد اما باید مراقب انحراف احتمالی از مسیرهای قانونی باشیم.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا به نقل از شبکه اخبار اقتصادی و دارایی ایران (شادا)، دکتر فرهاد دژپسند وزیر امور اقتصادی و دارایی، در نشست کارگروه ملی تسهیل و رفع موانع تولید استان هرمزگان با تأکید بر لزوم به‌کارگیری سرعت عمل در فراهم‌سازی بستر و رفع موانع رونق تولید، به‌ویژه از سوی دو سازمان تأثیرگذار امور مالیاتی و گمرک جمهوری اسلامی، این مطلب را بیان کرد. دژپسند اظهار داشت: باید دقت کنیم، در این مسیر، به‌هیچ‌وجه قوانین و مقررات نادیده گرفته نشود، زیرا اگر یک‌بار با نیت خیر قانون دور زده شود رفته‌رفته باب بی‌قانونی در کشور باز می‌شود.

وی گفت: در کنار این موارد، موضوع «سلامت» فعالیت‌ها برای وزارت اقتصاد خیلی اهمیت دارد و باید حواسمان باشد که برای رونق سرمایه‌گذاری و تولید، نباید آلوده به مسایلی چون عدم سلامت در فرآیندها و دور زدن قوانین شویم.

تصویب شد

مالیات بخش املاک برون‌سپاری می‌شود

یک مسوول سازمان مالیاتی گفت: تاکنون ۴۲ درصد نیرو‌هایی که در بخش املاک و مشاغل گرفتار بودند ساماندهی شده‌اند و در صدد هستییم بخش املاک برون‌سپاری شود.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا به نقل از ایبنا، محسن ابراهیمی نماینده سازمان امور مالیاتی در برنامه تیتراژ امشب شبکه خبر گفت: در حوزه مشاغل درصد مالیات نسبت به تمامی منابع مالیاتی و درآمدهای عمومی ۵ درصد است و این رقم با توجه به اینکه در حوزه مشاغل فعالان اقتصادی ظرفیت‌های بالاتری دارند، عدد پایینی است.

وی افزود: در گذشته مقدر زیادی از مالیات‌های مشاغل بیشتر به دلیل کمبود اسناد و مدارک به صورت برآورد تعیین می‌شد که خوشبختانه با رویکرد و سیاست اخیر سازمان مالیاتی کشور و با همراه کردن طرح جامع مالیاتی و اطلاعات مالیاتی در حال گذر از این مرحله هستیم.

این مسوول در سازمان مالیاتی افزود: مشاغل به سه دسته تقسیم شده است. مشاغل کوچک با استفاده از ظرفیت قانونی تبصره ۱۰۰ و اعلام سازمان مالیاتی انجام می‌شود و علاوه بر این در رسیدگی اظهارنامه‌ها اعلام می‌شود که در صورت تمایل مالیات سال گذشته قطعی می‌شود که حدود ۵۰ درصد مشاغل به این طریق ساماندهی شدند.

برای اطلاع از مشروح اخبار فوق می‌توانید به پایگاه خبری بانک مسکن - هیئینا، به آدرس www.hibna.ir مراجعه کنید.

ابتدای ورود به پروژه‌های ساختمانی نیازمند تأمین تمام منابع مالی برای اجرای پروژه مورد نظر باشند بتوانند از طریق اعتبار خود و یا به‌واسطه تضمین بانک، مصالح مورد نیاز خود را برای آغاز پروژه تأمین کنند و سپس در قالب مدل‌های مالی مشخص در زمان مقرر اقدام به پرداخت مبالغ مربوط به صورت حساب‌های خرید مصالح از تولیدکنندگان و کارخانجات کنند.

وی تأکید کرد: اجرای این طرح از یک زاویه نیازمند انجام کارشناسی دقیق در خصوص شناسایی افراد، شناسایی روابط و همچنین شناسایی نیازهای مربوط به این حوزه است و در وهله بعد لازم است سامانه‌ای برای شکل‌دهی سیستمی به این روابط (عمدتاً میان تولیدکنندگان مصالح، سازنده و نهاد مالی واسطه - بانک مسکن) طراحی شود.

مرادی با بیان اینکه در جریان اجرای این طرح در گذشته برخی مشکلات حقوقی و فنی وجود داشت، اعلام کرد: در حال حاضر گشایش‌هایی در خصوص تسهیل شرایط حقوقی و فنی برای اجرای این طرح انجام شده و در این زمینه توافقاتی در حال شکل‌گیری است و پیش‌بینی می‌شود این طرح در سال آینده به مرحله اجرا برسد.

وی خاطر نشان کرد: پیش‌نویس طرح به این صورت است که سازندگان با استفاده از اعتبار خود در جریان اعتبار سنجی که از سوی بانک مسکن انجام شده و رتبه اعتباری سازندگان مشخص می‌شود در قبال تولیدکنندگان مصالح ساختمانی به میزان مشخص، بدون آنکه در ابتدا نیاز به پرداخت هزینه خرید مصالح داشته باشند به مصالح و تجهیزات دسترسی پیدا می‌کنند و در زمان مشخص شده نسبت به پرداخت اقساط مربوط به هزینه مصالح خریداری شده اقدام کنند.

مرادی تأکید کرد: هنوز جزییات مربوط به نسخه قطعی این طرح نهایی نشده است و آنچه تاکنون اعلام شده است مربوط به پیش‌نویس این طرح است که ممکن است در جریان بررسی‌های بعدی تغییر کند.



روی آن‌ها اقدام حقوقی صورت گرفته است، مشروط به اینکه مانده اصل تسهیلات بیش از ۵۰۰ میلیون ریال نباشد و مطالبات تسهیلات گیرندگان که حکم محکومیت آن‌ها به دلیل عدم بازپرداخت اقساط قطعی شده و زندانی شده‌اند، اختصاص پیدا می‌کند.

احمدی در عین حال با اشاره به ارزش ریالی تسهیلات نوسازی پرداخت شده برای ساخت و ساز مسکونی در بافت‌های فرسوده سراسر کشور عنوان کرد: در جریان اجرای این طرح ملی، مجموعاً رقمی معادل ۲ هزار و ۵۴ میلیارد و ۶۰۰ میلیون تومان تا تاریخ ۲۷ دی‌ماه سال جاری از سوی بانک مسکن ارائه شده است.

وی اضافه کرد: از مجموع مبلغ تسهیلات نوسازی پرداخت شده در طول اجرای برنامه، ۱۳ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان آن مربوط به یک هفته پایانی دوره گزارش یعنی ۲۰ دی‌ماه تا ۲۷ دی‌ماه بوده است.

احمدی همچنین اعلام کرد: در طول اجرای برنامه، ۱۸ هزار و ۱۸۵ واحد مسکونی در محدوده بافت فرسوده نیز به مرحله فروش اقساطی (واگذاری سهم‌الشرکه) رسیده‌اند. از مجموع این تعداد، ۲۳۳ فقره نیز در یک هفته پایانی دی‌ماه سال جاری پرداخت شده است. احمدی تأکید کرد: یکی از الزامات قرار گرفتن نوسازی بافت‌های فرسوده به‌عنوان یکی از اولویت‌های برنامه دولت، تأمین تسهیلات مناسب، ارزان و سریع برای متقاضیان است. در این راستا نیز بانک مسکن در حمایت از طرح ملی بازآفرینی شهری، با تمام توان به ارائه تسهیلات مناسب اقدام کرده است.



کتاب اصلاً گران نیست خصوصاً برای بانکی‌ها، گران‌ترین کتاب‌ها قیمتی معادل یک پیتزای مرغوب دارند.

در شماره‌های قبل، «ملت عشق» را معرفی کردیم و سپس یک اینفوگرافی از محبوب‌ترین کتاب‌های تاریخ بشر را عرضه کردیم. از این شماره به بعد نیز، اگر با مناسبت خاصی برخورد نکنیم، هر شماره یک کتاب معروف و محبوب را

معرفی می‌کنیم.

جای خالی سلوچ رمانی رئالیستی از محمود دولت‌آبادی است که بلافاصله پس از آزادی از زندان ساواک و طی ۷۰ روز نوشته است. دولت‌آبادی داستان آن را به هنگامی که دوره سه‌ساله حبس خود را می‌گذراند در ذهنش پروراند بود.

در این کتاب با زندگی مردم یک روستا آشنا می‌شوید و توصیفات کتاب آن قدر قوی و پررنگ است که انگار شما هم دارید با آن‌ها زندگی می‌کنید.

داستانی از روزمرگی‌های مردم که با قلم توانا با چنان جذابیتی نوشته شده که خواننده را با خودش همراه می‌کند.

داستان کتاب

رمان جای خالی سلوچ همان‌طور که از اسمش پیداست از رفتن سلوچ (اسم مرد) شروع می‌شود.

سلوچ که کسبوکار حسابی ندارد، زن و بچه خود را رها می‌کند و به دنبال کار روانه شهر می‌شود. او بدون هیچ خبری محل زندگی خود را ترک می‌کند. در کتاب، دولت‌آبادی آن‌چنان زیبا احساسات و مشکلات زندگی مرگان، زن سلوچ را به تصویر می‌کشد که همتا ندارد.

او از روح سرکش پسران سلوچ صحبت می‌کند و دردهای هاجر، دختر نوجوان سلوچ را در ازدواج با مردی که سال‌ها از او بزرگ‌تر است روایت می‌کند.

این رمان به‌جای خالی سلوچ اشاره می‌کند سلوچ حضور مستقیمی در داستان ندارد. ولی به‌تدریج با خواندن کتاب شخصیت او در پس ماجراها و ارتباط شخصیت‌ها با یکدیگر آشکار می‌شود.

درباره جای خالی سلوچ

این رمان واقعاً عالی و تأثیرگذار است. دولت‌آبادی در این کتاب چهره زشت فقر و اراده راسخ مرگان را به نمایش گذاشته است.

این رمان را می‌شود خیلی خوب درک کرد و فهمید چرا که نویسنده خودش فضای داستان را به‌خوبی می‌شناسد و از آن آگاه است. در رمان قسمت‌هایی دردناک و تلخ هم وجود دارد که بسیار آدم را به فکر فرومی‌برد. و همین باعث می‌شود که این کتاب تا این حد فوق‌العاده باشد.

این کتاب در حقیقت سعی می‌کند تقدیر زندگی زنانی همچون مرگان را نشان دهد که در جای‌جای ایران حضور دارند و پایه‌های مردان کارهای دشوار و سخت انجام می‌دهند و در سخت‌کوشی هیچ کم از مردان ندارند؛ زنانی که در تمام عمر حتی یک روز هم رنگِ خوشی را نمی‌بینند اما خم به ابرو نمی‌آورند و با وجود همه اتفاقاتی که ممکن است ده‌ها مرد را از پا بیندازد، می‌جنگند.

قسمت‌هایی از متن جای خالی سلوچ

زخمی اگر بر قلب بنشیند، تو نه می‌توانی زخم را از قلبت وایکنی و نه می‌توانی قلبت را دور بیندازی. زخم تکه‌ای از قلب توست. زخم اگر نباشد، قلبت هم نیست. زخم اگر نخواهی باشد، قلبت را باید بتوانی دور بیندازی. قلبت را چگونه دور

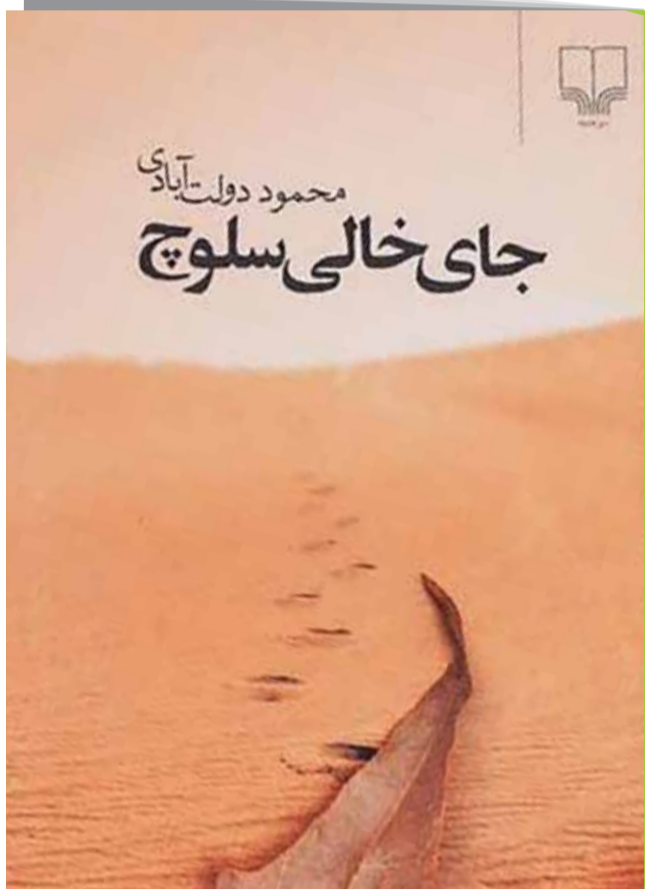
معرفی کتاب جای خالی سلوچ

می‌اندازی؟ زخم و قلبت یکی هستند.

دنیا را بگذار آب ببرد. وقتی تو در توفان گرفتار می‌آیی، چه خیال که تو دکمه یقه‌ات را بسته باشی یا که نبسته باشی. چه خیالی که خاک در چشمانت خانه کند یا نکند. چه خیالی؟! تو در توفان گرفتار آمده‌ای، می‌خواهی که گلویت خشک نشود؟!

خوش‌خلقی او را باید از چابلوسی جدا می‌کردند. روی گشاده مرگان در کار، نه برای خوشایند صاحب‌کار، بلکه برای به‌زانو درآوردن کار بود. مرگان این را یاد گرفته بود که اگر دل‌مدرده و افسرده به کار نزدیک بشود، به‌زانو درخواهد آمد و کار بر او سوار خواهد گشت. پس با روی گشاده و دل باز به کار می‌پیچید. طبعاً کار چنین است که می‌خواهد تو را زمین بزند، از پا درآورد. این تو هستی که نباید با بخوری، نباید از پا دربیایی و مرگان نمی‌خواست خود را ذلیل، دلیل کار ببیند. مرگان کار را درو می‌کرد.

گاه آدم، خود آدم، عشق است. بودنش عشق است. رفتن و نگاه کردنش عشق است. دست و قلبش عشق است. در تو عشق می‌جوشد، بی آنکه ردش را بشناسی.



بی آنکه بدانی از کجا در تو پیدا شده، روییده. شاید نخواهی هم. شاید هم نخواهی و ندانی. نتوانی که بدانی. عشق، گاهی همان یاد کمرنگ سلوچ است و دست‌های به گل آلوده یتو که دیواری را سفید می‌کنند. عشق، خود مرگان است؛ پیدا و ناپیداست، عشق. گاه تو را به شوق می‌جنباند. و گاه به درد در چاهیت فرو می‌کشد. گاه عشق گم است؛ اما هست، هست، چون نیست. عشق مگر چیست؟ آن چه که پیداست؟ نه، عشق اگر پیدا شد که دیگر عشق نیست. معرفت است. عشق از آن رو هست، که نیست. پیدا نیست و حس می‌شود. می‌شوراند. منقلب می‌کند. به رقص و شلسنگ‌اندازی وامی‌دارد. می‌گریاند. می‌چزاند. می‌کوباند و می‌دواند. دیوانه به صحرای!...

محمود دولت‌آبادی، با چیره‌دستی و ظرافت خاصی به بیان داستان پرداخته است؛ گویی که در تمام صحنه‌های داستان حضور دارد. توانایی و پرداختن او به جزئیات در تمام داستان مشهود است.

شخصیت محوری داستان (مرگان) به‌هیچ‌عنوان بی‌عیب و نقص نیست، او هم همانند همه انسان‌ها رفتار می‌کند و در سطحی بالاتر قرار ندارد، اشتباه می‌کند، در مسائلی سرسختی نشان می‌دهد، برخی مواقع تسلیم می‌شود، بعضی از تصمیماتش را علی‌رغم میل باطنی‌اش و به پیروی از سنت حاکم بر جامعه می‌گیرد و...

در بسیاری از قسمت‌های داستان دیده می‌شود که افراد در ظاهر بسیار دین‌دار و مذهبی هستند؛ ولی در عمل مشاهده می‌شود که مطابق نفع شخصی خود عمل می‌کنند؛ در سراسر داستان با سوگند خوردن‌های مختلف و متنوعی روبرو می‌شویم که همه درون‌مایه عمیق مذهبی دارند، ولی در عمل برای مسائل پیش‌پافتاده‌ای مطرح می‌شوند.

البته باید توجه داشته باشیم که فرهنگ و سنت حاکم بر جامعه داستان که درواقع نمایی از جامعه روزگار دهه ۵۰ شمسی است، جنبه‌های مثبت زیادی دارد، از جنبه‌های مثبت داستان، احترام به افراد مسن، کمک به افراد بی‌ضاعت، نگاه داشتن حق نان‌ونمک و... است

پرویز پرستویی درباره این رمان نوشته است:

کتاب «جای خالی سلوچ» محمود دولت‌آبادی را ورق می‌زد. جایی از کتاب نوشته بود: «روزگار همیشه بر یک قرار نمی‌ماند. روز و شب دارد، روشنی دارد، تاریکی دارد، کم دارد، بیش دارد. «دیگر چیزی از زمستان باقی نمانده، تمام می‌شود، بهار می‌آید.»

دیدم گوشه همین صفحه نوشته‌ام: «از یکجایی به بعد، حال آدم خوب نمی‌شود.» حرفم را پس گرفتم، خط زدم جمله خودم را. اصلاً همان‌سی که دولت‌آبادی گفته. از یکجایی به بعد آدم آرام می‌گیرد، بزرگ می‌شود، بالغ می‌شود و پای تمام اشتباهاتش می‌ایستد، سنگینی تصمیمی که گرفته را گردن دیگری نمی‌اندازد، دنبال مقصر نمی‌گردد، قبول می‌کند گذشته‌اش را، انکار نمی‌کند آن را، نادیده‌اش نمی‌گیرد، حذفش نمی‌کند، اجازه می‌دهد هر چه هست، هر چه بوده در همان گذشته بماند. حالا باید آینده را بسازد، از نو، به‌نوعی دیگر.

یاد می‌گیرد زندگی یک موهبت است، غنیمت است، نعمت است، قدرش را بداند و آن را فدای آدم‌های بی‌مقدار نکند. همه این‌ها را که فهمید یک آرامشی می‌آید می‌نشیند تسوی دلش، تسوی روح و روانش. اینجا زندگی همان‌جایی است که دولت‌آبادی گفته: «اصلاً از یکجایی به بعد حال آدم خوب می‌شود.»

منابع: کافه بوک / سایت دنیای اقتصاد

گذری بر تاریخچه محلات تهران

گردآوری و تنظیم

سمانه رفقاری

فرحزاد:

این منطقه به دلیل آب و هوای فرح بخش‌اش به این نام معروف شد. البته نام اصلی آن «فره زاد» بوده و گویا به سبب پیدایش آب در آنجا آن‌را «توشه با عظمت» شمرده‌اند.

گیشا:

نام گیشا که در ابتدا کیشا بوده برگرفته از نام دو بنیانگذار این منطقه آقایان کینزاد و شاپوری است.

منیر به:

منیریه در زمان قاجار یکی از محله‌های اعیان‌نشین تهران بوده و گفته شده نام آن از نام زن کامران‌میرزا، یکی از صاحب‌منصبان قاجار، به نام منیر گرفته شده است.

داودیه (بین میرداماد و ظفر):

میرزا آقاخان نوری صدراعظم این اراضی را برای پسرش، میرزا داودخان، خرید و آن را توسعه داد. این منطقه در ابتدا ارغوانیه نام داشت و بعدها به دلیل ذکر شده داودیه نام گرفت.

درکه:

اگر چه هنوز دلیل اصلی نامگذاری این محل مشخص

نیست اما برخی آن‌را مرتبط به نوعی کفش برای حرکت در برف که در این منطقه استفاده می‌شده و به زبان اصلی «درگ» نامیده می‌شده است، دانسته‌اند.

دزاشب (در نزدیکی تجریش):

روایت شده که قلعه بزرگی در این منطقه به نام «آشب» وجود داشته است و در گذشته نیز به این منطقه دزآشوب و دزج سفلی و در لهجه محلی ددرشو می‌گفتند.

زرگنده:

احتمالاً دلیل نامگذاری این محل کشف سکه‌ها و اشیای قیمتی در این محل بوده است. در گذشته این منطقه ییلاق کارکنان روسیه بوده است.

قلهک:

کلمه قلهک از دو کلمه «قله» و «ک» تشکیل شده که قله معرب کلمه کله، مخفف کلات به معنای قلعه است. عقیده اهالی بر این است که به دلیل اهمیت آبادی قلهک که سه‌راه گذرگاه‌های لشکرک، ونک و شمیران بوده است، به آن (قله - هک) گفته شده است.

جوادیه:

بسیاری از زمین‌های جوادیه متعلق به آقای فرد دانش بوده است که اهالی محل به او جواد آقا بزرگ لقب داده بودند. مسجد جامعی نیز توسط جواد آقا بزرگ در این منطقه بنا نهاده که به نام مسجد فردانش هم معروف است.

منبع: اینترنت

یادداشت

بازار پررونق کتاب دارد. برای مقابله با این پدیده ضدفرهنگی، نیاز به نوعی فرهنگ‌سازی در میان مردم احساس می‌شود که بتوان به‌وسیله آن مخاطبان کتاب را که از طبقه فرهیخته اجتماعی هستند ترغیب کرد به‌حق مولف احترام بگذارند.

قطعاً این خواسته ز‌مان‌بر بوده و ممکن است در چنین فضای غیرمترعاری حق مالکیت مؤلفان و مترجمان که غالباً از فرهیختگان و طبقه الیت^۱ جامعه هستند از دست برود.

لکه‌دار شدن حق مالکیت بی‌تردید مساله‌ای مهم اما فرهنگ‌سازی در میان مخاطبان و مردم به‌تنهایی جوابگو نیست و نیاز است دستگاه‌های قضایی و انتظامی، به اجرای بی‌تسازل قانون از جمله قانون حفاظت از حقوق مؤلفان و مصنفان حق از دست رفته آنها را بازستاند و سرمایه‌گذاران در عرصه فرهنگ را از ورشکستگی حفاظت کند.

این مقاله برگرفته از هفته‌نامه تجارت فردا است. همکاران می‌توانند برای مطالعه آن به مجموعه کتابخانه و مرکز اسناد مراجعه کنند.

۱- الیت: بخش برگزیده‌ای از جامعه که از نظر قابلیت‌ها یا توانایی‌ها برتر از بقیه جامعه دانسته می‌شود. در جامعه‌شناسی و فلسفه سیاسی به گروهی از مردم که با قسار گرفتن در رأس «هرم منزلت اجتماعی» و «امتيازات»، کنترل سهم نابرابر بزرگی از قدرت سیاسی یا ثروت را در اختیار دارند گفته می‌شود.

نامهربانی با یار مهربان! چگونه می‌توان با قاچاق کتاب مبارزه کرد؟

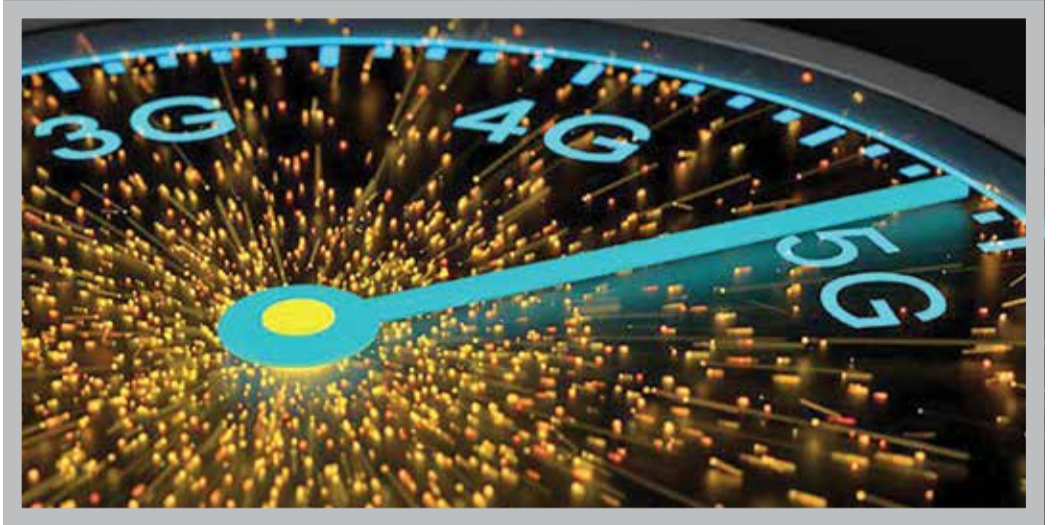
زهرا قاسمی | قاچاق کتاب»

ترکیب نامتعارفی که این روزها بسیار شنیده می‌شود؛ نامهربانی با کتاب این یار همیشه مهربان.

در هیاهوی ورشکستگی صنعت نشر و چاپ کتاب که مثل بسیاری از صنایع امر پذیرفته‌ای به نظر می‌رسید، پدیده قاچاق کتاب اتفاق عجیبی بود و همه ذهن‌ها را به خود مشغول کرد. قاچاق کتاب و اظهار رسمی آن از سوی مسوولان به‌خصوص وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی، این ابهام را موجب شد که چطور صنعتی که در حال فروپاشی است، بازاری دارد که متخلفان برای جلب مشتریانش حاضرند ریسکی به بزرگی چاپ میلیونی چندین عنوان کتاب را به جان بخرند؟ وزیر محترم، پیش‌تر از کشف محموله یک میلیونی قاچاق کتاب از نیمه آبان ماه تا به امروز توسط کارگروه صیانت از حوزه نشر خیر داد. نکته مهم اینکه برخلاف ذهنیت اول که کسی کتاب نمی‌خواند و بازار کتاب ورشکسته است، گزاره باطلی است.

تیراژ میلیونی کتاب‌های قاچاق؛ کتاب‌های پر فروش که دارای مجوزهای رسمی هستند در جایی غیر از چاپخانه ناشران چاپ شده و در مکان‌های مختلف عرضه می‌شوند، نشان از

آرزوهایی که 5G برآورده می کند



این تحول می تواند سالانه جان هزاران نفر را نجات دهد.

افزایش امنیت عمومی

شهرداری ها و کارکنان ادارات مختلف می توانند با استفاده از شبکه های نسل پنجم کارایی و بهره وری خود را افزایش دهند. پیگیری سریع امور در حال انجام به طور بی سیم با استفاده از حسگرهای نصب شده در اماکن عمومی یکی از مزایای فناوری 5G است. از سوی دیگر حسگرهای یاد شده می توانند در صورت وقوع سیل، قطع برق ناگهانی و غیره به سرعت اطلاعات مربوط را به مقامات مسئول منتقل کنند. انتقال داده های دوربین های نظارتی نیز می تواند با سرعت بالایی رخ دهد.

کنترل از راه دور ماشین آلات سنگین

تأخیر بسیار کم شبکه های نسل پنجم باعث می شود تا کنترل ماشین آلات سنگین از راه دور با سرعت بالایی ممکن شود و این تحول باعث می شود بتوان ماشین آلات یاد شده را در محیط های خطرناک مستقر و بدون به خطر انداختن جان انسان ها از آن ها استفاده کرد.

انقلاب در دنیای بهداشت و درمان

ارتباطات سریع و بدون تأخیر باعث می شود جراحی از راه دور دیگر تنها یک رویا نباشد و حتی در نقاط دورافتاده دنیا ممکن شود. احیای بیماران، از راه دور و معاینه بیماران با استفاده از فناوری واقعیت مجازی تنها برخی از مزایای همه گیر شدن شبکه های 5G است. از سوی دیگر بیمارستان ها هم می توانند با استفاده از شبکه ای از حسگرها بیماران بستری شده را کنترل کنند، پزشکان می توانند با تجویز استفاده از قرص های کوچک قابل حرکت در بدن روند درمان افراد را بررسی کنند و به طور کلی فرایندهای درمانی را بهبود بخشید.

تحول اینترنت اشیا

5G اینترنت اشیا را هم متحول می کند و حسگرهای نصب شده بر روی انواع لوازم و کالاها از این طریق هم به منابع گسترده تری دسترسی خواهند داشت و هم راحت تر می توانند با یکدیگر تبادل داده کنند.

منبع: خبرگزاری مهر

دسترسی به اینترنت واقعاً پرسرعت

اگر چه با استفاده از شبکه های نسل چهارم سرعت دسترسی به اینترنت واقعاً افزایش یافته، اما این سرعت به خصوص در محله های شلوغ شهرها و نقاط پرجمعیت کافی نیست و تراکم شهروندان می تواند بر کیفیت خدمات تأثیر چشمگیری بگذارد. اما ارائه خدمات نسل پنجم بر روی چند طیف فرکانسی متفاوت، این مشکل را تا حد زیادی برطرف می سازد.

تسهیل استفاده از خودروهای خودران

خودروهای خودران با استفاده از شبکه های ارتباطی نسل پنجم می توانند به راحتی با یکدیگر ارتباط برقرار کرده و داده های خود را ردوبدل کنند. صحبت کردن خودروها با یکدیگر موجب می شود تا آن ها بتوانند اطلاعات مربوط به شرایط جاده ها را از یکدیگر دریافت کنند و مسیریابی بهتری داشته باشند. اگر خودروی خودرانی ناگهان ترمز کند، این اطلاعات از طریق شبکه های قدرتمند نسل پنجم به سرعت به خودروهای پشتی منتقل می شود و از هرگونه برخورد و تصادم جلوگیری می شود.

فناوری ارتباطی نسل پنجم در راه است و به زودی زندگی مردم جهان را متحول می کند. اپراتورهای تلفن همراه آرایه این خدمات را از سال ۲۰۱۸ آغاز کرده اند تا خدمات جدیدی را به کاربران آرایه دهند.

به گزارش گرداب، پیش بینی می شود در سال ۲۰۱۹ در بسیاری از شهرهای بزرگ جهان این خدمات به شهروندان علاقمند آرایه شود و در سال ۲۰۲۰ شاهد همه گیر شدن فناوری 5G خواهیم بود.

با استفاده از فناوری مخابراتی نسل پنجم سرعت بارگذاری و ارسال اطلاعات به شدت افزایش می یابد و تأخیر در انتقال داده ها و برقراری ارتباط از طریق شبکه های بی سیم کاهش چشمگیری می یابد.

در ادامه به معرفی خدماتی می پردازیم که با استفاده از شبکه های 5G قابل آرایه هستند و مبنای استفاده گسترده از فناوری های تازه ای خواهند بود که زندگی ما را ساده می کنند.

جدیدترین گجت ها

زنگ هوشمند



دبیل لایو (dbell live) گجتی است که به عنوان یک زنگ هوشمند برای خانه عمل کرده و می تواند امنیت و راحتی زیادی را برای اعضای خانواده به همراه داشته باشد. این زنگ هوشمند که جلوی در ورودی خانه نصب می شود، به دلیل برخورداری از حسگرهای صدا و حرکت می تواند حضور هر فرد جلوی خانه را از طریق اپلیکیشن ویژه به کاربر اعلام کند. این گجت به لطف وجود دوربینی بسیار خوب، تصویری با کیفیت HD و زاویه ۱۶۰ درجه از جلوی در خانه به کاربر نشان می دهد. همچنین دوربین ویژه دید در شب نیز امکان مشاهده تصاویر در تاریکی شب را فراهم می کند.

گفتنی است امکان مشاهده تصویر از هر نقطه ای از جهان برای کاربر دبیل لایو فراهم است. یکی از قابلیت های جالب این زنگ هوشمند، امکان قفل یا باز کردن در خانه از راه دور است.

ساعت ویژه واقعیت افزوده



احتمالاً درباره عینک های هوشمند زیاد شنیده اید؛ عینک هایی که با دو شرکت آمازون و گوگل حسابی در چند سال اخیر سروردا به پا کرده است. البته به دلایلی این عینک های هوشمند چندان عمومی نشدند ولی با تمام این تفاسیر هنوز هم جذاب هستند عینک گوگلی تا همین اواخر به عنوان گزینه اصلی برای نمایش واقعیت افزوده در زندگی روزمره مطرح بود. با این اوصاف به دلیل تصمیم گوگل برای معلق کردن تولید این محصول، تلاش بیشتری برای یافتن جایگزینی کارآمد و مطمئن برای نمایش واقعیت افزوده آغاز شد. به تازگی گروهی از نوآوران موفق به طراحی نمونه ای از یک ساعت هوشمند شدند که می تواند به این منظور به کار برود. واچ ثرو (WATCH Thru) ساعت هوشمندی است که دارای یک نمایشگر شفاف اضافه است. این نمایشگر می تواند با نمایش فلش به سمت های مختلف به کاربر برای مسیریابی کمک کند. افزون بر این، امکان نمایش متن روی این صفحه شفاف وجود دارد.

چه برنامه ای از وب کم شما استفاده می کند؟

استفاده از وب کم شما هستند و جلوی دسترسی غیرمجاز آن ها را بگیرد.

استفاده از نرم افزار Process Explorer برای بررسی دسترسی ها به وب کم

عموماً کامپیوترهای ویندوزی به راحتی امکان دسترسی به وب کم ها را فراهم می کنند. خوشبختانه فهمیدن این موضوع که چه نرم افزارهایی به دوربین دسترسی دارند و همچنین جلوگیری از این دسترسی کار دشواری نیست. مایکروسافت نرم افزار رایگانی به نام Process Explorer تولید کرده که می توانید آن را برای ویندوز دانلود کنید.

نام وب کم خود در ویندوز را ببینید

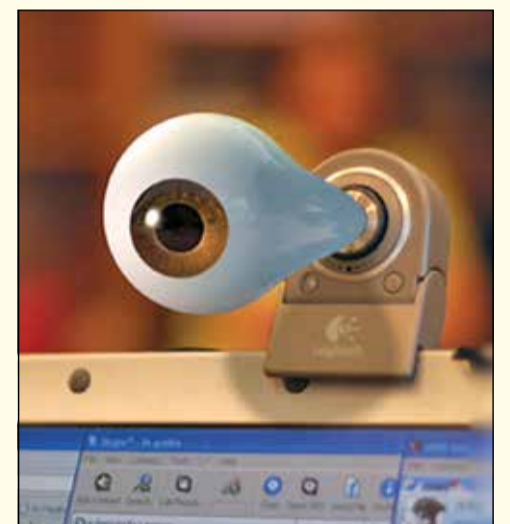
مرحله بعدی این است که بتوانید نام وب کم خود را ببینید و آن را شناسایی کنید. برای این کار باید به Device Manager بروید که می توانید با کلیک راست کردن روی منوی استارت به آن دسترسی داشته باشید. از لیست سمت راست روی فلش کوچک کنار Imaging Devices کلیک کرده و سپس از بین گزینه های اضافه شده روی گزینه ای که دارای Camera است کلیک راست کنید.

گزینه Properties را بزنید و در پنجره باز شده وارد تب Details شوید. از بخش Property گزینه Physical Device Object name را انتخاب کرده و روی رشته نوشته شده در زیر Value کلیک راست کرده و سپس آن را کپی کنید.

چه برنامه ای از وب کم شما استفاده می کند؟

برای پی بردن به این موضوع حالا کافیست نرم افزار Process Explorer را مجدداً باز کرده و سپس از منو گزینه Find (همچنین می توانید از کلیدهای ترکیبی Ctrl+F استفاده کنید) را انتخاب کرده و سپس محتویات کپی شده در مرحله قبل را در آن درج (Paste) کنید.

سپس Search را بزنید و منتظر نتایج بمانید. لیستی از فرآیندهایی که به وب کم شما دسترسی دارند به نمایش گذاشته خواهد شد. با دقت آن ها را بررسی کنید تا ببینید که آیا گزینه ناشناخته ای در این بین مشاهده می کنید یا خیر. اگر خواستید دسترسی یکی از اپلیکیشن ها به وب کم را از بین ببرید، کافیست روی آن کلیک راست کرده و بعد از انتخاب Properties گزینه Kill Process را بزنید و نهایتاً روی OK کلیک کنید.



جاسوسی از وب کم کاربران اینترنت موضوع تازه ای نیست. گاهی بدافزارها و تروجان ها عامل اصلی این اتفاق هستند و گاهی به دلیل آسیب پذیری روتر ممکن است دیگران به وب کم دستگاه شما دسترسی پیدا کنند.

این حمله فقط در لپ تاپ ها صورت نمی گیرد و ممکن است در تلفن های هوشمند و تبلت ها هم اتفاق بیفتد. طبیعتاً هیچکس دوست ندارد ندانسته توسط دیگران دیده شود.

راه حلی برای همه پلنفرم ها: وب کم را بپوشانید

مهم نیست که از چه دستگاهی استفاده می کنید؛ یکی از روش های کاملاً عملی برای جلوگیری از دیده شدن توسط افراد سودجو و هکرها، پوشاندن لنز وب کم است. کاری بسیار ساده و صد در صد عملی.

شاید سریع ترین و هوشمندانه ترین راه این باشد که یک برچسب کاغذی روی سنسور بچسبانید. این کاغذ نیاز نیست خیلی بزرگ و چسبناک باشد. هر کاغذی که به طور کامل وب کم را بپوشاند کافیست.

اگر از وب کمی استفاده می کنید که از طریق USB به کامپیوتر متصل می شود می توانید به سادگی آن را از کامپیوتر جدا کنید و دیگر نگران جاسوسی از طریق وب کم نباشید. اما بعد از انجام این کار، باید متوجه شوید که چه برنامه هایی در حال

معرفی اپلیکیشن

گردآوری

داوود محمودیان

اپ Word Cloud

با «Word Cloud» واژه های مورد نظر خود را تایپ کنید و یک ابرواژه زیبا تحویل بگیرید! اگر به دنبال تصویری زیبا از کلیدواژه های آرایه خود برای صفحه نخست پاورپوینت هستید، اگر



می خواهید عبارات زیبای زیبایی برای تبریک موفقیت دوستتان را در قالب یک تصویر به او هدیه کنید، حتی اگر به دنبال گنجاندن مهارت ها و توانایی های خود به عنوان رزومه در یک قالب گرافیکی خوب هستید، Word Cloud پیشنهاد خوبی برای شماست. تنها کافیست چندین واژه یا عبارت را وارد اپ کنید. Word Cloud با ترکیب و قرار دادن آن ها در یک قالب بامزه، ابرواژه ای خلاقانه تحویل شما می دهد.

منبع: گرداب

صاحب امتیاز: بانک مسکن
مدیر مسئول: مسعود ایزدی
جانشین مدیرمسئول: علیرضا آذری
سر دبیر: لیلا اژدری
رئیس شورای تحریریه: مهدی احمدی
شورای تحریریه: مهتری حسینی، علیرضا حبیبی، حمیده عاملی، رویا جمشیدی فر و نرگس صالحی
دبیر اجرایی: ثمانه ختنی فر
گزارش: سمیه قیادی
دبیر سرویس عکس: فرجام سلیمانی

نشانی: خیابان ولی عصر (عج)، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار پلاک ۱۴، ساختمان ستاد مرکزی بانک مسکن، طبقه اول
روابط عمومی بانک مسکن
تلفن: ۱۷-۸۲۹۳۲۱
توزیع: ۶۴۵۷۳۱۱۵
مجری: موسسه فرهنگی هنری کتیبه نگار شرق
امور چاپ: شرکت چاپ امیرکبیر
سایت بانک مسکن: www.bank-maskan.ir
پایگاه خبری بانک مسکن - هیبنا: www.hibna.ir
هفته نامه بانک و مسکن در ویرایش و تلخیص مطالب آزاد است
مدیر هنری: محمد میرزائی

کسی در قیامت در امان نیست مگر کسی که در دنیا ترس از خدا در دل داشته باشد.

امام حسین (ع)

برخی صفحات این نشریه حاوی اسامی متبر که است. لطفا در صیانت از آن، توجه لازم را مبذول فرمایید.

صنما جفا رها کن کرم این روا ندارد

بنگر به سوی دردی که ز کس دوا ندارد
ز فلک فتاد طشتم به محیط غرقه گشتم

مولوی

معرفی کتاب

شاه بی شین

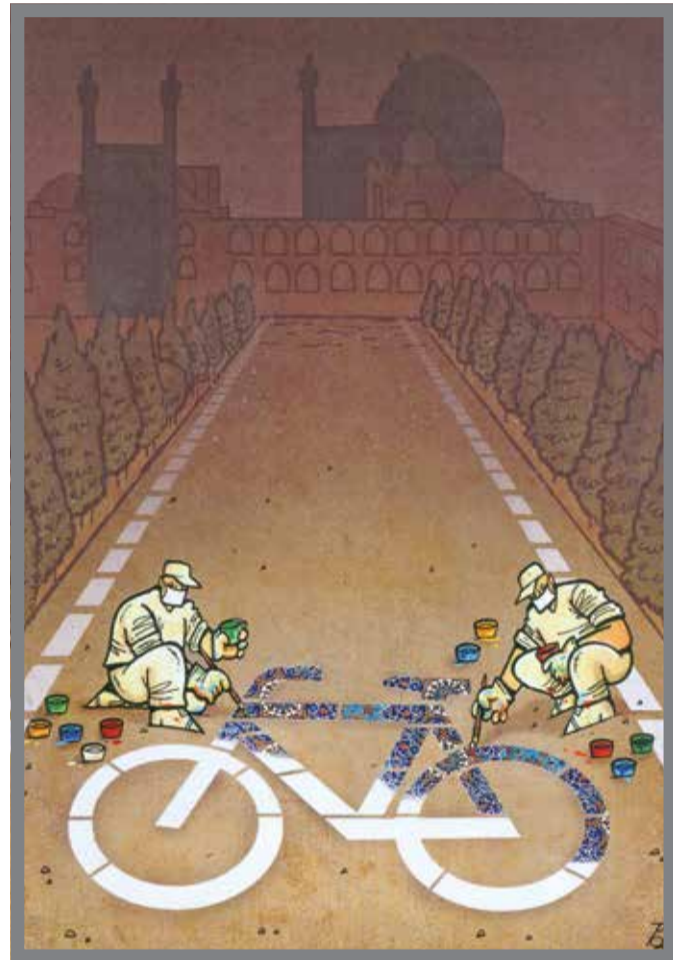
پدید آورنده: محمد کاظم مزیناتی
مشخصات نشر: تهران، شرکت انتشارات سوره مهر، ۱۳۹۳.
۴۱۸ ص.



تهیه و تنظیم: زهره اقامی
اداره کل روابط عمومی

کتاب «شاه بی شین» به روایت زندگی محمدرضا، از روزی که پدر با چکمه های خود پا به خانه می گذارد و خبر شاه شدن خود را می دهد تا روزی که این شاه از سر آوارگی از کشوری به کشور دیگر پناهنده می شود، می پردازد. در این اثر همسر شاه؛ فرح دیبانیز بخش اندکی از بازگویی این تاریخ را عهده دار می شود؛ از روزهای فقر در پاریس تا زن اول دربار شدن و شرکت در امور فرهنگی و... در کنار روایت اصلی، روایت دیگری وجود دارد که به توصیف خانواده های تهیدست در یکی از روستاهای دامغان می پردازد؛ خانواده ای کوچک در یک محیط روستایی که تلاش می کند فاصله میان دربار پادشاه و مردم جامعه، افزایش نارضایتی و اعتراض و در ادامه انقلاب مردم را به نمایش بگذارد. این رمان در ۲۰ فصل نوشته شده و محوریت آن مربوط به زندگی شاه مخلوع (محمدرضا شاه پهلوی) است. داستان از زمان عمل جراحی شاه در مصر شروع و از کودکی تا لحظه مرگ محمدرضا روایت می شود. داستان به شکل خطی نیست و بارها، شکست زمان در حوادث داستان اتفاق می افتد. همکاران گرامی می توانند برای مطالعه این اثر به مجموعه کتابخانه و مرکز اسناد مراجعه کنند.

کاریکاتور



آثار منتخب مربوط به
نخستین مسابقه سراسری
عکس و کارتون با موضوع
«نقد بنا و فضای شهری»

زندگی در فضای شهری

پرسنال برندیگ بومی

حمیدرضا مهدی زاده | بدترین اتفاق برای کسی که اسطوره های در زندگیش دارد و یا اینکه موضوعی در منظومه اندیشه اش جایگاه والایی دارد، این است که در اولین دیدار با اسطوره اش و یا با واکاوی در موضوع برجسته شده ذهنش به این نتیجه برسد که: «نه، مگر می شود، این؟»

دوره ای برای ارتقای وبسایت فعالیتیم در حال جستجوی شرکت های برتر این رشته بودم که پس از مطالعه زیاد بر روی فعالان اینترنتی با شرکتی قرار ملاقات گذاشتم.

شناخت کافی از مدیری که پیدا کرده بودم نداشتم، صرفاً از روی رزومه کاری، آن فرد را انتخاب کردم. وقتی وارد جلسه شدم، احساس کردم که چهره مدیر، کمی آشناست و بعد از کمی صحبت و بررسی اوضاع اقتصادی، شرح کاملی از فعالیت های خود در خارج و داخل کشور برای من توضیح داد. البته کمی هم دلخور از این بود که شناخته نشده ولی با انرژی کامل حدود یک ساعت برای من صحبت کرد. در خلال صحبت ها، همان اتفاق بد برای من افتاد، از بین رفتن واژه هایی که خیلی برای پیشبرد فعالیت های اقتصادی بر روی آنها تمرکز کرده بودم:

«پرسنال برندیگ»، «اینفلوئنسرها»، «فضای مجازی کسب و کار»، «افراد مشهور» و...

از تجربیات خود به تفصیل برایم گفت، و گفت: که هر لحظه باید تولید محتوا کنی، هر دم باید دیده شوی، حتی در حال خوردن غذا، حتی معرفی یک فیلم، حتی در یک دیدار دوستانه؛ و بدتر از همه از خاطره دیده شدن خود در زلزله کرمانشاه گفت؛ از پخش نان و غذا در بین زلزله زدگان و زاویه خوب دوربین همیشه همراهش در پوشش توزیع غذا، از لایک و تأیید فراوان دنبال کننده هایش در نحوه پخش غذا در کرمانشاه.

دیگه بقیه حرف هایش را نمی شنیدم، عروسکی شد که به یکباره صدایش قطع شد، صدای ذهن خودم را می شنیدم: «مگر من چقدر در حوزه کاری خود دانش کاربردی دارم که هر روز باید تولید محتوا بکنم؟ هر لحظه زندگی من، حتی در حوزه عمومی، چقدر برای دیگران جذابیت دارد که باید هر لحظه دیده شوم؟ این الگوریتم های نوشته شده که بر پایه آن، این همه همایش و سخنرانی برای بهبود الگوهای برندیگ جای فکر ندارد که چرا نوشته شده؟ من که قرار است هر لحظه دیده شوم چقدر فرصت دارم که دیگران را ببینم؟ و از همه مهم تر زمانی که این فضا با معیارهای اخلاقی به چالش می رسد، آیا می توان به راحتی از شاخص های اخلاقی گذشت؟ آیا می توان پذیرفت که تمام وجود من از زلزله کرمانشاه خوشحال باشد، چرا که فرصت دیده شدن من را فراهم کرده؟ فرصتی دوباره داده تا لنز دوربین من تصویر بگیرد و از تپه های سرنگون شده زندگی مردم برای ارتقای برند شخصی ام، ویدئویی ضبط کنم؟ به راستی مرز اخلاق و الگوریتم های هوش مصنوعی کجاست؟»

همین طور بلنبلند فکر می کردم که دوباره صدای اینفلوئنسر عروسکی وصل شد: «نظرتان چیست؟ از کسی همکاری را آغاز کنیم؟» من آهی کشیدم و گفتم چشم، برنامه های خود را آماده می کنم و خدمت می رسم، از آن روز هر ابراز احساساتی را در فضای مجازی آلوده حس می کنم، هر توصیه به اخلاقی را با زاویه لنز گرفته شده برای تأثیرگذاری بیشتر چک می کنم.

به توصیه های پزشکی، علمی، اخلاقی، همه و همه بدبین شدم، به این موضوع فکر می کنم که برند شدن در تمام ممالک عالم با همین الگو پیش می رود یا ما طبق روال تاریخی خود، این موضوع را هم هرز کردیم و تلف؟

عکس هفته

بانک مسکن در ادامه عمل به مسوولیت اجتماعی خود به برگزاری مسابقه آب و زندگی اقدام کرد که برندگان آن اعلام و جوایز آن ها نیز اهدا شد. عکس هایی که در این شماره از نشریه و شماره های آتی درج خواهد شد، مربوط به نفرات برگزیده این مسابقات است.

نفر اول مسابقه عکاسی آب و زندگی صابر قاضی

متولد ۱۳۶۱- کارشناس ارشد علوم و تحقیقات
رزومه هنری: دریافت ۱۵۰ جایزه ملی و بین المللی عکاسی
حضور در ۷۰ نمایشگاه انفرادی و گروهی
داوری ۱۰ جشنواره عکاسی

برگزارکننده بزرگترین جشنواره آنلاین عکس ایران (فیروزه)
نقاط قوت: رعایت جنبه های زیبایی شناسی، ترکیب بندی، عدم تکرار
دلایل انتخاب عکس: دلالتی خاص به عظمت و اهمیت آب می دهد، موضوعی که بیش از هر چیز مهم است.



دریاچه ارومیه - کنار پل؛ ساعت ۴ صبح

برندگان مسابقه عکاسی آب و زندگی